



T.C.
BARTIN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI 2013 YILI FAALİYET RAPORU

İnternet, her geçen gün inanılmaz bir hızla gelişen bilgi ve iletişim teknolojileri ile birlikte yaşamın içine daha fazla girmektedir. Dünya’da İnternet konusundaki hızlı gelişime ve büyümeye paralel olarak, ülkemizde de İnternet kullanımının artışında büyük bir ivme olduğu gözlemlenmektedir. Neyin doğru neyin yanlış olduğu karıştırılan İnternet ortamında vatandaşlarımızın, özellikle de gençlerimiz ve çocuklarımızın, İnterneti **ETKİN, GÜVENLİ ve DOĞRU** kullanabilmelerine katkı sağlamak, İnternetin kullanım kalitesini yükseltmek, adaletin ve huzurun sağlanmasına etkin destek sağlamak için hizmet üretilmektedir.

Çocukların İnterneti güvenli kullanması konusunda bilinçlendirme faaliyetleri tüm dünyada yapılmaktadır. Bilinçlendirme faaliyetleri incelendiğinde bu faaliyetlerin daha çok İnternet ve medya üzerinden yürütüldüğü görülmektedir.

Bu yıl bu konuya biraz daha ağırlık verilmiş, dünya uygulamaları değerlendirilerek, çocukların bilinçlendirilmeleri amacıyla, önemli tavsiyeleri içeren bir rehber kitapçığın Milli Eğitim Bakanlığı tarafından öğrencilere ulaştırılması sağlanmıştır.

Görev alanımızı düzenleyen 04/05/2007 tarihli ve 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" 23/05/2007 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Ayrıca 7258 sayılı "Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun" un 5728 sayılı yasayla değişik 5 nci maddesinde yer alan "...sabit ihtimalli veya müşterek bahis oynatanlar, oynanmasına yer veya imkan sağlayanlar ..." hakkındaki düzenleme "Kumar oynanması için yer ve imkan sağlama (madde 228)" suçuna paralel İnternet ortamında gerçekleşmesi durumunda genel uygulamaya dahil edilmiştir.

BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

5651 sayılı Yasanın "Bilgilendirme yükümlülüğü" başlıklı 3 üncü maddesi ve 30/11/2007 tarihli Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasına göre, ticari veya ekonomik amaçlı içerik sağlayıcıları, yer sağlayıcıları ve erişim sağlayıcıları tanıtıcı bilgilerini, kendilerine ait İnternet ortamında, kullanıcıların ana sayfadan doğrudan ulaşabileceği şekilde ve **iletişim** başlığı altında, doğru, eksiksiz ve güncel olarak bulundurmakla yükümlüdür.

5651 sayılı Kanununun 9 uncu maddesinde, İnternet ortamında yapılan yayındaki içerik dolayısıyla hakları ihlal edilen kişilere içeriğin yayından çıkarılmasını talep etme hakkı düzenlenmiştir. Burada hakkı ihlal edilen kimse, içeriğin çıkarılmasını talep ederken hazırladığı cevap metninin söz konusu İnternet sitesinde yayınlanmasını isteyebilir. Bu ancak, İnternet sitelerinde yer alan iletişim bilgileriyle mümkün olabilecektir. Buradaki iletişim bilgilerinden içerik sağlayıcıya ulaşılabilir. Kişi, içerik sağlayıcıya ulaşamadığı takdirde aynı taleple yer sağlayıcıya başvurmalıdır. Tanıtıcı bilgiye ilişkin düzenleme İnternet aktörleri ve içeriklerin muhataplarıyla irtibat kurulabilmesi noktasında önemli bir standardizasyon çalışması olup, güncel hayatta İnternet adreslerinde muhataba ulaşma sorununun giderilmesi yönüyle önemlidir. Dolayısıyla İnternet aktörlerinin mevzuatta ifade edildiği şekliyle iletişim bilgilerinin web sitesi sayfasında yer alması 9 uncu maddenin işletilmesi açısından da büyük önem arz etmektedir.

Tanıttıcı bilgi takibi işlemleri bahse konu mevzuat çerçevesinde Başkanlıkça yürütölmekte, muhataplara yönelik olarak ihtar prosedürü çerçevesinde bu eksiklikler giderilmeye çalışılmaktadır.

HUKUK: Bu başlık altında tasnif edilen elektronik postalar, erişimi engellenen sitelerle ilgili engelleme nedeni, engellemeye tepki, erişimin ne zaman kaldırılacağı gibi konular yanında, İnternet üzerinden kişilik haklarının ihlali, dolandırıcılık, müzik paylaşımı gibi muhtelif konularda hukuki bilgi ve yardım taleplerini kapsamaktadır.

İHBAR: Bu başlık altında tasnif edilen elektronik postalar, ilgili mevzuatta yer alan çocukların cinsel istismarı, uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanımını kolaylaştırma, müstehcenlik, bahis ve Atatürk aleyhine işlenen suçlara ilişkin konulardaki ihbarlar yanında, müzik ve film paylaşımı, terör, kutsala hakaret, sunucu/site saldırısı, şifre hırsızlığı, vahşet ve şiddet, kişilik haklarını ihlal, arkadaşlık siteleri, korsan yazılım ve oyun siteleri şikâyet ve ihbarları konularını kapsamaktadır.

İLGİSİZ: Bu başlık altında tasnif edilen elektronik postalar, Başkanlığımızın görev alanına girmeyen konuları kapsamaktadır.

İNTERNET TOPLU KULLANIM SAĞLAYICILAR: Bu başlık altında tasnif edilen elektronik postalar, İnternet toplu kullanım sağlayıcılarına ilişkin İnternet toplu kullanım sağlayıcılarından ve mülki idare amirliklerinden gelen ilgili mevzuatın açıklanması ve uygulanmasına yönelik filtre programı kullanılması, IP loglarının tutulması, izin belgesi alınması, yükümlölükler, cezalar, kamera kaydı tutulması, oyun oynatılması gibi konuları kapsamaktadır.

YETKİLENDİRME: Bu başlık altında tasnif edilen elektronik postalar, yer ve erişim sağlayıcıların faaliyet belgesi almalarına ilişkin bilgi ve işlemlerle ilgili konular yanında, yer ve erişim sağlayıcıların mevzuattan kaynaklanan sorumluluklarına ilişkin konuları kapsamaktadır.

ERİŞİM ENGELLEME: 5651 sayılı Kanun kapsamında, re'sen veya Mahkeme kararıyla gerçekleştirilen erişim engellemelerle ilgili her türlü soru, bildirim veya iletilen mesajı kapsamaktadır.

İÇERİK FİLTRELEME YAZILIMI KAPSAMINDA GERÇEKLEŞEN İÇERİK VE ALAN ADI FİLTRELENMESİNE İLİŞKİN İŞLEMLER

5651 sayılı Yasanın 8 inci maddesinde belirtilen katalog suçlar kapsamına giren veya bu kapsama girmese de "suç" olarak düzenlenmiş olmalarına ve yine 5651 sayılı Yasa ve ilgili yönetmeliklerinde belirttiği şekliyle "...kötü alışkanlıkları teşvik eden ve 18 yaşından küçüklerin psikolojik ve fizyolojik gelişimine olumsuz etkisi olabilecek..." hususlar kapsamındaki içerikler "Ticarî amaçla internet toplu kullanım sağlayıcılar" nezdinde İnternet filtrelemesine konu olabilmekte ve böylece bu içeriklere veya bu içeriklere konu İnternet adreslerine erişim; özellikle İnternet kafeler başta olmak üzere diğer "Ticarî amaçla internet toplu kullanım sağlayıcılar" vasıtasıyla gerçekleşmekte olan erişimle sınırlı olarak Türkiye genelinde engellenmiş olmaktadır.

Bilgi İhbar Merkezi'ne 5651 sayılı Kanun kapsamına giren suçlara ilişkin olarak yapılan ihbarların kategorik dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmektedir. Müstehcenlik, çocukların cinsel istismarı ve fuhuş gibi suçlar nedeniyle yapılan ihbarlar toplam ihbarların yaklaşık %80'ini oluşturmaktadır.

Müstehcenlik kapsamında gelen ihbarların diğer tüm suçlar kapsamındaki gerekli ihbar sayısının tek başına yaklaşık yarısına tekabül ettiği, en düşük ihbarın "Sağlık için tehlikeli madde temini" nin sahip olduğu görölmektedir.

İhbarlarda yoğunluğun Müstehcenlik, Fuhuş, Çocukların Cinsel İstismarı, Atatürk aleyhine işlenen suçlar ve kumar-bahis çerçevesinde gerçekleştiği gözlenmekte, bir dönem kamuoyunu ciddi anlamda meşgul etmiş; İntihara yönlendirme, Uyuşturucu / Uyarıcı madde kullanımını kolaylaştırma gibi suçlarda ihbar sayılarının oldukça düşük olduğu gözlemlenmektedir.

DİĞER ÇALIŞMALAR **OYUNLAR**

Türkiye’de İnternet kullanımının son yıllardaki yükselen artışı ile paralel olarak online oyunların kullanımı da yaygınlaşmıştır. Bu oyunların neden olduğu iddia edilen bağımlılık, ebeveynler nezdinde ciddi endişe, şikayet ve tepkilere sebep olmuştur. Ebeveynlerin bu oyunların engellenmesi yönündeki talepleri 5651 sayılı yasanın getirmiş olduğu katalog suçlar sınırlaması nedeniyle yerine getirilememiş, “erişim engellemesi” tedbiri uygulanması mümkün olmamıştır.

Bu tür oyunların “İnternet ortamında oynananları” yönüyle yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, ticari amaçla İnternet toplu kullanım sağlayıcılarla (İnternet salonu vb.) sınırlı olarak filtrelemeye tabi tutulması mümkündür. Ancak bu oyunların 18 yaşından küçüklerin psikolojik ve fizyolojik gelişimine olumsuz etkilerini araştırarak derecelendirme/sınıflandırma organizasyonunun (uluslararası uygulamalarda örneklerine rastlanan; ABD’deki ESRB ve Avrupa’daki PEGI gibi) bulunmaması nedeniyle, mevzuatın uygulama kabiliyeti eksik kalmaktadır.

Bilgisayar oyunlarının sınıflandırılmasını yapacak bir organizasyonun, ilgili ve ek mevzuatlar temelinde oluşturulmasının zorunlu olduğu değerlendirilmektedir.

TEMİZ İNTERNET

İnternette temiz içeriği sağlamak ve suça konu içeriklerden arındırmak amacıyla uyarılan İnternet sitelerinin yer veya içerik sağlayıcılarıyla yazışma yapılmış bu uygulamalar ile İnternet adreslerinin söz konusu içeriklerden dolayı tamamen engellenmesi sakıncası giderilmeye çalışılmıştır. Bununla ilgili olarak birçok İnternet sitesi uyarılarak uygun olmayan içeriğin siteden kaldırılması sağlanmıştır.

Başkanlığın kararları içerisinde yoğunluğu bir önceki sene (2012) de olduğu gibi “Çocukların cinsel istismarı ve müstehcenlik” oluşturmakta, bu suç bazındaki engellemeler tüm gelişmiş batı toplumlarınca yürütülmekte olan ortak mücadeleye paralel tartışmasız, önemli katkılar sağlamaktadır.

İNTERNET İÇERİK DÜZENLEMELERİ KAPSAMINDA TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM BAŞKANLIĞINCA RE’SEN UYGULANAN ERİŞİMİN ENGELLENMESİ TEDBİRLERİNDEKİ KRİTERLER

04/05/2007 tarihli ve 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" 23/05/2007 tarihinde yürürlüğe girmiş ve 30/11/2007 tarihli 26716 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” te yer verilen usul ve esaslar çerçevesinde; Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı’nca, 5651 sayılı Yasanın 8. maddesinde belirtilen katalog suçlarla sınırlı olarak “yeterli şüphe” sebebinin tespiti çerçevesinde suça konu içerik barındıran İnternet siteleri hakkında “idari tedbir” olarak erişimin engellenmesi işlemlerine başlanılmıştır.

Başkanlıkça gerçekleştirilen uygulamalarda;

30/11/2007 tarihli 26716 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”in İlkeler başlıklı 4 üncü maddesinde yer verilen;

“(1) Yayınlar;

- a) İnsan onuruna, temel hak ve hürriyetlere saygılı olmalıdır.
- b) Gençlerin ve çocukların fiziksel, zihinsel ve ahlakî gelişimini zedeleyecek türden içeriklere yer vermemelidir.
- c) Ailenin huzur ve refahını sağlayan hususlara zarar verecek nitelikte olmamalıdır.
- ç) Kişileri, uyuşturucu madde bağımlılığı, fuhuş, müstehcenlik ve kumar gibi kötü alışkanlıklara teşvik edici olmamalıdır.

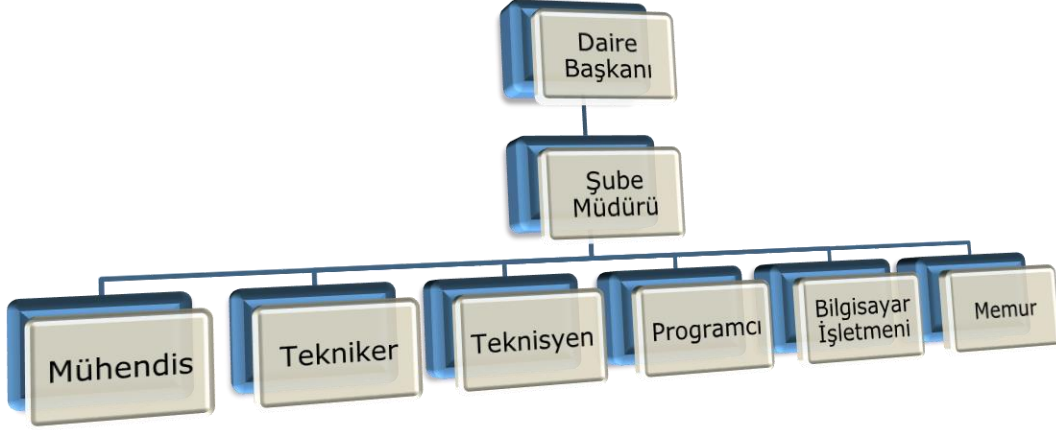
(2) Herkesin kendisine yönelik haklarını ihlal eden internet yayınlarının içeriklerinden dolayı cevap ve düzeltme hakkı olmalıdır.” şeklindeki esaslar dikkate alınmakta ve bu çerçevede,
-5651 sayılı Kanunun amacına uygun olarak gençlerin ve ailenin korunmasına odaklanılmakta,
-Anayasa’da geçen ve temel hak ve özgürlüklerinin sınırlanmasının sınırı olarak ortaya konulan “ölçülülük ilkesi” erişimin engellenmesi tedbirlerinin uygulanması öncesi ve sonrasındaki süreçlerin en temel kıstası olarak “uyar-kaldır” mekanizmasının işletilmesi bakımından da büyük önem arz etmekte,
-Engelleme tedbirlerinin etkinliği önemsenmekte ve bu kapsamda; İnternette halihazırda her an ulaşılabilir aktif milyonlarca suç içeriğinin var olduğu ve bunların uluslararası hukuk düzenlemeleri yönüyle farklılık arz ettiği gerçeği çerçevesinde, engelleme önceliği olarak Türkiye’den ulaşım yoğunluğu önemli bir kriter olarak dikkate alınmakta, etkinlik analizi tedrici olarak gerçekleştirilmekte,
-Erişimin engellenmesi tedbirinin uygulanabilmesi için gerekli olan “yeterli şüphe” nin tespitinde yargı içtihatları esas alınmakta,
-Müstehcenlik ve çocukların cinsel istismarı suçlarında kazara, tesadüfen rast gelinen ve özellikle çocuklar için ciddi riskler içeren içeriklerle mücadele öncelenmekte ve önemsenmekte, çocuklar için sakıncalı olabilecek içeriğe çocukların doğrudan ulaşımının engellenmesine yönelik tedbirler alınmakta, çocuklarla ilgili hususlar dışında IP den engelleme yöntemi çok sıkı şartlar altında, sınırlı olarak benimsenmektedir.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI 2013 YILI FAALİYETLERİMİZ

- Akademik Bilgi Sistemi devreye alındı.
- BAP Otomasyon Sistemi devreye alındı.
- Hizmet Talepleri Yönetim Sistemi devreye alındı.
- MYO internet erişim hızı 20 Mps çıkarıldı.
- Üniversitemiz güvenlik kamerası sistemi devreye alındı.
- MYO güvenlik kamera sisteminin entegrasyonu sağlandı.
- MYO Görüntülü Turnike Sistemi ve Kartlı Geçiş Sistemi devreye alındı.
- Üniversitemiz kampus girişine 6 adet kartlı geçişi sağlayan turnikeler konularak faaliyete geçirilmiştir.
- Yazılım Lisans Güncellemeleri yapıldı.
- Bünyemizdeki bilgisayar ve bilgisayar destekli ürünlerin donanımsal ya da yazılımsal sorunları giderilmeye devam ediyor.
- Üniversitemiz birimlerinin Web sayfalarının güncellemeleri talepler doğrultusunda yapılıyor.
- Öğrenci Otomasyon Sistemlerindeki aksamalara anında tepkiler verilerek akademik personel ve öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda sıkıntıları gideriliyor.
- Üniversitemiz personel E-posta hizmeti verilmeye devam etmekte.
- İnternet hızı çalışması Ulaknet ve Telekom işbirliği ile 100 Mgbit hızından 150 Mgbit hızına çıkarıldı.
- Üniversitemiz internet hızını daha verimli ve hızla hale getirebilmek için yeni güvenlik duvarı üzerinde çalışmalar ve denemeler devam etmektedir.
- Merkez kampüs içi kablosuz internet erişimi hizmeti devam etmekte
- Personel ve Öğrenci e-posta hizmetleri verilmekte
- MYO Türbeyanı yerleşkesi internet hizmeti için Firewall kayıtları oluşturulmakta
- IP-V6 ya geçiş işlemi tamamlandı.
- Plaka Tanıma Sistemi devreye alındı.
- Ulus ve Kurucaşile MYO Metro internet bağlantısı alt yapı çalışmaları tamamlandı.
- Web sitesi olan kullanıcı, elektronik hayata daha hazır hale gelecektir. Bu amaca uygun

olarak tüm kullanıcılarımızın kolayca web sayfası oluşturma, hazırlama ve geliştirmesini sağlayacak olan web sihirbazı yazılımı devreye alınmıştır.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI TEŞKİLAT ŞEMASI



PERSONEL DURUMU



Personel Durumu Hedefi

| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI | | | | | | |
|--------------------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Unvan | MEVCUT DURUM | HEDEF | | | | |
| | 2013 | 2014 | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 |
| Daire Başkanı | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Şube Müdürü | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Şef | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| Memur | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Bilgisayar İşletmeni | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| Teknisyen | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Tekniker | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Programcı | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Çözümleyici (Uzman) | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Mühendis | 1 | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 |
| TOPLAM | 9 | 11 | 22 | 29 | 35 | 40 |

DONANIM VE TEKNİK ALT YAPI

Tüm bilgi sistemleri, firewall, posta, ftp, web, dns hizmetlerinde çeşitli özelliklerde güçlü sunucularımız hizmet vermektedir. Tüm bilgi sistemleri, firewall, posta, ftp, web, dns hizmetlerinde çeşitli özelliklerde 46 Adet sunucu hizmet vermektedir.

AG ALTYAPISI

ÜNİVERSİTEMİZ TÜM ULAKNET (Ulusal Akademik Network) BAĞLANTILARI

Üniversitemize tahsis edilen hız 100 Mb den 150Mb ye çıkarılmıştır. Merkez yerleşke içerisinde tüm binalar fiber hatlarla Başkanlığımıza bağlıdır. Merkez sistem odamızda METRO Ethernet Anahtar bulunmakta birimler yıldız topoloji ile birbirlerine bağlı bulunmaktadır. ULAKNET ve Telekom bağlantısında METRO Ethernet Anahtar cihazları kullanılmaktadır.

FAALİYETLERİMİZ

Başkanlığımız çalışmalarını, Bartın Üniversitesi'ni iyi yönetilen bir e-üniversite haline getirecek projeler üretmek üzere planlamakta, yapılan çalışmaların tamamı merkezi bilgi sistemine eklenerek e-üniversite projesi adım adım geliştirilmektedir.

YAZILIM ve TASARIM HİZMETLERİ

Yazılım:

2013 yılında bir kısmı önceki yıllardan devralınan aşağıdaki yazılımların kodlanması sürdürülmektedir. Bir önceki yıla göre iş yükü %100 artmıştır. İlave eğitim, donanım ve insan kaynağına ihtiyaç duyulmaktadır. Su anda yürütülen yazılım faaliyetleri başlıca aşağıdaki maddelerde başlıklar halinde izah edilmiştir.

Bartın Üniversitesi Merkezi Öğrenci İşleri Otomasyon Programı

Bartın Üniversitesi Web Sihirbazı Yazılım Modülleri

Üniversite Akademik ve İdari Birimleri İçin Web Sihirbazı Yazılımı.

Kütüphane Kitap Takip Programı ve Kütüphane RFID sistemi

Kartlı Geçiş Sistemi Yemekhane Tabldot sistemi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi

Uzaktan Eğitim Altyapısı

Personel Bilgi Sistemi

Üniversitemiz Kütüphanesi Görsel ve İşitsel Medya Yönetim ve Takip Programı

Açık Erişim Arşivi (E-Kütüphane) Bilgi Sistemi Programı.

İDARİ İŞLER, OFİS VE İNTERNET HİZMETLERİ,

Web hizmetleri birimimiz her gün güncel ilan ve haberlerin yayınlama, site içerik ve tasarım güncellemelerine yardımcı olmak ve her geçen gün artan sayıda Birim/Bölüm/ Öğrenci Toplulukları/Organizasyon/Sempozyum/ kişisel web alanı tanımlarını yapmaktadır.

Birim personeli bu işlerin dışında bütçe, ayniyat, muhasebe satın alma gibi idari iş süreçlerini de yürütmektedir.

TEKNİK SERVİS VE ELEKTRONİK BAKIM ONARIM HİZMETLERİ

Ayda ortalama 70 ila 80 bilgisayarın bakım ve onarımı yapılmaktadır. Ayrıca günlük ortalama 20 ila 30 kullanıcıya telefonla teknik destek verilmiştir. Yine Üniversitemize yeni başlayan personellerimize email adresleri açılmıştır. Birimimiz Üniversitemizin tüm merkez ve bağlı birimlerine kendi alanlarında hizmet vermekte ve Üniversite bütçesine tasarruf yoluyla büyük oranda katkı sağlamaktadır.

AMAÇLARIMIZ:

- ❖ Kampüslerimizde iletişim altyapısını (elektronik ağ yapısını) oluşturup, işletmek ve yönetmek.
- ❖ Üniversitemizin idari hizmetlerine bilgisayar bakım onarım yazılım ve kullanım desteği vermek.
- ❖ Eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak.
- ❖ Üniversitemiz internet kullanımını politikalarını belirlemek ve uygulayabilmek.
- ❖ Üniversitemiz ana web sayfaları düzenleme ve güncelleme çalışmalarını sürdürmek, diğer tüm birimlere web sayfaları konusunda teknik destek ve alt yapı desteği vererek koordine etmek.
- ❖ Üniversite içi hosting, domain, ftp ve e-posta gibi hizmetleri vermek.
- ❖ Kablosuz ve kablolu bağlantılarda kesintisiz hizmet vermek.

HEDEFLERİMİZ:

- ❖ Başkanlığımız, Üniversitemizde hizmet sunduğumuz tüm kullanıcılarının bilgi sistemlerine erişiminde zaman ve kullanım kolaylığı açısından kaliteyi sürekli olarak arttırmak amacıyla hatların kullanım yoğunluğu ile paralel iyileştirmeler yapacaktır.
- ❖ Başkanlığımız gelişen teknolojiye uygun olarak hizmet sunumu konusunda sürekli olarak uygun hizmet ve çevre koşulları sağlamaya yönelik donanım ve yazılım temini yoluna gidecektir.
- ❖ Başkanlığımız Ağ kullanımını konusunda kullanıcılarını bilinçlendirme işlevini sürekli olarak yerine getirecektir. Bilişim kaynakları kullanım yönergesi günün şartlarına uygun olarak güncellenecektir.
- ❖ Üniversitemizin tüm ağında bulunan donanım ve yazılımın sorunsuz, gizlilik ve güvenlik içinde çalışmasını sağlayacak önlemler alınacaktır.
- ❖ Herhangi bir büyük arıza ve olağanüstü hal durumunu dikkate alarak Üniversite İnternet hizmetini yürütmemizi sağlayacak alternatif bağlantı tesisi üzerinde çalışmaktayız. 2014 yılına kadar yedek İnternet bağlantısı tesisini gerçekleştirmeyi hedeflemiş durumdayız.
- ❖ Başkanlığımız gelişen çağ ve teknolojinin gereklerine uygun olarak tüm dünya ve ülkemiz politikalarına paralel bir biçimde e-yaşam, e-üniversite dönüşümüne en yüksek katkıyı sağlamak üzere çalışmalarını aralıksız sürdürecektir. Bu bağlamda e-devlet uygulamalarının anahtarı olan e-imza kullanımı için süreci başlatmayı planlamaktayız. İlk olarak Üniversite Merkez birimleri arasındaki yazışmaları e-imza ile sağlayacak olan yazılım kodlama işlemlerini bitirerek 2014 yılı içinde hizmete sunmayı planlamış bulunmaktayız. Kullanıcılarımızı elektronik hayata alıştırmamızın en uygun yöntemlerinden biri de web sayfalarının oluşturulup geliştirilmesidir.
- ❖ Kullanıcılarımızı elektronik hayata alıştırmamızın en uygun yöntemlerinden biri de web sayfalarının oluşturulup geliştirilmesidir. Web sitesi olan kullanıcı, elektronik hayata daha hazır hale gelecektir. Bu amaca uygun olarak tüm kullanıcılarımızın kolayca web sayfası oluşturma, hazırlama ve geliştirmesini sağlayacak olan web sihirbazı yazılımı devreye alınmıştır. Akademik ve idari birimler içinde web sihirbazı yazılımı hazırlanma sürecini 2014'te tamamlamayı hedefliyoruz.

- ❖ Uluslararası standartlarda yazılım üretmek ve bu konuda sertifika almak (CMMI, SPICE(ISO 15504), Trillium gibi).
- ❖ Yukarıdaki süreçlerin başarısı için daha olumlu koşullarda ve bağımsız bir binada hizmet vermek. Başkanlığımız hizmetlerinin verimli ve uygun çalışma ortamlarında yürütülebilmesi kaliteli ve uluslararası standartlarda bir e-üniversite olabilmenin vazgeçilmez koşulu, hiç şüphesiz her türlü Başkanlık faaliyetlerinin sürdürüleceği çağdaş olanaklara sahip bir mekana sahip olabilmekle doğru orantılıdır. Bu tip bir bağımsız mekanda hizmet sunabilmek en önemli hedeflerimiz arasındadır.
- ❖ Üniversitemizin bilişim ile ilgili yazılım, donanım ve hizmet alanındaki iş, eğitim ve araştırma süreçlerine yön verecek politikaları belirleme konusunda Rektörlük makamının aldığı karar gereği Başkanlığımız, Üniversitemizin ilgili birimleri ile birlikte politika ve stratejiler geliştirilmesi için sık sık toplantı ve grup çalışmaları yoluyla aralıksız katkı sağlamıştır. Bu süreç devam edecektir.
- ❖ Bilgi işlem personelinin kendi alanında yılda en az bir kez mesleki açıdan gelişim ve daha üst seviyeye ilerleme eğitimlerine katılımını sağlamak ilk hedefimizdir.
- ❖ e-Üniversite çerçevesinde günümüz ve yakın gelecekte bilişim teknolojilerinin son derece yaygın bir şekilde kullanılacağı düşünüldüğünde konuya ilişkin eğitimlerin önemi ortadadır. Tüm personel ve öğrencilerimize web sayfası hazırlama, e-posta kullanımı, ofis hizmet yazılımları konularında yılda birkaç kez düzenli eğitim verilmesini sağlamak önemli bir hedefimizdir.
- ❖ Her yıl sürekli hizmet içi eğitimler vermek suretiyle özellikle ofis yazışmaları ve web tasarım konusunda deneyimli ve bilgili idari personel sayısını arttırmak önemli bir hedefimizdir.
- ❖ Çok geniş ve dağınık yerleşkelerde eğitim vermekte olan Üniversitemizde yaşanan en önemli sorunlardan biri de yetişmiş teknik personel eksikliğidir. Başkanlığımız bu amaçla her yıl birimlerden yönetimleri tarafından ilgili iş için belirlenecek olan personeli teknik servis elemanı olarak çalışacak seviyede eğitmeyi planlamıştır.
- ❖ Sürekli gelişen teknolojik, mesleki, sosyal ve çevre koşulları nedeniyle zaman içerisinde hizmet açısından yetersiz duruma düşmemek amacıyla personelimizi amaca yönelik seminer ve kurslara göndermek sürekli hedefimizdir.

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS DEĞERLENDİRME

Daire Başkanlığımızın idari, akademik, teknik ve hizmet anlamında ilişkide bulunduğu birçok paydaşı vardır. Bunlar gerçek ve tüzel kişiliklere sahiptir. Öncelikle hizmet sunduğumuz öğrenciler, akademik ve idari personel ile hizmet sunumunda ilişkide bulunduğumuz kurum dışı özel ve devlet sektörü temsilcileri ile yine hizmetimizden yararlanmakta olan kullanıcılar Halk, yerli ve yabancı gerçek ve tüzel kişiliklerdir.

Paydaşlarımızı gruplara ayıracak olursak;

Yönetim, Öğrenci, akademisyen, idari ve teknik personelden oluşan Temel Paydaş Grubu, Hizmet sunumunda ortaklaşa çalışmak zorunda olduğumuz Ağ ve Teknik destek hizmetlerinde ve yazılım alanındaki firmalar ve kamu kurum ve kuruluşları (ULAKNET, TELEKOM gibi) Stratejik Paydaş Grubu, Karşılıklı hizmet sunmayı planladığımız Dış Paydaş Grubu (e-devlet projelerinde e-imza kullanılarak gerçekleştirilecek olan yazışmalar ve bilgi, belge aktarımı sağlanacak firma ve kurumlar ile kurumumuz dışından hizmetlerimizden yararlanan bireyler) .

Paydaşlar : Personel , Öğrenci , Akademik ve İdari birimler , YÖK, DPT , TÜBİTAK, ULAKBİM , Firmalar.

Aşağıdaki şekil ve çizelgelerden İnternet erişim kapasitemizin son durumu görülmektedir. Geçen iki yıl sürecinde internet erişimimizde önemli bir artış göze çarpmaktadır.

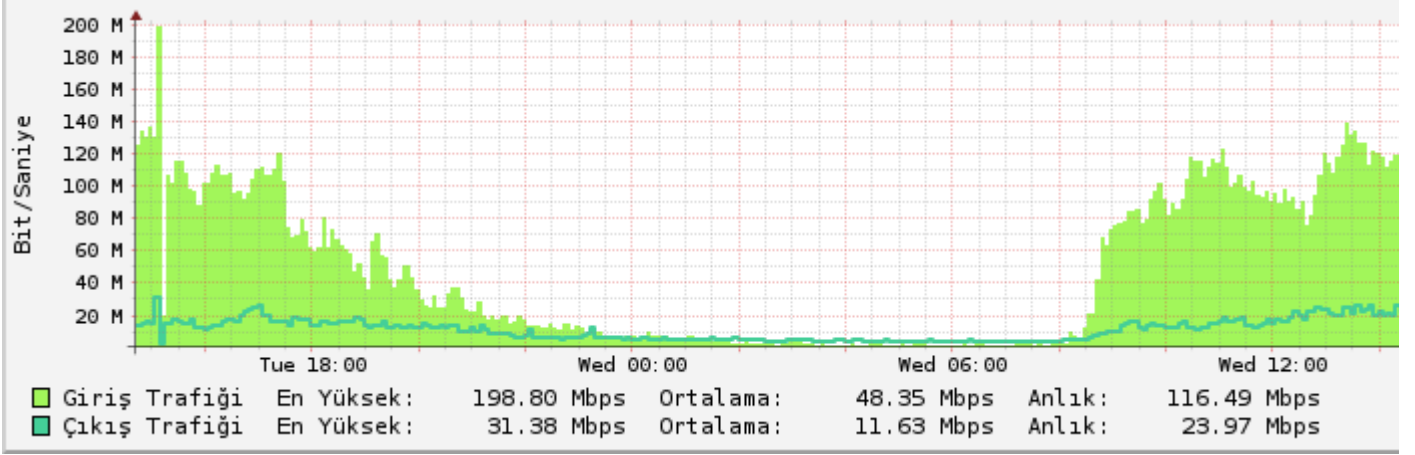
Bartın Üniversitesi (40 Mbps) Kullanım İstatistikleri

Sistem: Bartın Üniversitesi

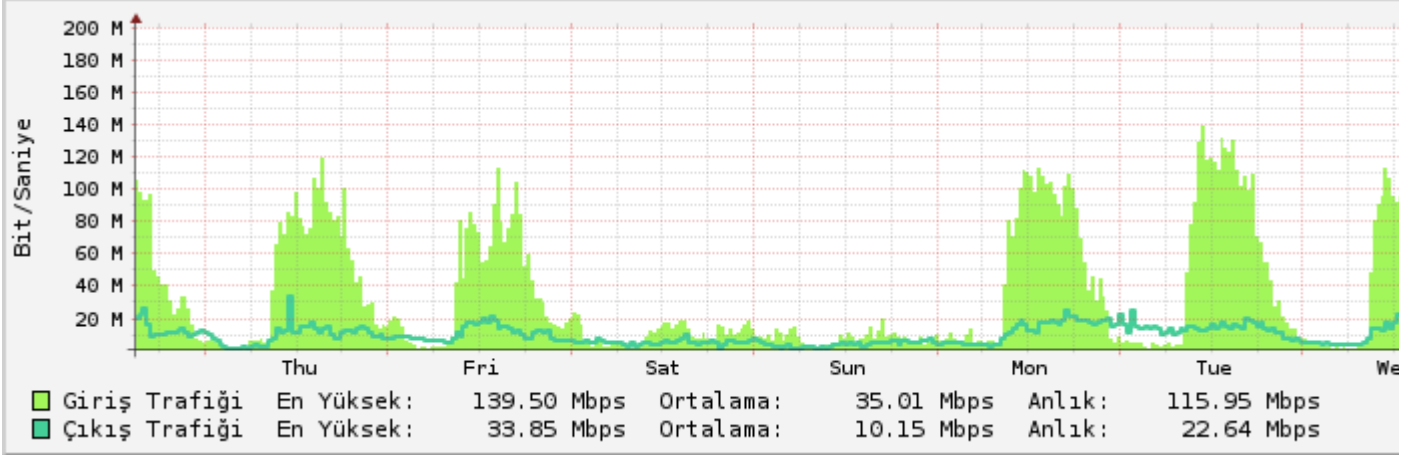
Kart: GigabitEthernet8/1/0.204

Hızı: 40 Mbps

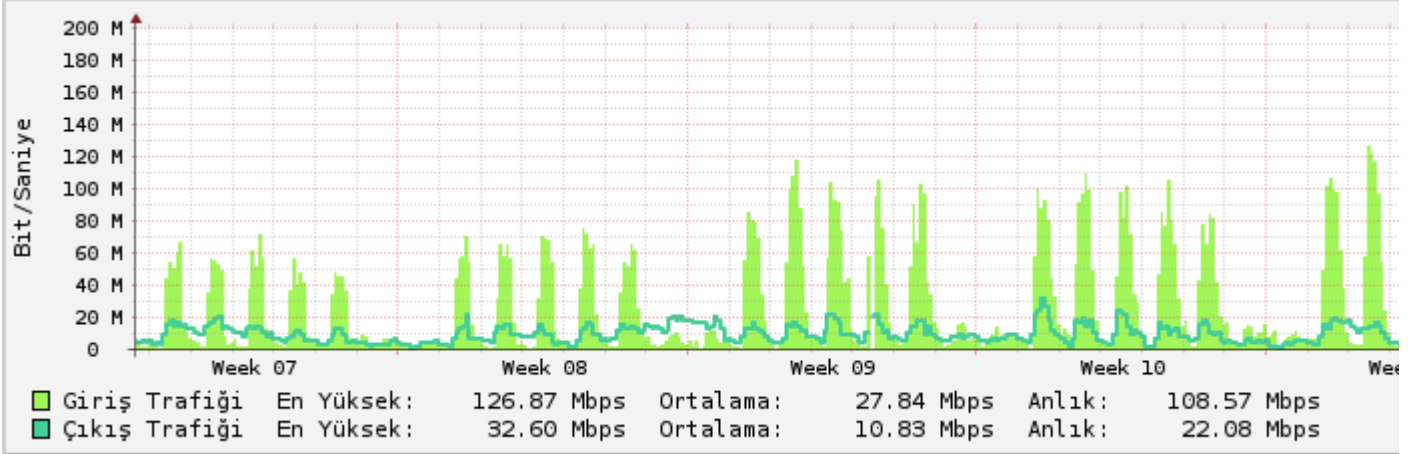
Günlük Grafik (5 Dakika Ortalama)



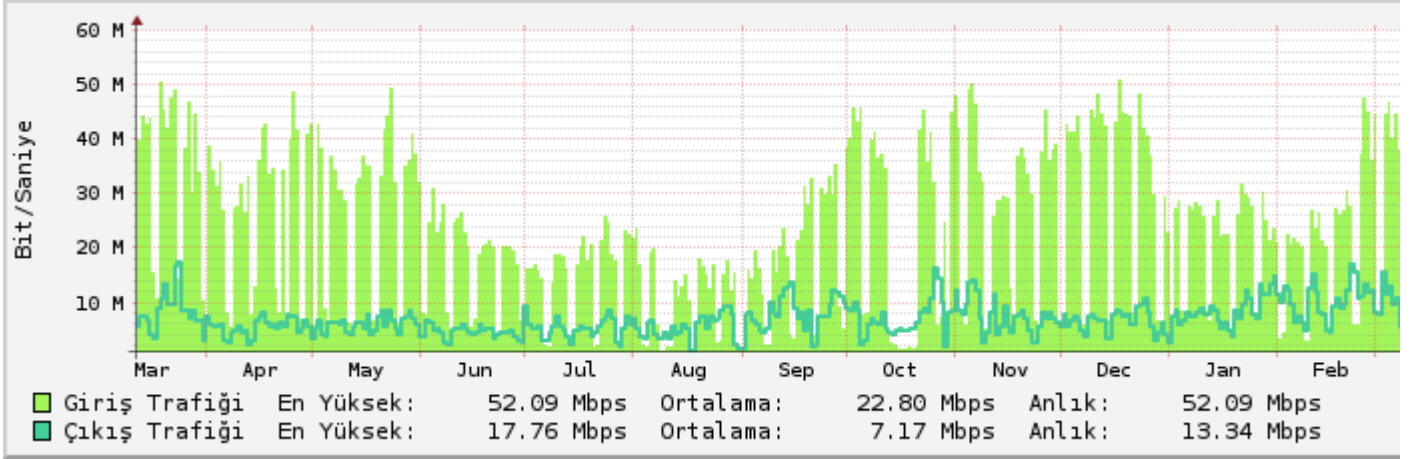
Haftalık Grafik (30 Dakika Ortalama)



Aylık Grafik (2 Saat Ortalama)



Yıllık Grafik (1 Gün Ortalama)



Year: 2014

| | Jan (1) | Feb (2) | Mar (3) | Quater 1 | Apr (4) | May (5) | Jun (6) | Quater 2 | Jul (7) | Aug (8) | Sep (9) | Quater 3 | Oct (10) | Nov (11) | Dec (12) | Quater 4 | Year |
|-----|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| In | 6.35 TB | 5.98 TB | 3.43 TB | 15.76 TB | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 15.76 TB |
| Out | 2.61 TB | 2.89 TB | 1.14 TB | 6.65 TB | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 6.65 TB |
| Max | 6.35 TB | 5.98 TB | 3.43 TB | 15.76 TB | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 15.76 TB |
| Sum | 8.96 TB | 8.87 TB | 4.57 TB | 22.41 TB | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 0 B | 22.41 TB |

Year: 2013

| | Jan (1) | Feb (2) | Mar (3) | Quater 1 | Apr (4) | May (5) | Jun (6) | Quater 2 | Jul (7) | Aug (8) | Sep (9) | Quater 3 | Oct (10) | Nov (11) | Dec (12) | Quater 4 | Year |
|-----|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| In | 7.16 TB | 4.43 TB | 9.12 TB | 20.71 TB | 8.13 TB | 8.37 TB | 5 TB | 21.5 TB | 4.47 TB | 3.05 TB | 5.37 TB | 12.89 TB | 7.2 TB | 8.17 TB | 9.46 TB | 24.83 TB | 79.93 TB |
| Out | 1.86 TB | 1.21 TB | 2.37 TB | 5.43 TB | 1.71 TB | 1.88 TB | 1.4 TB | 4.99 TB | 1.68 TB | 1.69 TB | 2.41 TB | 5.78 TB | 2.23 TB | 2.26 TB | 2.06 TB | 6.55 TB | 22.76 TB |
| Max | 7.16 TB | 4.43 TB | 9.12 TB | 20.71 TB | 8.13 TB | 8.37 TB | 5 TB | 21.5 TB | 4.47 TB | 3.05 TB | 5.37 TB | 12.89 TB | 7.2 TB | 8.17 TB | 9.46 TB | 24.83 TB | 79.93 TB |
| Sum | 9.02 TB | 5.64 TB | 11.49 TB | 26.15 TB | 9.84 TB | 10.25 TB | 6.4 TB | 26.49 TB | 6.15 TB | 4.74 TB | 7.78 TB | 18.67 TB | 9.42 TB | 10.43 TB | 11.53 TB | 31.38 TB | 102.69 TB |

