

Bartın Üniversitesi

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve
Araştırma Merkezi (BÜMLAB)

Birim İç Değerlendirme Raporu 2021

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

BÜMLAB biriminin yönetim modeli ve idari yapısı, karar verme mekanizmaları ve ilgili süreçlerin izlenmesinde oluşturduğu kurullar faaliyet göstermektedir (Kanıt 1, 2). Birimin organizasyon şeması, birim bünyesinde görev alan akademik ve idari personelin iş tanımları açık bir şekilde belirlenmiştir (Kanıt 3, 4). Ayrıca birim bünyesinde yer alan Kalite Koordinatörlüğü kalite kültürünü birimde yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yapmaktadır (Kanıt 4, 5).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/yonetim.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/yonetim--personel/kurullar.html>

Kanıt 3. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/organizasyon-semasi.html>

Kanıt 4. <https://bumlab.bartın.edu.tr/yonetim--personel/gorev-tanimlari.html>

Kanıt 4. <https://bumlab.bartın.edu.tr/kalite-yonetimi/kalite-birimi.html>

Kanıt 5. <https://bumlab.bartın.edu.tr/kalite-yonetimi/referanslar.html>

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 3

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesini geliştirmek için birimiz kalite politikası kapsamında hedeflerini açıkça belirtmiş ve birimde göre yapan akademik ve idari personel için görev tanımlarını oluşturmuştur (Kanıt 1, 2). Ayrıca birim bünyesinde yer alan Kalite Koordinatörlüğü birimiz kalite kültürünü birimde yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yapmaktadır (Kanıt 3). Birim bünyesinde yapılacak işlere ait süreçler (analiz kabulü, analiz hizmetlerinin fiyat ve bilgilendirme süreçleri vb.) oluşturulan formlar ile kayıt altına alınmaktadır (Kanıt 4, 5, 6).

Hizmet alımı gerçekleştiren paydaşların geri dönüşlerine göre sürecin iyileştirilmesi için gerekli adımlar Kalite Birimi tarafından takip edilmekte ve BÜMLAB'ın internet sitesinde yer alan “Bize Ulaşın” bölümü kullanılarak doğrudan birime iletilebilmektedir (Kanıt 3, 7).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/kalite-politikamiz.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/yonetim--personel/gorev-tanimlari.html>

Kanıt 3. <https://bumlab.bartın.edu.tr/kalite-yonetimi/kalite-birimi.html>

Kanıt 4. <https://bumlab.bartın.edu.tr/analiz-sureci-ve-formlar/analiz-hizmetleri-isleyis-sureci-08035734.html>

Kanıt 5. <https://bumlab.bartın.edu.tr/analiz-sureci-ve-formlar/hizmet-sozlesmesi-08035954.html>

Kanıt 6. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hizmet-bedelleri/hizmet-bedelleri.html>

Kanıt 7. <https://form.bartın.edu.tr/bumlab/bize-ulasin.html>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 3

Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Kurumun faaliyet alanları, yönetim organları, yönetim organlarının görevleri ve çalışma şekli “BARTIN ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ” kapsamında açıkça belirtilmiştir (Kanıt 1). Buna ek olarak yıllık faaliyet raporu kurum bünyesinde hazırlanarak güncel internet sitesi üzerinden yayımlanmaktadır (Kanıt 2, 3). Ayrıca iç ve dış paydaşların birimiz ziyaretlerinde kuruluşumuza ait bilgilendirmeler yapılmaktadır (Kanıt 4, 5). BÜMLAB bünyesinde yapılan analiz ve diğer faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması güncel internet sitemiz üzerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt 3).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/yonetmelik.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/faaliyet-raporlari.html>

Kanıt 3. <https://bumlab.bartın.edu.tr/>

Kanıt 4. <https://bumlab.bartın.edu.tr/haberler/musiad-baskani-merkezimizi-ziyaret-etti.html>

Kanıt 5. <https://bumlab.bartın.edu.tr/haberler/hayme-ana-mesleki-ve-teknik-anadolu-lisesi-laboratuvarimizi-ziyaret-etti.html>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: 4

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Birimimizin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış ve birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılmaktadır (Kanıt 1). Misyon ve vizyon birime özeldir ve birim faaliyetleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Birimimizin misyon, vizyon ve politikaları stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenmiştir (Kanıt 2).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/misyon--vizyonumuz.html>

Kanıt 2. <https://cdn.bartın.edu.tr/bumlab/ef2495dbefa5e539302d7a74ac765589/stratejik-hedef-ve-gostergeleri.pdf>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Birimimizde stratejik plan kültürü ve geleneği vardır. Stratejik plan mevcut dönemi kapsayan, kısa, orta ve uzun vadeli amaçları, hedefleri ve eylemleri kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Kısa vadeli hedef olarak merkezin araç-gereç ihtiyacının karşılanması ve uygun görülen bütçe doğrultusunda ihtiyacı hissedilen yeni cihazların satın alınması planlanmaktadır. Fiziki olarak merkezin altyapısının güçlendirilmesi ve merkezdeki sosyal, kültürel faaliyetlerin

sağlanabilmesi için çalışmalar yapılması da planlanmaktadır. Orta ve uzun vadede ise ISO 9001 kalite ve ISO 17025 akreditasyon süreçlerini tamamlamak ve yeterlilik belgesini/belgelerini almak hedeflenmektedir. Birimimiz stratejik planı internet sayfasında her yıl yayınlanmaktadır (Kanit 1).

Kanit 1. <https://cdn.bartın.edu.tr/bumlab/ef2495dbefa5e539302d7a74ac765589/stratejik-hedef-ve-gostergeleri.pdf>

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Birimimizde stratejik amaçlarına uygun ve bu doğrultuda sürekli iyileştirmeler içeren performans yönetimi gerçekleştirilmektedir. Performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir (Kanit 1).

Kanit 1. <https://cdn.bartın.edu.tr/bumlab/ef2495dbefa5e539302d7a74ac765589/stratejik-hedef-ve-gostergeleri.pdf>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler üniversitemiz yönetmenliklerine göre uygun bir şekilde yapılmaktadır. Birim ihtiyaçlarına dair geribildirimler doğrultusunda bütün süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve

önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar üniversitemiz tarafından uygulanmakta ve sonuçları birimimiz tarafından değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Ayrıca İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi stratejik planımızda yer almaktadır (Kanıt 1).

Kanıt 1. <https://cdn.bartın.edu.tr/bumlab/ef2495dbefa5e539302d7a74ac765589/stratejik-hedef-ve-gostergeleri.pdf>

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Birimimiz bünyesinde gerçekleştirilen analiz süreçleri analizlere özel standartlaştırılan formlar üzerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt 1, 2, 3).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/haberler/numune-kabul-sartlari-01095519.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/analiz-sureci-ve-formlar/analiz-talep-formlari-08035812.html>

Kanıt 3. <https://bumlab.bartın.edu.tr/analiz-sureci-ve-formlar/hizmet-sozlesmesi-08035954.html>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 3

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

BÜMLAB kurulduğu günden itibaren iç ve dış paydaşlar ile sürekli etkileşim halinde olan bir birimdir. Bu kapsamda hem üniversite içi hem de üniversite dışında yer alan birçok paydaş ile toplantılar ve fikir alışverişi yapılmaktadır. BÜMLAB, Bartın ve bölge illerinin yanı sıra

ülkemiz genelinde bulunan üniversiteler, kamu ve özel sektör kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan test ve analiz süreçlerini gerçekleştirmek için yapılan bu fikir alışverişlerinden yararlanarak arz-talep doğrultusunda kendi gelişim sürecini yönlendirmektedir (Kanıt 1).

Kanıt 1. <https://cdn.bartın.edu.tr/bumlab/ef2495dbefa5e539302d7a74ac765589/stratejik-hedef-ve-gostergeleri.pdf>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birim tercihleri yönünde uygulanmaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görevleri birimimiz stratejik planında yer almaktadır (Kanıt 1).

Kanıt 1. <https://cdn.bartın.edu.tr/bumlab/ef2495dbefa5e539302d7a74ac765589/stratejik-hedef-ve-gostergeleri.pdf>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilen tüm çalışmalar incelendiğinde, Birimimizin güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme başlıkları altında sunulmuştur. Birimimizin genel bir durum değerlendirmesi yapıldığında;

- Birimimizin katkıda bulunduğu araştırma projelerinin sayısı önceki yıllara kıyasla artış göstermiştir.

- Birimimizin katkıda bulunduğu ulusal/uluslararası öğrenci projelerinin sayısı önceki yıllara kıyasla artış göstermiştir.
- Birimizde araştırma-geliştirme amacıyla gerçekleştirilen analizler önceki yıllara kıyasla artış göstermiştir.
- Birimimizin çalıştığı kurum içi ve kurum dışı paydaş sayısı önceki yıllara kıyasla artış göstermiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Birime ait 2019-2023 Stratejik Planın ve yıllık hazırlanan faaliyet raporlarının Merkezimize ait web sayfasında yayınlanıyor olması,
- Kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ile gerçekleştirilen faaliyet ve toplantılar ile ilgili süreçlerde gerekli desteği sağlayabilecek deneyime sahip bir yönetim kadrosunun bulunması,
- Birime ait organizasyon şemasının şeffaf bir şekilde paylaşılıyor olması,
- Birimin çalışan sayısının az olmasına rağmen, genç ve dinamik bir yapıya sahip olması,
- Birimde kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ile organize edilen tüm faaliyet ve toplantıların şeffaf bir şekilde web sayfasında paylaşılıyor olması,
- Birim olarak iş akışlarının hızlı ve verimli bir şekilde ilerleyişinin sağlanıyor olmasıdır.

Eğitim ve Öğretim

- Üniversitemiz Mühendislik ve Fen Fakültesi öğrencilerinin laboratuvar dersleri başta olmak üzere teorik kısma ek olarak uygulamalı eğitime destek verilmesi, bu sayede öğrencilerin derslere ilgisinin artmasının sağlanmasıdır.

Araştırma ve Geliştirme

- Birimde çalışan akademik personelin kullandıkları cihazlarda uzmanlaşarak gerekli tecrübeleri edinmiş olmaları,
- Birim laboratuvarlarında kullanılan cihazların güncel teknolojiye sahip olması, dolayısıyla tercih edilebilirliğinin yüksekliği,

- Diğer test ve analiz cihazlarından farklı olarak özellikle özel sektöre hitap eden büyük ölçekli mekanik test cihazlarının varlığı,
- Merkezin çalışmak isteyen tüm üniversite akademik personeline açık olması ve istenilen şartlar doğrultusunda 24 saat açık olabilmesi,
- BÜMLAB analiz hizmet bedellerinin çevre illerdeki diğer araştırma laboratuvarlarının hizmet bedellerine kıyasla daha rekabetçi olması ve bu nedenle tercih edilebilirliğinin ön planda bulunması,
- Gelen analiz/deney taleplerine hızlı bir şekilde cevap verilmesi sonucunda iş hacminin ve paydaşların memnuniyetinin artması,
- Akademik personelin, yurt içi/yurt dışı paydaşların, endüstriyel kuruluşların ve öğrencilere ait proje ve Ar-Ge çalışmalarının merkezimizde koordineli ve verimli bir şekilde yürütülmesi ve buna bağlı olarak yenilikçi proje ve ortak çalışmaların ortaya çıkarılmasıdır.

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Merkezimizde numune kabul biriminin olmaması ve birim bünyesinde çalışan personellerin iş yükünün artması,
- Birimimiz tarafından dış paydaşlarımız ile gerçekleştirilen protokollerin yeterli sayıda olmaması,
- Sosyal ve kültürel ortamın yeterli düzeyde oluşmamasıdır.

Araştırma-Geliştirme

- Merkezimizde sınırlı sayıda cihazın bulunması ve yapılabilecek analiz çeşitliliğinin sınırlı olarak kalması,
- Birimimizin acil ihtiyaçlarına (cihaz bakım, kalibrasyon ve yenileme) hızlı cevap verilebilmesi için stratejik planlamada iyileştirmelerin yapılması ve oluşan süre ve zaman kayıplarının önüne geçilebilmesidir.