



# LİDERLİK VE ÇALIŞAN PERFORMANSINA ETKİSİ

DR. EMRE AKCAGÜNDÜZ



# LİDERLİK

## LİDER NEDİR ?

Lider Aktif Dinleyendir

Lider Etkileyendir

Lider Değişimin Öncüsüdür

Lider Yaratıcıdır

Lider Sorgulayandır



Lider Motive Edicidir

Lider Ekip Kurar

Lider; icraatı gösterişinden fazla olan kişidir.

# LİDERLİK NEDİR?



Liderlik tanımları farklılaşabilir ama hepsinin ortak yönünü de içerisine alan tanımı şudur: **Bir topluma veya organizasyona fayda sağlayan, değişimi yöneten, etrafındakileri ideale ve hedefe yönlendirebilen kişidir.**

Lider, bulunduğu çevreye yarar sağlayan, çevreyi yönetebilmek için sorumluluğunu zekâ ve bilgi ile harmanlayan kişilere denir. Elindeki güç, bilgi, deneyim ve tecrübe ile çevresini etkiler; taşın altına elini koyar ve gerekirse zor kararların ve sonuçların arkasında durmayı bilir.



# LİDERİN ÖZELLİKLERİ

- Daima elini taşın altına koyar. Başkalarına karşı büyük hırsları olmaz onun en büyük hırsı işini kusursuz yapmasıdır. O yüzden kişi ile değil işi ile uğraşır.
- İletişim becerisi yüksektir. Birileri ile paylaşımında bulunmayı kayıp değil kazanç olarak görür çünkü bilir ki güzel olan her şey paylaştıkça çoğalır.
- Lider kendinden emindir. Bir duruşu vardır. Elinizi sıkarken bile lider olduğunu anlarsınız çünkü özgüven henüz tanışmada başlar.
- Sorumluluk almaktan hiç ama hiç korkmaz. Bir sorun olsa suçu başkalarına atmayacağı gibi taşın altından da elini çekmez. Karşısındakini dinler ve çözüm üretir.
- Kriz yönetimini çok iyi başarırlar. Kriz anlarında, panik butonuna basıldığında soğukkanlı olmayı çok iyi bilirler.

# LİDER RİSK ALIR, KORKMAZ VE GEREKTİĞİNDE ÖLÜMÜ GÖZE ALIR



# LİDERİN ÖZELLİKLERİ

- Küçük hesapların insanı değildir. Küçük insanlar küçük hesaplarla uğraşırlar ancak lider bu hesaplarla uğraşamayacak kadar iş odaklıdır. Yukarıda da sözünü ettiğimiz gibi kişiyle değil işiyle uğraşır.
- Daima adildir. Taraf tutmaz ve her iki tarafı da dinler. Gerçek bir liderin pusulası doğruluktur. Ayrım yapmaz, taraf tutmaz. Adil olmaktan yanadır her zaman.
- Emir vermez, emir vererek konuşmaz. Aslında emir vermesine bile gerek yoktur. İnsanlar ona o kadar saygı duyar ve ışığında ilerler ki zaten söyledikleri emir addedilir.
- Liderler vizyon sahibidir. Hedefleri doğrultusunda sahip oldukları vizyonu baz alırlar.
- Koordine etme yeteneğine sahiptir. Hedefleri ve amaçları doğrultusunda güzel bir koordine yetenekleri vardır. Dengenin nasıl kurulacağını iyi bilirler bu nedenle “kaos” onların sözlüğünde yer almaz çünkü lider, planlıdır.

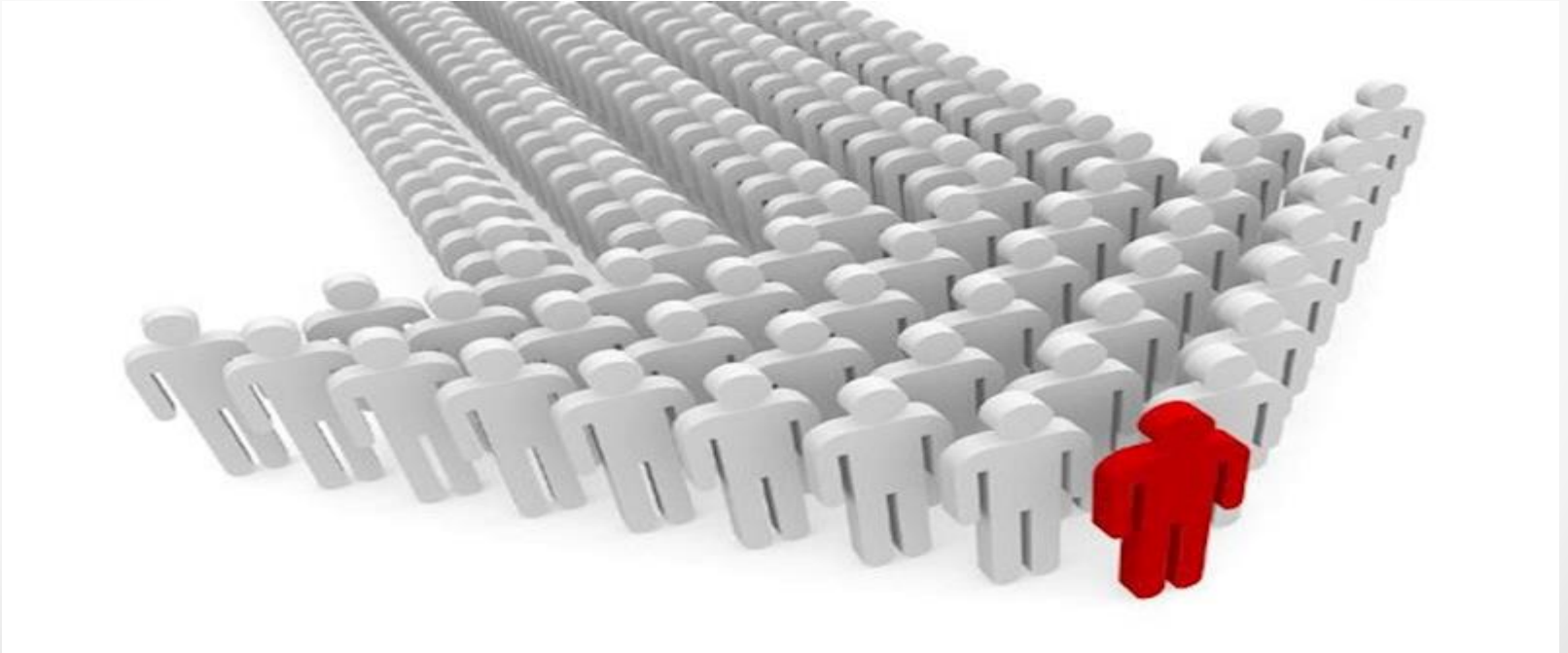
# GÜÇLÜ LİDERİN ÖZELLİKLERİ

1. Adildir, haksızlık yapmaz.
2. Davranışlarıyla örnektir.
3. Teşekkür etmeyi, takdir etmeyi bilir.
4. Geri bildirim vermeyi bilir.
5. Sakindir, paniğe kapılmaz.
6. Naziktir.
7. Güçlüdür ama yetkilendirmeyi bilir.
8. Prensiplerine bağlı ve kararlıdır.
9. Önden gider, yolu gösterir.
10. Vizyonu ve hedefleri vardır.
11. Motive etmeyi bilir.
12. Sürekli öğrenir ve gelişir.
13. Esnektir, her koşula adapte olabilir.
14. Paylaşmayı bilir.
15. Sorumluluk almaktan korkmaz.
16. Başarısızlıkta başkalarını suçlamaz.
17. Alçakgönüllüdür.
18. Görünümüne özen gösterir.
19. Bencil değildir.
20. Maneviyatı güçlüdür.
21. Hatadan muaf olmadığını bilir.
22. Bir ölümlü olduğunu unutmaz.
23. Açık fikirli ve hoşgörülüdür.
24. İnsanlar arasında ayırım yapmaz.



# İDARECİ NEDİR?

**İdareci** mevcut durumu muhafaza etmekle yükümlü, mevcut durumu sorunsuz götüren sistemin çalışmasını sağlayan kişi.



# Lider ve İdareci Arasındaki

1. Lider yaptığı işlerde, attığı her adımda dürüst ve içtendir. Doğru gördüğü işi yaparken tereddüt etmez ve uygular. İç sesini dinler, kendini çok iyi tanır. Sorumluluk alırken aldığı işin tüm sonuçlarını kabul eder, olumsuz bir durumda suçu başkalarına atmaz, her alanda, her durumda yaptığı işin arkasında durur. İdareci, kendisinden ne duyulmak isteniyorsa ona göre hareket eder ve istenilen şeyleri söyler. Söyledikleri ve yaptıklarında olumsuz sonuçlar oluştuğunda topu başkasına atar ve suçlu gösterecek birilerini muhakkak bulur.

2. Lider, gördüğü problem ve sorunları anında müdahale ederek çözer. Problemin büyümesine kesinlikle izin vermez. Hızlı düşünmek, hızlı karar vermek iyi bir liderin kanında vardır. İdareci ise, aldığı işi zaman geçirmek ya da gösterişli kılmaya çalışmak adına sürekli uzatmaya çalışır. İş uzadıkça da dolayısı ile problemler ortaya çıkar. Öyle ki işleri zamanında yerine getirememesinden dolayı çoğu işi düzgün olarak yapamaz. Tüm işler arasında kaybolur gider.

## Lider ve İdareci Arasındaki

3. Lider yeni bilgiler, yeni şeyler okumak için sürekli okur ve araştırır. Bundan da büyük keyif alır. Kendisine yapılan eleştirileri yapıcı olarak görür ve eksiklerini tamamlama konusunda bu eleştirileri duymaktan mutluluk duyar. İdareci ise dar kalıplar içinde yaşar, araştırma yapmaz. Kendisine gösterilen bilgilerle yetinir. Şahsına işi ile ilgili bir şey söylendiğinde çok sinirlenir ve eleştirilere tahammül edemez.

4. Lider gerektiğinde kendisine bağlı çalışanlara işler vererek onların kendilerini geliştirmesine ve öz güvenlerinin artmasına yardımcı olur. İdareci ise her şeye kendi karar vermek, her şeyi kendisinin yapmasını ister. Kimseye güvenmez, bunu gösterince de yeri geldiğinde kimseden yardım alamaz. İşler de böylece daha uzun sürelerde bitirilir.

5. Lider takım çalışmasını sever ve her fırsatta uygular. Ben merkezli değil biz merkezli çalışma anlayışına sahiptir. Herkese saygılı ve eşit mesafede davranır. İdareci, ekip ya da takım kavramlarına uzaktır. Biz merkezli değil ben merkezli düşünce felsefesine sahiptir. Altında çalışanlara güvenmez, kolay kolay iş vermez.

## **Klasik Yöneticinin Özellikleri**

### **KLASİK YÖNETİCİ**

Yönetir.

Mevcut düzeni sürdürür.

Otoritesi statüsünden kaynaklanır.

Yetkileri kendisinde toplar.

İtaati vurgular.

Planlara aşırı bağlıdır.

Belirlenmiş amaçlara hizmet eder.

İşi doğru yapar.

Kontrolü vurgular.

Başarıları kendine mal eder.

Bilgiyi saklar.

Hatasını kabul etmez, hata yapanı affetmez.

Kendinden başkasını düşünmez.

Herkesin kendisi gibi davranmasını ister.

## **Lider Yöneticinin Özellikleri**

### **LİDER YÖNETİCİ**

Yönlendiricidir.

Yenilik peşindedir.

Otoritesi kendisindedir.

Astlarını yetkilendirir.

Katılımı vurgular.

Alternatif yaklaşımlara açıktır.

Yeni amaçlar ortaya atar.

Doğru işi yapar.

Güveni esas alır.

Ekibini başarıya götürür.

Bilgiyi yayar.

Hatasını itiraf eder, hata yapanı affeder.

Ekibini korur.

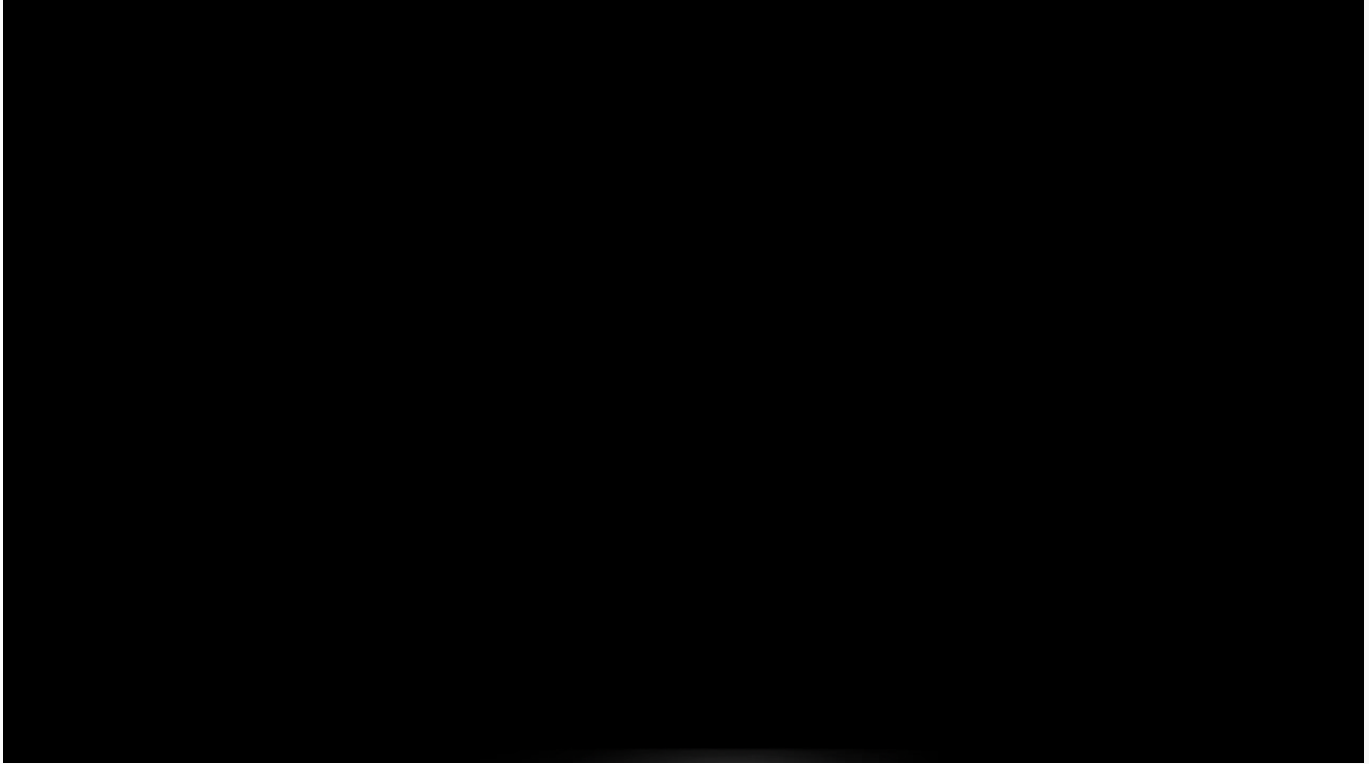
Herkesin potansiyelinin ortaya çıkmasına rehberlik eder.

# LİDERLİK VE MOTİVASYON

## Motivasyonun Tanımı

Yöneltme, güdüleme, isteklendirme ve teşvik etme gibi farklı kelimelerle de ifade edilebilecek motivasyon; "kişilerin belirli bir amacı gerçekleştirmek üzere kendi arzu ve istekleri ile davranmaları" şeklinde tanımlanabilir. Neden bazı kişilerin işyerinde geç saatlere kadar çalıştığı ve neden bazılarının çalışma saatinin bitişi yaklaşırken işyerini terk etmek üzere hazırlanmaya başladığı, motivasyon konusunu ilgilendirmektedir. Kişileri farklı şekillerde davranmaya sevk eden faktörlerin neler olduğu, kişilerin ne yönde ve neden davranış gösterdikleri, kişilerin aynı davranışları tekrar göstermelerinin veya göstermemelerinin nasıl sağlanabileceği vb. sorulara motivasyon konusu içinde cevap bulunmaya çalışılmaktadır. Çalışanların motivasyonu ile ilgili araştırmaların çok geç başladığı söylenebilir. Bunun nedenlerinden biri insan tutum ve davranışları hakkında bilgilerin son derece sınırlı olmasıdır. Bilimsel inceleme ve araştırmalar, motivasyon konusundaki geleneksel fikirlerin çok basit veya son derece kötümser ya da ikisinin karışımı olduğunu göstermiştir.

# MOTİVASYON NEDİR?



# ÇALIŞANLAR NASIL MOTİVE EDİLİR?

- 1- İş yerinizi insanların çalışmaktan hoşlanacağı bir yer haline dönüştürün.
- 4- Çalışanlarınıza sorumluluk ve yetki verin.
- 5- Olumlu yorumları paylaşın.
- 6- Şeffaf olun.
- 7- Çalışanlarınıza esnek çalışma saatleri sunun.
- 8- İş yerinde çalışanlarınıza ikramlıklar sunun.
- 9- Çalışanlarınızın başarılarını takdir edin.

**EN ÖNEMLİ NOKTA: ÇALIŞANLAR  
İLE KONUŞUN**



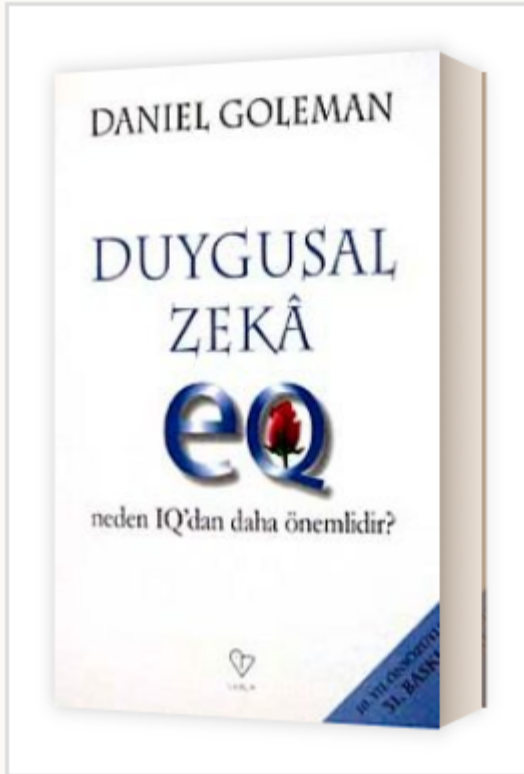
# GÜZEL BİR MOTİVASYON KONUŞMASI



# LİDERLİKLE İLGİLİ FİLM ÖNERİLERİ



# LİDERLİKLE İLGİLİ KİTAP ÖNERİLERİ



## Duygusal Zeka

Daniel Goleman | VARLIK YAYINLARI



Psikolog Dr. Goleman, çığır açan eserinde zeka kavramını yeniden tanımlıyor. Basarı ve zeka testlerinin temelindeki IQ ölçeğinin, örneğin bir çocuğun gelecekteki başarısını tahmin etmeye yetmediğini savunan Goleman, eski deyimle OLGUNLUK anlamına gelen duygusal zeka(EQ) kavramını açıklıyor.

Görmek için tıklayın

# LİDERLİKLE İLGİLİ KİTAP ÖNERİLERİ



## İş Yaşamında 100 Kanguru

Ahmet Şerif İzgören | ELMA YAYINEVİ



"Şerif İzgören'in başına geçtiği kurumlarda yarattığı mucizeleri bilen biri olduğum için, kitabın satır aralarını bile değerlendirmey çalıştım, iş yaşamıyla ilgili çok değerli bir başucu kitabı."

- Atilla Okumuş  
Jumbo Genel Müdürü

"İnanılmaz, harikulade! Arkanızda şaşkın ve çok etkilenmiş bir dinleyici kitlesi bıraktınız."

- Mike West

Yazarın 27 Mayıs 99'da İngiltere'de yöneticilere yaptığı konuşma

[devamını oku...](#)

# LİDERLİKLE İLGİLİ KİTAP ÖNERİLERİ



## Dikkat Vücudunuz Konuşuyor / T Beden Dili İş Yaşamı ve Renkler

Ahmet Şerif İzgören | ELMA YAYINEVİ



"Yatağa uzanırken uykunuzu getirsin diye elinize aldığınız bir kitabın bütün gece sizi uyutmadığı oldu mu? Dikkat Vücudunuz Konuşuyor böyle bir kitap."

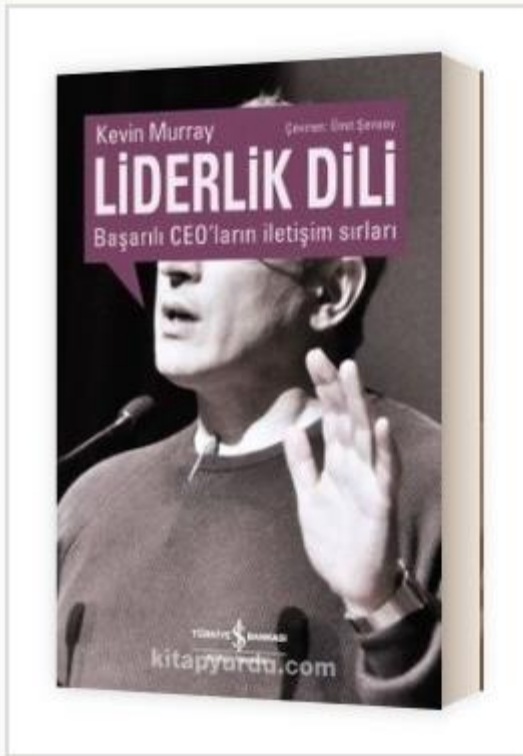
- Dr. Öner Göv

"Yıllardır yerli yabancı uzmanların verdiği üst düzey bir çok eğitim programına katıldım, bu kadar etkileyici bir seminerle karşılaşmadığımı rahatlıkla söyleyebilirim."

- Atilla Okumuş

Jumbo Genel Müdürü

# LİDERLİKLE İLGİLİ KİTAP ÖNERİLERİ



## Liderlik Dili Başarılı Ceo'ların

Kevin Murray

TÜRKİYE İŞ BANKASI KÜLTÜR YAYINLARI



İş dünyasındaki liderlerin çoğu, çalışanlarına esin kaynağı olmak, onları motive etmek için güçlü bir hitabetin yeterli olacağını düşünürler. Bu doğru değildir. Dil, iletişim için kullanılan sistemlerden biridir ve doğru soru, liderlerin başarıya ulaşmak için genelde nasıl bir sistem oluşturmaları gerektiğidir.

Kevin Murray Liderlik Dili 'nde işte bu sorunun yanıtlarını arıyor. Kitabını, iş dünyasından kamu sektörüne kadar geniş bir yelpazede, işinin ehli yetmişten fazla CEO ile yapılmış söyleşiler üzerine kuruyor. Onların deneyimlerini, bakış açılarını, çıkardıkları dersleri titizlikle inceleyerek, liderlikte başarılı iletişim için bir

[devamını oku ...](#)

**SUNUM SON ERMİŐTİR  
TEŐEKKÖRLER**