BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ

İŞYERİ UYGULAMA EĞİTİMİ

ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME RAPORU

2024–2025 Akademik Yılı

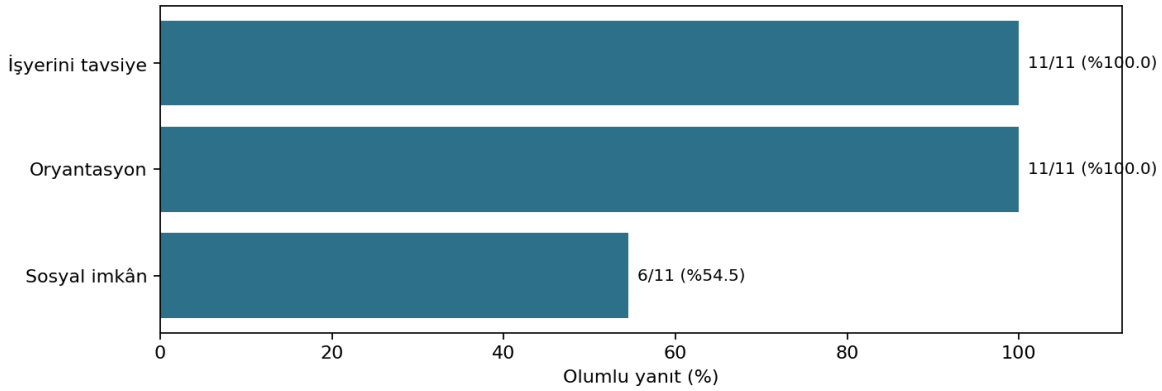
1. Özet

Bu çalışma, 2024–2025 Akademik Yılı İşyeri Uygulama Eğitimi Öğrenci Değerlendirme Anketine verilen yanıtlarla hazırlanmıştır. İşyeri Uygulama Eğitimi dersini alan Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümündeki 11 öğrencinin yanıtları analiz edilmiştir.

Öne çıkan gösterge	Sonuç
Bölüm yanıtı	11 öğrenci
İşyerini tavsiye etme	11/11 (%100.0)
Oryantasyon verildi: açık "Evet"	11/11 (%100.0)
Sosyal imkânlar: açık "Evet"	6/11 (%54.5)
İş güvenliği farkındalığında olumlu yanıt	8/11 (%72.7)

2. Öğrencilerin işyeri deneyimi

Araştırmaya katılan 11 öğrencinin 11'inin (%100,0) işyeri uygulama eğitimi aldığı kurumu arkadaşlarına tavsiye edebileceği görülmektedir. Öğrencilerin 11'i (%100,0) oryantasyon eğitimi aldığını, 6'sı (%72,2) ise sosyal imkân sağlandığını ifade etmiştir.

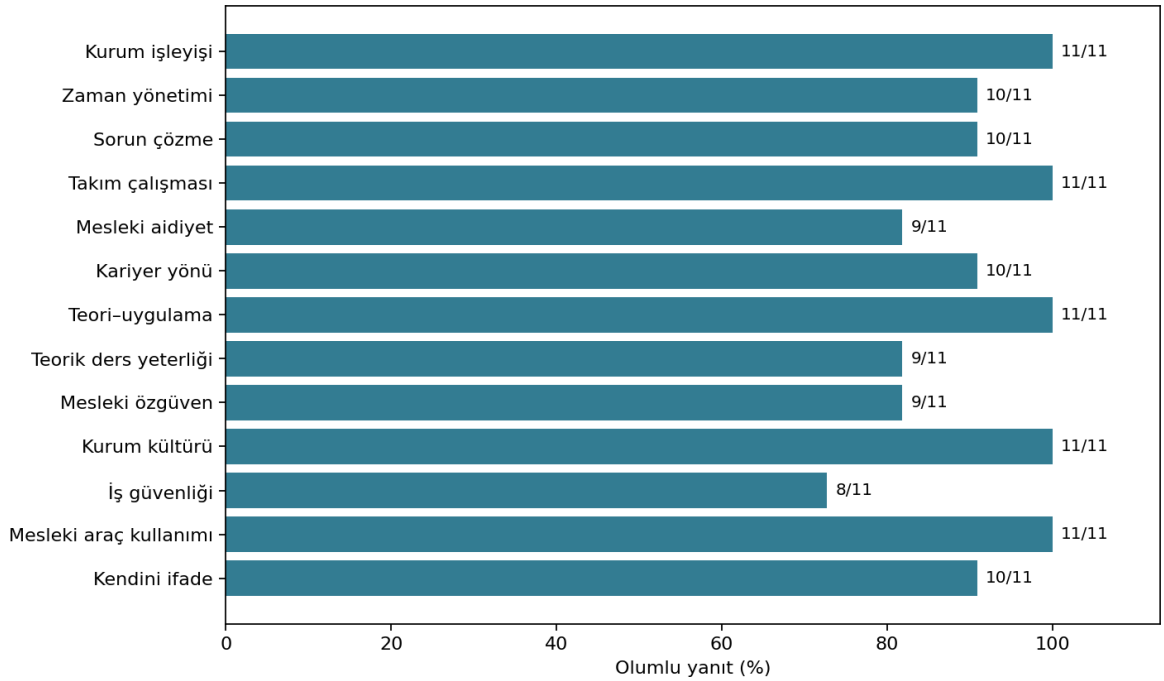


Değerlendirme maddesi	Evet	Diğer / açık uçlu yanıt
İşyerini arkadaşlarıma tavsiye ederim	11	0 diğer
Oryantasyon verildi	11	0 diğer
Sosyal imkân sağlandı	6	5 hayır / olumsuz açık yanıt
Aynı işyerinde çalışmak isterim	8	1 kısmen; 2 açık uçlu farklı yanıt

Bulgular, öğrencilerin işyerini tavsiye etme eğilimlerinin ve oryantasyon sürecine ilişkin olumlu görüşlerinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, sosyal imkânlara yönelik olumlu görüş bildiren öğrencilerin oranının diğer iki göstergenin gerisinde kaldığı görülmektedir.

3. Mesleki yeterlik ve öğrenme kazanımı algısı

Grafik incelendiğinde, araştırmaya katılan 11 öğrencinin işyeri uygulama eğitiminin farklı alanlardaki katkılarına ilişkin görüşlerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Kurum işleyişi, takım çalışması, teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması, kurum kültürü ve mesleki araç kullanımı ölçütlerinde öğrencilerin tamamı (%100) olumlu görüş bildirmiştir.



Tam sayısal yeterlik matrisi

Öğrenme boyutu	Olumlu (n)	Olumlu (%)
Kurum işleyişi	11	%100.0
Zaman yönetimi	10	%90.9
Sorun çözme	10	%90.9
Takım çalışması	11	%100.0
Mesleki aidiyet	9	%81.8
Kariyer yönü	10	%90.9
Teori–uygulama	11	%100.0
Teorik ders yeterliği	9	%81.8
Mesleki özgüven	9	%81.8
Kurum kültürü	11	%100.0
İş güvenliği	8	%72.7
Mesleki araç kullanımı	11	%100.0
Kendini ifade	10	%90.9

Genel olarak bulgular, işyeri uygulama eğitiminin öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine, çalışma hayatını tanımalarına ve teorik bilgilerini uygulamaya aktarmalarına önemli katkılar sağladığını göstermektedir. Özellikle kurum işleyişi, takım çalışması, teori–uygulama bütünlüğü, kurum kültürü ve mesleki araç kullanımı alanlarında olumlu görüşler en yüksek düzeydedir. İş güvenliği (%72,7), mesleki aidiyet, teorik ders yeterliği ve mesleki özgüven (%81,8) diğer göstergelere göre daha düşük kalmaktadır.

4. Uygulama yapılan işyerlerinin niteliği

Grafik ve anket kayıtları incelendiğinde, araştırmaya katılan 11 öğrencinin işyeri uygulama eğitimlerini farklı faaliyet alanlarında gerçekleştirdiği görülmektedir. Öğrencilerin belirttiği faaliyet alanları aşağıda, ankette yazıldığı biçimiyle sunulmuştur.

İşyeri / kurum faaliyet alanı (anket yanıtı)	Öğrenci sayısı	Oran
Mobilya	1	%9.1
Muhasebe	1	%9.1
Hukuk	2	%18.2
Sekreterlik	1	%9.1
Mali işler	1	%9.1

Lojistik bürosu	1	%9.1
Büro yönetimi ve sekreterlik	1	%9.1
Tapu İşlemleri	1	%9.1
İnsan kaynakları ve eğitim müdürlüğü	1	%9.1
Rektörlük	1	%9.1

Elde edilen bulgular, öğrencilerin hukuk, muhasebe, sekreterlik, büro yönetimi, mali işler, lojistik, tapu işlemleri, insan kaynakları ve farklı idari birimlerde uygulama eğitimi gerçekleştirdiklerini göstermektedir. Bu çeşitlilik, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının farklı sektörlerle ilişki içerisinde olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrencilerin farklı kurumsal yapıları ve iş süreçlerini tanımalarına olanak sağlaması bakımından önem taşımaktadır.

5. İyileştirmeye Yönelik Öneriler ve Alınması Planlanan Önlemler

1. Öğrencilerin işyeri uygulama eğitimi süresince yararlandıkları sosyal imkânların geliştirilmesi amacıyla ilgili işyerleriyle görüşmeler gerçekleştirilerek, imkânlar dâhilinde yemek ve ulaşım desteği sağlanmasına yönelik iş birliği olanakları değerlendirilebilir.

2. Öğrencilerin işyeri uygulama eğitimine uyum süreçlerinin kolaylaştırılması ve iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalıklarının artırılması amacıyla, uygulama eğitiminin başlangıcında kullanılmak üzere standart bir uyum ve iş güvenliği kontrol listesi hazırlanarak ilgili işyerlerinde uygulanması sağlanabilir.