

BARTIN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
EĞİTİM-ÖĞRETİM DEĞERLENDİRME BİRİMİ
2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAR DÖNEMİ
İLETİŞİM BECERİLERİ ÖLÇEĞİ ANALİZ SONUÇ RAPORU

İletişim Becerileri Ölçeği, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi başında 1., 2., 3. ve 4. sınıf olan 298 (%70,11) hemşirelik öğrencilerine uygulandı.

İletişim Becerileri Ölçeği Yönergesi

Ölçek 5’li Likert tipindedir (1=Hiçbir zaman, 2=Nadiren, 3=Bazen, 4=Sıklıkla, 5=Her zaman). Ölçek toplam 25 ifadeden ve 4 alt boyuttan oluşmaktadır. Alt boyutlar ‘İletişim İlkeleri ve Temel Becerileri’ (15, 23, 13, 21, 16, 3, 6, 24, 1, 25 olmak üzere 10 madde), ‘Kendini İfade Etme’ (20, 2, 17, 5 olmak üzere 4 madde), ‘Etkin Dinleme ve Sözel Olmayan İletişim’ (12, 18, 11, 19, 22, 10 olmak üzere 6 madde), ‘İletişim Kurmaya İsteklilik’ (7, 8, 9, 4, 14 olmak üzere 5 madde) şeklindedir. Ölçeğin toplam puanı 25-125 aralığındadır. Ölçekte kesim noktası bulunmamakla birlikte, alınan toplam puanların yüksekliği bireyin iletişim becerilerinin daha iyi olduğu yönünde yorumlanmaktadır.

SONUÇLAR

Öğrencilerin İletişim Becerileri Ölçeğine verdiği cevapların dağılımı Tablo 1,2,3,4,5’te verilmiştir.

İletişim Becerileri Ölçeği toplam puan ortalamalarına bakıldığında en yüksek puanın 3. sınıf öğrencilerine; en düşük puanın ise 1. sınıf öğrencilerine ait olduğu belirlendi.

Tüm sınıflar (n= 298) İletişim Becerileri Ölçeği alt boyut puanları incelendiğinde;

İletişim İlkeleri ve Temel Becerileri alt boyut ortalama puanı 38,83±8,08 (Min:10-Max:50)

Kendini İfade Etme alt boyut ortalama puanı 15,53±3,43 (Min:4-Max:20)

Etkin Dinleme ve Sözel Olmayan İletişim alt boyut ortalama puanı 23,55±5,06 (Min:6-Max:30)

İletişim Kurmaya İsteklilik alt boyut ortalama puanı 18,96±4,23 (Min:5-Max:25)

Ölçek toplam puan ortalaması 96,86±19,97 (Min:25- Max:125) olarak bulundu.

1. Sınıf öğrencilerin (n=85) İletişim Becerileri Ölçeği alt boyut puanları incelendiğinde;

İletişim İlkeleri ve Temel Becerileri alt boyut ortalama puanı $37,00 \pm 8,04$ (Min:10-Max:50)

Kendini İfade Etme alt boyut ortalama puanı $14,40 \pm 3,48$ (Min:4-Max:20)

Etkin Dinleme ve Sözel Olmayan İletişim alt boyut ortalama puanı $22,16 \pm 5,23$ (Min:6-Max:30)

İletişim Kurmaya İsteklilik alt boyut ortalama puanı $17,61 \pm 4,25$ (Min:5-Max:25)

Ölçek toplam puan ortalaması $91,25 \pm 19,62$ (Min: 25 Max:125) olarak bulundu.

2. sınıf öğrencilerin (n=74) İletişim Becerileri Ölçeği alt boyut puanları incelendiğinde;

İletişim İlkeleri ve Temel Becerileri alt boyut ortalama puanı $38,71 \pm 7,42$ (Min:12-Max:50)

Kendini İfade Etme alt boyut ortalama puanı $15,45 \pm 3,05$ (Min:4-Max:20)

Etkin Dinleme ve Sözel Olmayan İletişim alt boyut ortalama puanı $23,79 \pm 4,57$ (Min:8-Max:30)

İletişim Kurmaya İsteklilik alt boyut ortalama puanı $19,16 \pm 3,69$ (Min:7-Max:25)

Ölçek toplam puan ortalaması $97,37 \pm 18,11$ (Min: 31 Max:125) olarak bulundu.

3. sınıf öğrencilerin (n=77) İletişim Becerileri Ölçeği alt boyut puanları incelendiğinde;

İletişim İlkeleri ve Temel Becerileri alt boyut ortalama puanı $40,35 \pm 8,15$ (Min:12 -Max:50)

Kendini İfade Etme alt boyut ortalama puanı $16,13 \pm 3,38$ (Min:5 -Max:20)

Etkin Dinleme ve Sözel Olmayan İletişim alt boyut ortalama puanı $24,48 \pm 4,99$ (Min:6 -Max:30)

İletişim Kurmaya İsteklilik alt boyut ortalama puanı $19,67 \pm 4,34$ (Min:5 -Max:25)

Ölçek toplam puan ortalaması $100,62 \pm 20,19$ (Min:30- Max:125) olarak bulundu.

4. sınıf öğrencilerin (n=62) İletişim Becerileri Ölçeği alt boyut puanları incelendiğinde;

İletişim İlkeleri ve Temel Becerileri alt boyut ortalama puanı $39,57 \pm 8,47$ (Min:13 -Max:50)

Kendini İfade Etme alt boyut ortalama puanı $16,00 \pm 3,46$ (Min:6 -Max:20)

Etkin Dinleme ve Sözel Olmayan İletişim alt boyut ortalama puanı $24,02 \pm 5,15$ (Min:10 -Max:30)

İletişim Kurmaya İsteklilik alt boyut ortalama puanı $19,68 \pm 4,34$ (Min:9 -Max:25)

Ölçek toplam puan ortalaması $99,26 \pm 21,05$ (Min:38- Max:125) olarak bulundu.

Tablo 1. 1. Sınıf Hemşirelik Öğrencilerinin İletişim Becerileri Ölçek Sonuçları (n=85)

MADDELER	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Sıklıkla	Her zaman
	%	%	%	%	%
1. İnsanları oldukları gibi kabul ederim.	5,9	10,6	22,4	44,7	16,5
2. Düşüncelerimi istediğim zaman anlaşılır biçimde ifade edebilirim.	3,5	11,8	24,7	37,6	22,4
3. Başkalarını önyargısız dinlerim.	5,9	5,9	28,2	45,9	14,1
4. Yaşadığım olaylardaki duygularımı sözlerimle ve beden dilimle başkalarına iletebilirim.	4,7	4,7	24,7	44,7	21,2
5. Karşımdakini dinlerken anlamadığım bir ayrıntı olduğunda konunun açığa kavuşması için sorular sorarım.	2,4	10,6	27,1	40,0	20,0
6. Birisi ile iletişim içindeyken sakın bir ses tonuyla konuşurum.	3,5	8,2	18,8	49,4	20,0
7. İnsanlara yakın ilgi duyarım.	5,9	9,4	38,8	31,8	14,1
8. Diğer insanlarla kolaylıkla sohbet başlatabilirim.	7,1	14,1	29,4	32,9	16,5
9. İlişkide bulunduğum kişilerin anlatmak istediklerini dinlemek için onlara zaman ayırırım.	4,7	9,4	17,6	52,9	15,3
10.Konuşurken söylediklerimle beden dilimin uyuşmasına dikkat ederim	3,5	9,4	17,6	50,6	18,8
11.Birini dinlerken ne karşılık vereceğimden çok onun ne demek istediğini anlamaya çalışırım.	4,7	8,2	28,2	42,4	16,5
12.Konuşmaları dinlerken, içerikle yüz ifadesinin ya da beden duruşunun uyumuna dikkat ederim.	8,2	4,7	21,2	50,6	15,3
13.Benimle herhangi bir konuda konuşmayı istemeyen birisini konuşmaya zorlamam.	3,5	5,9	17,6	48,2	24,7
14.Başkalarına içtenlikle iltifat ederim.	5,9	12,9	27,1	36,5	17,6
15.Başkaları konuşurken yanıt vermeden önce onların sözlerini bitirmelerini beklerim.	7,1	3,5	17,6	49,4	22,4
16.Birileriyle konuşurken onları rahatsız edebilecek kadar yakınlarında olmamaya özen gösteririm.	5,9	5,9	15,3	49,4	23,5
17.Duygularımı rahatlıkla dile getirebilirim.	7,1	9,4	29,4	37,6	16,5

18. Birisini dinlerken söylenenlerin altında yatan duyguları anlayabilirim.	3,5	5,9	27,1	44,7	18,8
19. Yüz yüze olmasak da konuştuğum kişinin duygusunu ses tonundan anlayabilirim.	3,5	2,4	24,7	45,9	23,5
20. Düşüncelerimi sözel olarak ifade edebilirim.	4,7	5,9	25,9	38,8	24,7
21. Birisiyle konuşurken ona yanıt vermeden önce onu doğru anlayıp anlamadığımı yoklarım.	5,9	7,1	22,4	50,6	14,1
22. Yazışırken seçilen sözcüklerin de önemli olduğunu aklımda tutarım.	2,4	9,4	21,2	45,9	21,2
23. Karşımdakini dinlerken onu anladığımı uygun bir dille ifade ederim.	2,4	7,1	23,5	50,6	16,5
24. Birisine bir öneride bulunmadan önce, onun öneri vermemi isteyip istemediğine dikkat ederim.	3,5	5,9	25,9	50,6	14,1
25. Eğer karşımdakinin işine yarayacaksa yaşadığım benzer deneyimleri onunla paylaşıyorum.	1,2	8,2	20,0	54,1	16,5

Tablo 2. 2. Sınıf Hemşirelik Öğrencilerinin İletişim Becerileri Ölçek Sonuçları (n=74)

MADDELER	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Sıklıkla	Her zaman
	%	%	%	%	%
1. İnsanları oldukları gibi kabul ederim.	2,7	9,5	27,0	40,5	20,3
2. Düşüncelerimi istediğim zaman anlaşılır biçimde ifade edebilirim.	1,4	4,1	18,9	54,1	21,6
3. Başkalarını önyargısız dinlerim.	0	5,4	25,7	47,3	21,6
4. Yaşadığım olaylardaki duygularımı sözlerimle ve beden dilimle başkalarına iletebilirim.	0	4,1	18,9	47,3	29,7
5. Karşımdakini dinlerken anlamadığım bir ayrıntı olduğunda konunun açığa kavuşması için sorular sorarım.	1,4	5,4	17,6	48,6	27,0
6. Birisi ile iletişim içindeyken sakin bir ses tonuyla konuşurum.	1,4	2,7	18,9	51,4	25,7
7. İnsanlara yakın ilgi duyarım.	2,7	4,1	39,2	35,1	18,9
8. Diğer insanlarla kolaylıkla sohbet başlatabilirim.	2,7	8,1	21,6	45,9	21,6
9. İlişkide bulunduğum kişilerin anlatmak istediklerini dinlemek için onlara zaman ayırırım.	1,4	4,1	18,9	48,6	27,0
10.Konuşurken söylediklerimle beden dilimin uyuşmasına dikkat ederim	1,4	2,7	17,6	54,1	24,3
11.Birini dinlerken ne karşılık vereceğimden çok onun ne demek istediğini anlamaya çalışırım.	1,4	4,1	18,9	48,6	27,0
12.Konuşmaları dinlerken, içerikle yüz ifadesinin ya da beden duruşunun uyumuna dikkat ederim.	1,4	2,7	18,9	51,4	25,7
13.Benimle herhangi bir konuda konuşmayı istemeyen birisini konuşmaya zorlamam.	4,1	1,4	20,3	45,9	28,4
14.Başkalarına içtenlikle iltifat ederim.	0	5,4	28,4	48,6	17,6
15.Başkaları konuşurken yanıt vermeden önce onların sözlerini bitirmelerini beklerim.	1,4	4,1	17,6	51,4	25,7
16.Birileriyle konuşurken onları rahatsız edebilecek kadar yakınlarında olmamaya özen gösteririm.	2,7	2,7	20,3	44,6	29,7
17.Duygularımı rahatlıkla dile getirebilirim.	1,4	5,4	18,9	52,7	21,6

18. Birisini dinlerken söylenenlerin altında yatan duyguları anlayabilirim.	0	2,7	23,0	48,6	25,7
19. Yüz yüze olmasak da konuştuğum kişinin duygusunu ses tonundan anlayabilirim.	0	6,8	16,2	47,3	29,7
20. Düşüncelerimi sözel olarak ifade edebilirim.	1,4	1,4	21,6	50,0	25,7
21. Birisiyle konuşurken ona yanıt vermeden önce onu doğru anlayıp anlamadığımı yoklarım.	1,4	12,2	20,3	45,9	20,3
22. Yazışırken seçilen sözcüklerin de önemli olduğunu aklımda tutarım.	2,7	4,1	18,9	47,3	27,0
23. Karşımdakini dinlerken onu anladığımı uygun bir dille ifade ederim.	1,4	2,7	17,6	54,1	24,3
24. Birisine bir öneride bulunmadan önce, onun öneri vermemi isteyip istemediğine dikkat ederim.	4,1	5,4	17,6	50,0	23,0
25. Eğer karşımdakinin işine yarayacaksa yaşadığım benzer deneyimleri onunla paylaşıyorum.	2,7	4,1	23,0	44,6	25,7

Tablo 3. 3. Sınıf Hemşirelik Öğrencilerinin İletişim Becerileri Ölçek Sonuçları (n=77)

MADDELER	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Sıklıkla	Her zaman
	%	%	%	%	%
1. İnsanları oldukları gibi kabul ederim.	2,6	7,8	18,2	41,6	29,9
2. Düşüncelerimi istediğim zaman anlaşılır biçimde ifade edebilirim.	0	3,9	22,1	45,5	28,6
3. Başkalarını önyargısız dinlerim.	2,6	3,9	20,8	45,5	27,3
4. Yaşadığım olaylardaki duygularımı sözlerimle ve beden dilimle başkalarına iletebilirim.	2,6	2,6	20,8	42,9	31,2
5. Karşımdakini dinlerken anlamadığım bir ayrıntı olduğunda konunun açığa kavuşması için sorular sorarım.	3,9	5,2	18,2	35,1	37,7
6. Birisi ile iletişim içindeyken sakın bir ses tonuyla konuşurum.	2,6	2,6	20,8	46,8	27,3
7. İnsanlara yakın ilgi duyarım.	2,6	10,4	28,6	33,8	24,7
8. Diğer insanlarla kolaylıkla sohbet başlatabilirim.	5,2	1,3	28,6	32,5	32,5
9. İlişkide bulunduğum kişilerin anlatmak istediklerini dinlemek için onlara zaman ayırırım.	2,6	2,6	16,9	36,4	41,6
10.Konuşurken söylediklerimle beden dilimin uyuşmasına dikkat ederim	3,9	2,6	19,5	37,7	36,4
11.Birini dinlerken ne karşılık vereceğimden çok onun ne demek istediğini anlamaya çalışırım.	2,6	1,3	18,2	44,2	33,8
12.Konuşmaları dinlerken, içerikle yüz ifadesinin ya da beden duruşunun uyumuna dikkat ederim.	3,9	0	14,3	46,8	35,1
13.Benimle herhangi bir konuda konuşmayı istemeyen birisini konuşmaya zorlamam.	2,6	1,3	16,9	36,4	42,9
14.Başkalarına içtenlikle iltifat ederim.	2,6	3,9	16,9	40,3	36,4
15.Başkaları konuşurken yanıt vermeden önce onların sözlerini bitirmelerini beklerim.	2,6	1,3	15,6	42,9	37,7
16.Birileriyle konuşurken onları rahatsız edebilecek kadar yakınlarında olmamaya özen gösteririm.	2,6	1,3	14,3	37,7	44,2
17.Duygularımı rahatlıkla dile getirebilirim.	3,9	1,3	20,8	37,7	36,4

18. Birisini dinlerken söylenenlerin altında yatan duyguları anlayabilirim.	2,6	0	19,5	44,2	33,8
19. Yüz yüze olmasak da konuştuğum kişinin duygusunu ses tonundan anlayabilirim.	2,6	1,3	14,3	40,3	41,6
20. Düşüncelerimi sözel olarak ifade edebilirim.	2,6	1,3	15,6	39,0	41,6
21. Birisiyle konuşurken ona yanıt vermeden önce onu doğru anlayıp anlamadığımı yoklarım.	2,6	2,6	20,8	44,2	29,9
22. Yazışırken seçilen sözcüklerin de önemli olduğunu aklımda tutarım.	1,3	5,2	11,7	45,5	36,4
23. Karşımdakini dinlerken onu anladığımı uygun bir dille ifade ederim.	1,3	5,2	11,7	42,9	39,0
24. Birisine bir öneride bulunmadan önce, onun öneri vermemi isteyip istemediğine dikkat ederim.	1,3	3,9	19,5	40,3	35,1
25. Eğer karşımdakinin işine yarayacaksa yaşadığım benzer deneyimleri onunla paylaşıyorum.	1,3	6,5	14,3	44,2	33,8

Tablo 4. 4. Sınıf Hemşirelik Öğrencilerinin İletişim Becerileri Ölçek Sonuçları (n=62)

MADDELER	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Sıklıkla	Her zaman
	%	%	%	%	%
1. İnsanları oldukları gibi kabul ederim.	3,2	9,7	17,7	43,5	25,8
2. Düşüncelerimi istediğim zaman anlaşılır biçimde ifade edebilirim.	3,2	6,5	16,1	41,9	32,3
3. Başkalarını önyargısız dinlerim.	0	11,3	19,4	48,4	21,0
4. Yaşadığım olaylardaki duygularımı sözlerimle ve beden dilimle başkalarına iletebilirim.	0	9,7	12,9	40,3	37,1
5. Karşımdakini dinlerken anlamadığım bir ayrıntı olduğunda konunun açığa kavuşması için sorular sorarım.	0	9,7	14,5	43,5	32,3
6. Birisi ile iletişim içindeyken sakın bir ses tonuyla konuşurum.	1,6	8,1	14,5	50,0	25,8
7. İnsanlara yakın ilgi duyarım.	0	9,7	27,4	38,7	24,2
8. Diğer insanlarla kolaylıkla sohbet başlatabilirim.	0	9,7	27,4	33,9	29,0
9. İlişkide bulunduğum kişilerin anlatmak istediklerini dinlemek için onlara zaman ayırırım.	1,6	9,7	11,3	43,5	33,9
10.Konuşurken söylediklerimle beden dilimin uyuşmasına dikkat ederim	1,6	6,5	12,9	45,2	33,9
11.Birini dinlerken ne karşılık vereceğimden çok onun ne demek istediğini anlamaya çalışırım.	0	8,1	22,6	38,7	30,6
12.Konuşmaları dinlerken, içerikle yüz ifadesinin ya da beden duruşunun uyumuna dikkat ederim.	1,6	6,5	14,5	40,3	37,1
13.Benimle herhangi bir konuda konuşmayı istemeyen birisini konuşmaya zorlamam.	1,6	9,7	11,3	38,7	38,7
14.Başkalarına içtenlikle iltifat ederim.	1,6	4,8	17,7	38,7	37,1
15.Başkaları konuşurken yanıt vermeden önce onların sözlerini bitirmelerini beklerim.	1,6	6,5	12,9	41,9	37,1
16.Birileriyle konuşurken onları rahatsız edebilecek kadar yakınlarında olmamaya özen gösteririm.	0	8,1	12,9	43,5	35,5
17.Duygularımı rahatlıkla dile getirebilirim.	0	8,1	19,4	41,9	30,6

18. Birisini dinlerken söylenenlerin altında yatan duyguları anlayabilirim.	1,6	9,7	14,5	41,9	32,3
19. Yüz yüze olmasak da konuştuğum kişinin duygusunu ses tonundan anlayabilirim.	0	6,5	14,5	48,4	30,6
20. Düşüncelerimi sözel olarak ifade edebilirim.	1,6	4,8	11,3	43,5	38,7
21. Birisiyle konuşurken ona yanıt vermeden önce onu doğru anlayıp anlamadığımı yoklarım.	3,2	4,8	24,2	33,9	33,9
22. Yazışırken seçilen sözcüklerin de önemli olduğunu aklımda tutarım.	0	11,3	11,3	38,7	38,7
23. Karşımdakini dinlerken onu anladığımı uygun bir dille ifade ederim.	1,6	6,5	11,3	48,4	32,3
24. Birisine bir öneride bulunmadan önce, onun öneri vermemi isteyip istemediğine dikkat ederim.	0	9,7	16,1	41,9	32,3
25. Eğer karşımdakinin işine yarayacaksa yaşadığım benzer deneyimleri onunla paylaşıyorum.	1,6	4,8	16,1	45,2	32,3

Tablo 5. Hemşirelik Öğrencilerinin İletişim Becerileri Ölçek Sonuçları (n=298)

MADDELER	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Sıklıkla	Her zaman
	%	%	%	%	%
1. İnsanları oldukları gibi kabul ederim.	3,7	9,4	21,5	42,6	22,8
2. Düşüncelerimi istediğim zaman anlaşılır biçimde ifade edebilirim.	2,0	6,7	20,8	44,6	25,8
3. Başkalarını önyargısız dinlerim.	2,3	6,4	23,8	46,6	20,8
4. Yaşadığım olaylardaki duygularımı sözlerimle ve beden dilimle başkalarına iletebilirim.	2,0	5,0	19,8	44,0	29,2
5. Karşımdakini dinlerken anlamadığım bir ayrıntı olduğunda konunun açığa kavuşması için sorular sorarım.	2,0	7,7	19,8	41,6	28,9
6. Birisi ile iletişim içindeyken sakın bir ses tonuyla konuşurum.	2,3	5,4	18,5	49,3	24,5
7. İnsanlara yakın ilgi duyarım.	3,0	8,4	33,9	34,6	20,1
8. Diğer insanlarla kolaylıkla sohbet başlatabilirim.	4,0	8,4	26,8	36,2	24,5
9. İlişkide bulunduğum kişilerin anlatmak istediklerini dinlemek için onlara zaman ayırırım.	2,7	6,4	16,4	45,6	28,9
10.Konuşurken söylediklerimle beden dilimin uyuşmasına dikkat ederim	2,7	5,4	17,1	47,0	27,9
11.Birini dinlerken ne karşılık vereceğimden çok onun ne demek istediğini anlamaya çalışırım.	2,3	5,4	22,1	43,6	26,5
12.Konuşmaları dinlerken, içerikle yüz ifadesinin ya da beden duruşunun uyumuna dikkat ederim.	4,0	3,4	17,4	47,7	27,5
13.Benimle herhangi bir konuda konuşmayı istemeyen birisini konuşmaya zorlamam.	3,0	4,4	16,8	42,6	33,2
14.Başkalarına içtenlikle iltifat ederim.	2,7	7,0	22,8	40,9	26,5
15.Başkaları konuşurken yanıt vermeden önce onların sözlerini bitirmelerini beklerim.	3,4	3,7	16,1	46,6	30,2
16.Birileriyle konuşurken onları rahatsız edebilecek kadar yakınlarında olmamaya özen gösteririm.	3,0	4,4	15,8	44,0	32,9
17.Duygularımı rahatlıkla dile getirebilirim.	3,4	6,0	22,5	42,3	25,8

18. Birisini dinlerken söylenenlerin altında yatan duyguları anlayabilirim.	2,0	4,4	21,5	45,0	27,2
19. Yüz yüze olmasak da konuştuğum kişinin duygusunu ses tonundan anlayabilirim.	1,7	4,0	17,8	45,3	31,2
20. Düşüncelerimi sözel olarak ifade edebilirim.	2,7	3,4	19,1	42,6	32,2
21. Birisiyle konuşurken ona yanıt vermeden önce onu doğru anlayıp anlamadığımı yoklarım.	3,4	6,7	21,8	44,3	23,8
22. Yazışırken seçilen sözcüklerin de önemli olduğunu aklımda tutarım.	1,7	7,4	16,1	44,6	30,2
23. Karşımdakini dinlerken onu anladığımı uygun bir dille ifade ederim.	1,7	5,4	16,4	49,0	27,5
24. Birisine bir öneride bulunmadan önce, onun öneri vermemi isteyip istemediğine dikkat ederim.	2,3	6,0	20,1	46,0	25,5
25. Eğer karşımdakinin işine yarayacaksa yaşadığım benzer deneyimleri onunla paylaşıyorum.	1,7	6,0	18,5	47,3	26,5