

BARTIN ÜNİVERSİTESİ
MERKEZİ ARAŞTIRMA
LABORATUVARI UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ (BÜMLAB)
Birim İç Değerlendirme Raporu 2024

ÖZET

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Birimimizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemesine ve iyileştirme süreçlerine olumlu katkı sağlamaktadır. BİDR, Birimimize ait öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısıdır. BİDR, Birimimizde öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılmasını ve içselleştirilmesine katkı sağlar.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER:

1. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Cem Burak YILDIZ (Müdür)

Tel: +90 378 501 10 00 / 2901

e-mail: bumlab@bartin.edu.tr

Adres: Bartın Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Kutlubey Yerleşkesi, Bartın.

2. Tarihsel Gelişim

Bartın Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (BÜMLAB), Kalkınma Bakanlığı (Devlet Planlama Teşkilatı)'nın desteklediği proje ile 2014 yılının Ekim ayında faaliyetlerine başlamıştır. Birimimiz, özel sektör, kamu kurum ve kuruluşları, akademisyen ve araştırmacıların talep ettikleri analizleri, karşılaştıkları bilimsel, teknik ve uygulamaya ilişkin sorunları çözmeye yönelik hizmetleri sunabilmek; gerçekleştirilecek ortak projelerle Üniversite-Sanayi iş birliğini güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçların sanayiye aktarımını hızlandırarak ülkemizin kalkınmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. 1702 m2 kapalı alanda hizmet veren Birimimiz bünyesinde aşağıdaki laboratuvarlar yer almaktadır.

- Taramalı Elektron Mikroskobu Laboratuvarı
- Spektroskopi Laboratuvarı
- Termal Analiz Laboratuvarı
- XRD Laboratuvarı, İnce Film Laboratuvarı
- Sentez Laboratuvarı, Mekanik Test Laboratuvarı
- Kanser Araştırma Laboratuvarı
- 3D Tasarım Laboratuvarı ve Metalografi Laboratuvarı

Mevcut altyapısı ile sağladığı test ve analizler ile Mühendislik ve Enerji Bilimleri, Kimya ve Malzeme Bilimi ve Çevre ve Yer Bilimleri temel alanlarında gerçekleştirilen çalışmalara katkı sağlayan Birimimizce farklı üniversiteler bünyesindeki araştırmacılar ve özel sektöre görüntüleme ve malzeme karakterizasyon analizleri gerçekleştirilebilmektedir. Birimimiz gerek üniversitemiz gerekse diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör bünyesinde görev yapmakta olan araştırmacıların talep ettikleri test ve analizleri en etkin şekilde gerçekleştirmeyi ilke edinmiştir. Rektörlüğe bağlı bir birim olarak yapılandırılan ve çalışmalarını sürdüren BÜMLAB üniversitemiz personeli yanında, diğer üniversite, kamu ve özel sektörün analiz taleplerine en uygun koşullarda hizmet sunmaktadır. Birimimizde çalışan 1 müdür, 2 müdür yardımcısı, 3 akademik personel, 1 tekniker, 1 teknisyen ve 1 temizlik personeli görev yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bartın Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı (BÜMLAB) laboratuvar ve analiz olanaklarını arttırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören nitelik ve kalite standartlarına ulaşmak için sürekli gelişme anlayışını benimsemiştir.

Birimimiz;

- Üniversite bünyesinde mevcut her türlü araç, gereç, cihaz ile birlikte araştırma laboratuvarı ile benzer birimler arasındaki ilişkilerde eşgüdümün sağlanması, geliştirilmesi, güçlendirilmesi ve bunların AR-GE olanaklarının birimler arası kullanıma açılmasının sağlanmasını,
- Ülkemiz üniversitelerinin, kamu ve özel kuruluşların Ar-Ge faaliyetleri sırasında ihtiyaç duydukları test ve analizler için gerekli olanakların sunulmasını,
- Yükseköğretim düzeyindeki yapılan araştırmaları teşvik etmek, desteklemek ve katkıda bulunulmasını,
- Laboratuvardaki cihaz, teçhizat ve aletlerin teknolojik ilerlemeler ışığında günün koşullarına uygun olarak geliştirilmesi ve yenilenmesiyle üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanmasını,
- Üniversite dışında kamu kurum ve kuruluşlarıyla özel teşebbüs kuruluşlarından gelebilecek ortak projeleri, önerileri değerlendirmek, araştırmalar yapmak ve ilgili kuruluşlara önerilerde bulunulmasını görev edinmiştir.

Vizyon

Bartın Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı;

- Bilim ve teknolojinin sürekli ilerlemesine paralel olarak kendini sürekli geliştiren,

- Ülke kaynaklarını en etkin biçimde kullanarak ileri teknoloji Ar-Ge faaliyetlerine olanak tanıyan altyapılar kuran,
- Bilgi ve birikimlerini ulusal ve uluslararası faaliyetlerle topluma aktaran bir Araştırma ve Uygulama Merkezi olmayı kendine amaç edinmiştir.

Değerler

BUMLAB laboratuvarlarında test ve analizler, tarafsızlık, gizlilik ve etik ilkeler doğrultusunda, alanında uzman ve bilimsel yeterliği olan kişiler tarafından yapılmaktadır.

Hedefler

Birimimiz, Bartın Üniversitesi başta olmak üzere ülkemiz üniversiteleri ve üniversite dışındaki kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlardan gelebilecek ulusal ve uluslararası AR-GE çalışmalarına veya projelere hem bilimsel olarak hem de mevcut cihazlarla test ve analiz bakımından destek olmayı hedeflemektedir. Ayrıca, ülkemiz için katma değeri yüksek ürünlerin üretimine ve bunlara ait test ve analizlere katkıda bulunmak üzere Üniversitemizin stratejik planı çerçevesinde geleceğe yönelik hedefler dikkate alınarak kendini sürekli geliştiren, ileri teknoloji Ar-Ge faaliyetlerine olanak tanıyan altyapılar kurabilen, bilgi ve birikimlerini ulusal ve uluslararası faaliyetlerle topluma aktarabilen bir Araştırma ve Uygulama Merkezi olmak birimin hedefleri arasındadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. BÜMLAB biriminin yönetim modeli ve idari yapısı, karar verme mekanizmaları ve ilgili süreçlerin izlenmesinde oluşturduğu kurullar faaliyet göstermektedir (Kanıt 1). Birimin organizasyon şeması, birim bünyesinde görev alan akademik ve idari personelin iş tanımları açık bir şekilde belirlenmiştir (Kanıt 2, 3). Ayrıca birim bünyesinde yer alan Kalite Birimi, kalite kültürünü birimde yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yapmaktadır (Kanıt 4, 5).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/birim-danisma-kurulu.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/organizasyon-semasi.html>

Kanıt 3. <https://bumlab.bartın.edu.tr/yonetim--personel/gorev-tanimlari.html>

Kanıt 4. <https://bumlab.bartın.edu.tr/kalite-yonetimi/kalite-birimi.html>

Kanıt 5. <https://bumlab.bartın.edu.tr/kalite-yonetimi/referanslar.html>

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 3

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. İç kalite güvencesini geliştirmek için birimiz kalite politikası kapsamında hedeflerini açıkça belirtmiş ve birimde görev yapan akademik ve idari personel için görev tanımlarını oluşturmuştur (Kanıt 1, 2). Ayrıca birim bünyesinde yer alan Kalite Birimi, kalite kültürünü birimde yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yapmaktadır (Kanıt 3). Birim bünyesinde yapılacak işlere ait süreçler (analiz kabulü, analiz hizmetlerinin fiyat ve bilgilendirme süreçleri vb.) oluşturulan formlar ile kayıt altına alınmaktadır (Kanıt 4, 5). Hizmet alımı gerçekleştiren paydaşların geri dönüşlerine göre sürecin iyileştirilmesi için gerekli adımlar Kalite Birimi tarafından takip edilmekte ve BÜMLAB'ın internet sitesinde yer alan “Bize Ulaşın” bölümü kullanılarak doğrudan birime iletilebilmektedir (Kanıt 3, 7).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/kalite-politikamiz.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/yonetim--personel/gorev-tanimlari.html>

Kanıt 3. <https://bumlab.bartın.edu.tr/kalite-yonetimi/kalite-birimi.html>

Kanıt 4. <https://bumlab.bartın.edu.tr/analiz-sureci-ve-formlar/analiz-hizmetleri-isleyis-sureci-08035734.html>

Kanıt 5. <https://bumlab.bartın.edu.tr/analiz-sureci-ve-formlar/hizmet-sozlesmesi-08035954.html>

Kanıt 6. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hizmet-bedelleri/hizmet-bedelleri.html>

Kanıt 7. <https://form.bartın.edu.tr/bumlab/bize-ulasin.html>

1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 3

Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Kurumun faaliyet alanları, yönetim organları, yönetim organlarının görevleri ve çalışma şekli “BARTIN ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ” kapsamında açıkça belirtilmiştir (Kanıt 1). Birimde yapılan test ve analizlerin fiyat listesi her yıl internet sitesi üzerinden güncellenmektedir (Kanıt 2). Buna ek olarak birimin yıllık faaliyet raporu kurum bünyesinde hazırlanarak güncel internet sitesi

üzerinden yayınlanmaktadır (Kanıt 3, 4). BÜMLAB bünyesinde yapılan diğer faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması güncel internet sitemiz üzerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt 4).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/yonetmelik.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/duyurular/2024-yili-analiz-fiyatlari.html>

Kanıt 3. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/faaliyet-raporlari.html>

Kanıt 4. <https://bumlab.bartın.edu.tr/>

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: 4

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Birimimizin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış ve birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılmaktadır (Kanıt 1). Misyon ve vizyon birime özeldir ve birim faaliyetleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Birimimizin misyon, vizyon ve politikaları stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenmiştir.

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/hakkimizda/misyon--vizyonumuz.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/duyurular/20242028-stratejik-hedef-ve-gostergeler.html>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır. Birimimizde stratejik plan kültürü ve geleneği vardır. Stratejik plan mevcut dönemi kapsayan, kısa, orta ve uzun vadeli amaçları, hedefleri ve eylemleri kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Kısa vadeli hedef olarak birimin araç-gereç ihtiyacının karşılanması ve uygun görülen bütçe doğrultusunda ihtiyacı hissedilen yeni cihazların satın alınması planlanmaktadır. Fiziki olarak birimin altyapısının güçlendirilmesi ve birimdeki sosyal, kültürel faaliyetlerin sağlanabilmesi için çalışmalar yapılması da planlanmaktadır. Orta ve uzun vadede ise ISO 9001 kalite ve ISO 17025 akreditasyon süreçlerini tamamlamak ve yeterlilik belgesini/belgelerini almak hedeflenmektedir. Birimimiz stratejik planı internet sayfasında yayınlanmaktadır (Kanıt 1).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/birim-stratejik-hedef-ve-gosterge-izleme-ve-degerlendirme-raporlari.html>

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. Birimimiz stratejik amaçlarına uygun ve bu doğrultuda sürekli iyileştirmeler içeren performans yönetimi gerçekleştirilmektedir. Performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir (Kanıt 1).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/birim-danisma-kurulu.html>

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. Birimimiz bünyesinde gerçekleştirilen analiz süreçleri analizlere özel standartlaştırılan formlar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir (Kanıt 1, 2, 3).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/haberler/numune-kabul-sartlari-01095519.html>

Kanıt 2. <https://bumlab.bartın.edu.tr/analiz-sureci-ve-formlar/analiz-talep-formlari-08035812.html>

Kanıt 3. <https://bumlab.bartın.edu.tr/analiz-sureci-ve-formlar/hizmet-sozlesmesi-08035954.html>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 3

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. BÜMLAB kurulduğu günden itibaren iç ve dış paydaşlar ile sürekli etkileşim halinde olan bir birimdir. Bu kapsamda hem üniversite içi hem de üniversite dışında yer alan birçok paydaş ile toplantılar ve fikir alışverişi yapılmaktadır. BÜMLAB, Bartın ve bölge illerinin yanı sıra ülkemiz genelinde bulunan üniversiteler, kamu ve özel sektör kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan test ve analiz süreçlerini gerçekleştirmek için yapılan bu fikir alışverişlerinden yararlanarak arz-talep doğrultusunda kendi gelişim sürecini yönlendirmektedir (Kanıt 1).

Kanıt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/anket.html>

Güçlü Yönler

- Kalite Güvencesi Sistemi kurgusunun iyi bir şekilde hazırlanmış olması ve bu konudaki birim genel farkındalığının yüksek olması.

- Birimimiz misyon ve vizyonu ile kalite güvencesi, yönetim sistemi, araştırma geliştirme, toplumsal katkı politikalarını belirlenmiş olması, bu politikalar dahilinde faaliyetlerini gerçekleştirerek izleme ve değerlendirmelerini yapıyor olması.
- Birim düzeyinde stratejik planlama ve stratejik hedef-gösterge belirleme çalışmalarının yapılması, ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi ve bu doğrultuda izleme değerlendirmelerin düzenli olarak yürütülmesi. Birim ve idari faaliyet raporlarının düzenli olarak yayınlanması.
- Birimde iş akışlarının tanımlı olması, görev tanımlarının belli olması, süreç yönetimi el kitabının hazırlanmış olması ve süreç kartlarındaki izleme yöntemi ve periyodunun belirlenmesi ile süreç iyileştirme döngüsünün kurulduğunun görülmesi.
- Paydaş geri bildirimleri almada kullanılan RİMER sisteminin etkin ve faydalı kullanımı ve bu kanallara güven duyulması. Paydaş Geri Bildirim Alt Sürecinin ve buna ilişkin süreç kartlarının oluşturulması ile kurum karar alma mekanizmasında paydaş katılımının güvence altına alınmış olması. Geliştirmeye Açık Yönler
- Danışma kurullarının işleyişinin periyodik olarak sürdürülmesi ihtiyacının olması.
- Üniversitenin genelinde danışma kurullarının işleyişinin periyodik olarak sürdürülmesi ihtiyacı. Paydaş anketlerinin paydaşlar tarafından öneminin yeterince anlaşılamamış olması.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birim tercihleri yönünde uygulanmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görevleri birimimiz stratejik planında yer almaktadır (Kanııt 1).

Kanııt 1. <https://bumlab.bartın.edu.tr/>

Güçlü Yönler

- Birimimizde kullanılan cihazların gelişmiş ve en güncel teknolojiye sahip olması dolayısıyla tercih edilebilirliğinin yüksekliği.
- Akademik personelin genç ve aktif olması, kullandıkları cihazlarda uzmanlaşarak gerekli tecrübeleri edinmiş olmaları. Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversitemizin İhtisaslaşma Alanı kapsamında yapılacak araştırmalara yönelik cihaz altyapısının geliştirilmesi.
- Birimimizde bulunan cihazların bakım veya onarımlarının takip edilmesi.
- Birimimizin laboratuvar altyapısının üniversite ve diğer kurumlara tanıtılması.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

BÜMLAB, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlardaki araştırmacıların talep ettikleri test ve analizleri gerçekleştirmek, karşılaştıkları bilimsel, teknik ve uygulamaya ilişkin sorunları çözmeye yönelik hizmetleri sunabilmek; gerçekleştirilecek ortak projelerle Üniversite-Sanayi iş birliğini güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçların sanayiye aktarımını hızlandırarak ölkemizin kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. 2024 yılı içerisinde Birimimiz, AR-GE çalışmalarına ve araştırmacılara daha iyi test ve analiz hizmeti sunabilmek için uygun cihaz ve hizmet alt yapısı oluşturma çalışmalarına devam etmektedir. Öncelikle Birimimizde 2022 yılı içerisinde alınması planlanan cihazları almış ve 2025 yılında kullanıma açmayı planlamaktadır. Nisan 2023'te SEM cihazının kaba vakum pompasının tamir ve bakımı yaptırılmıştır. Sıvı azot üretim cihazının azot saflığı BET cihazının analiz aşaması için uygun olmadığından cihazın azot saflığını artırmak için Mayıs 2023'te ilgili firmayla iletişime geçilerek fiyat teklifi alınmış fakat maliyeti yüksek olduğundan işlem gerçekleştirilememiştir. Ayrıca 2024 yılında yeni alınan Gaz Kromotografi cihazı Birimize teslim edilmiş ve cihazın kullanımı için ilgili firma tarafından kullanıcı eğitimi tamamlanmıştır. 2024 yılı içerisinde Birimize alınması planlanan cihazlarla ilgili tanıtım toplantılarına devam edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca 2024 yılı içerisinde Birimimizde bakımının veya tamirinin yapılması planlanan cihazlar için ilgili firmalar ile iletişime geçilmesi hedeflenmektedir.

Güçlü Yönler

- Müdürlüğümüzün Stratejik Planının oluşturulması, stratejik hedef ve göstergelerinin, birim faaliyet raporlarının belirlenmiş olması ve web sayfasında halka açık olarak yayımlanması.
- İç ve dış paydaşların birimimiz ziyaretlerinde kuruluşumuza ait bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversitemizin İhtisaslaşma Alanı kapsamında yapılacak araştırmalara yönelik cihaz altyapısının geliştirilmesi.
- Birimimizin laboratuvar altyapısının üniversite ve diğer kurumlara tanıtılması.