



BARTIN ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2019-2021

BİRİM STRATEJİK PLANI

1. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

1.1. Kurumsal (Birim) Tarihçe

Üniversitemiz Zonguldak Karaelmas Üniversitesinden ayrılarak Orman Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bartın Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü akademik birimleri ile 22/05/2008 tarihinde 5765 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

1.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Mevcut Personel Durumumuz			
Ünvanı	2008	2019	
		Başkanlığımız Kadrosu	Kurum İçi Görevlendirme
Daire Başkanı	1	1	
Şube Müdürü	-	1	
Şef	-		
Memur	1		
Bilgisayar İşletmeni	1	2	1
Teknisyen	1	1	2
Tekniker	-	2	1
Programcı	-	2	1
Çözümleyici	-		
Mühendis	-	1	
Öğretim Görevlisi	-	5	
Toplam	4	15	5

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI								
UNVAN	MEVCUT DURUM			PERSONEL HEDEFLERİ				
	DOLU	BOŞ	TOPLAM	2015	2016	2017	2018	2019
Daire Başkanı	1	-	1	1	1	1	1	1
Şube Müdürü	1	-	1	1	1	1	1	1
Şef	-	2	2	-	-	-	-	-
Memur	-	-	0	1	1	1	-	-
Bilgisayar İşletmeni	3	1	4	2	2	2	3	3
Teknisyen	1	-	1	1	1	1	3	4
Tekniker	3	-	3	2	2	2	3	4
Programcı	2	1	3	3	3	3	2	3
Çözümleyici	-	1	1	-	-	-	-	-
Mühendis	1	1	2	1	1	1	1	1
Öğr. Gör.	5	-	5	-	-	-	5	6
TOPLAM	18	3	23	12	12	12	19	23

1.3. Teknolojik ve Fiziksel Kaynak Analizi

Üniversitemize tahsis edilen hız 640 Mbps den 790 Mbps e çıkarılmıştır. Üniversitemiz ağ (Network) alt yapısı Ağdacı Kampüsü, Kutlubey Yazıcılar Kampüsü, Ulus Meslek Yüksek Okulu ve Kurucaşile Derslikler lokasyonlarından oluşmaktadır. Ankara - Ulaknet Hatından gelen internet hattı Ağdacı Kampüsünde sonlanmakta ve tüm yerleşkeler içerisindeki idari ve akademik lokasyonlara yıldız topolojisi standartına uygun olarak fiber optik kablo ile ayrı ayrı ulaşılmaktadır.

Ağdacı Kampüsü merkez alınarak telekom altyapısı dahilinde dış lokasyonlar olan Kutlubey Yazıcılar Kampüsü, Ulus Meslek Yüksek Okulu ve Kurucaşile Derslikler metro ethernet bağlantısı ile Merkez Ağdacı Kampüsüne bağlanmıştır.

Üniversitemiz ağ ve internet altyapısında 200 adet kablosuz erişim (Access Point) cihazı ve 80 adet yönetilebilir switch bulunmaktadır. Üniversitemiz ağ ve internet alt yapısı kablolu ve kablosuz internet erişimi olarak günlük ortalama 2500 - 3000 kullanıcıya hizmet vermektedir.

Yazılım:

2018 yılının Kasım ayından itibaren ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığının hazırlamış olduğu Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS)'de kullanılan modüller:

- Sistem Yönetimi
- Organizasyon Yönetim Sistemi
- Kişisel Memur İşlemleri

- Öğrenci Bilgi Sistemi
- Firma Kayıt İşlemleri
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- Akademik Performans Bilgi Sistemi
- BAP İşlemleri
- Proje ve Teknoloji Ofisi
- Servis/Destek İşlemleri
- Ölçme Değerlendirme
- Personel Bilgi Sistemi
- Öğretim Elemanı Sistemi
- Ek Ders Modülü
- Sürekli Eğitim Merkezi
- Kurumsal Değerlendirme
- Mezun Yönetim Sistemi
- RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi)
- Kütüphane İşlemleri
- Yabancı Uyrıklı Öğrenci Başvurusu Durum Takip Ekranı
- Ayrılış Süreç Takip Sistemi
- Mobil Yönetim Sistemi
- Başvuru İşlemleri
- ÖSYM Önkayıt
- Enstitü Başvurusu
- Uluslararası Öğrenci Başvurusu
- Uluslararası Öğrenci Sınav Başvurusu
- Yatay Geçiş Başvuru İşlemleri
- Lisansüstü Yatay Geçiş Başvurusu
- Farabi Başvurusu
- Mevlana Başvurusu
- Erasmus Başvurusu
- Formasyon Başvurusu
- Özel Yetenek Sınav Başvurusu (BESYO için özel hazırlanmıştır.)
- Güzel Sanatlar Yetenek Sınav Başvurusu

	2018
Bilgisayar ve Sunucular	58
Toplam	58

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Toplam
Projeksiyon	2		2
Video			
Yazıcılar	5		5
Akıllı Tahta			
Barkod okuyucu			
Optik Okuyucu			
Baskı Makinesi			
Fotokopi Makinesi	1		1
Faks			
Kameralar	1		1
Televizyonlar	4		4
Tarayıcılar	3		3
Slayt Makinesi			
Ses Sistemleri			
Tekstir ve Çoğaltma Makineleri			
Genel Toplam	16		16

1.4. GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) Analizi

Güçlü Yönler

- Çalışan personelin gerekli bilgi ve beceriye sahip olması, kendini geliştirmek için fırsatlar yaratması ve kollaması,
- Teknik hizmetlerin verilmesinde çözüm odaklı ve hoşgörülü olunması,
- Birim içi iletişimin çok iyi olması,
- Ekip çalışmasına yatkın olunması,

Zayıf Yönler

- Teknolojinin sürekli gelişmesi ve yeniliklere adapte olma sorununun ortaya çıkması,
- Çalışma ortamının yapılan iş için gerekli şartları sağlamaması,
- Ekonomik sebeplerden dolayı kullanılan cihazların teknolojinin geçmiş olması,

Fırsatlar

- Personelin kendini geliştirmesi için eğitim ve seminerlere katılımına önem verilmesi,
- Gelişen teknoloji teknik hizmetlerin sunumunda işlevselliği artırması,

Tehditler

- Bartın Üniversitesinin itibarını zedelemek için yapılan siber saldırılar,
- Artan döviz kuru sebebiyle bilişim teknolojilere ayrılan finansal payın yetersiz kalması,
- Daire Başkanlığımızın yaptığı bazı hizmetler (e-posta, web sayfaları gibi) tüm personel ve öğrencilerimize sürekli ve etkin verilmesi gerekmektedir. Yaşanan en küçük hizmet sıkıntısı herkes tarafından hemen fark edilmekte ve Başkanlığımız için olumsuz düşünceler geliştirilmesine sebep olması,

2. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

2.1. Misyon

Bartın Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve bilimsel alandaki faaliyetleri ile idari ve yönetsel işlevleri için gerekli bilişim servislerini ve bu servislerle ilgili destek, danışmanlık, eğitim hizmetlerini, Bartın Üniversitesinin birimlerine, mensuplarına, öğrencilerine ve ana faaliyetleri kapsamında etkileşim içinde olduğu diğer kişi ve kuruluşlara kullanıcı gereksinimlerini, teknolojik gelişmeleri, bilişim güvenliğini, kurumsal verimliliği, hizmetlerde etkinliği ve sürekliliği, kullanıcı ve BİDB çalışanlarının memnuniyetini göz önünde tutarak sunmak; Üniversitemizin bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılması yönünde etkin roller üstlenmek;

Bilişim alanındaki konularda;

- Araştırma-geliştirme faaliyetleri içinde olmak,
- Ulusal/Uluslararası projeler, kurumsal işbirlikleri ve organizasyonlar geliştirmek, var olan oluşımlara katkı vermek ve yönlendirici olmaktır.

2.2. Vizyon

- Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünleşik bir yapıda oluşturulabilmesi için Bartın Üniversitesinin çözümlere yönlendiren;
- Ulusal düzeyde daima öncü, alanında "ilk akla gelen ve örnek gösterilen";
- Uluslararası düzeyde tanınmışlığı ve rekabet gücü yüksek olan;

Daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu bir birim olmaktır.

2.3. Temel Değerler

Başkanlığımız güncel ve güvenilir bilgiyi karar alma süreçlerinde etkin kullanmak ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini dikkate alarak, bilginin güvenliğini sağlar, teknolojiyi yakından izler, yeni, uygun, güvenli teknolojilerle iş süreçlerini donatır.

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamına alınan tüm süreçlerde ve varlıklarda gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik prensiplerine uyacak önlemler almak amacıyla aşağıda detayları belirtilen risk yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Her bir varlık için risk seviyesinin kabul edilebilir risk seviyesinin altında tutmak hedeflenmektedir.

- Kurumu içeriden veya dışarıdan gelebilecek tehditlere karşı korumak,
- Üretilen veya kullanılan bilgilerin gizliliğini güvence altına alarak kurumun imajını korumak,
- Kurumun temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak,
- Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenmiş uygunluğu sağlamak
- Bilgi Güvenliği Prosedürlerini yerine getirerek personelin bilgi güvenliği farkındalıklarını artırmak amacıyla kurum bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının bilgi güvenliğini sağlamayı ve sürdürülebilir bir sistem oluşturmayı hedefler.

3. BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

3.1. Amaçlar

- Üniversitemizde Bilgi İşlem Hizmetlerini en üst düzeye taşımak
- Bilişim politikamız gereğince bilgi güvenliği konusunda iç paydaşlarımızı korumak, eğitmek.
- Gelişen bir üniversite olarak teknolojik kaynaklarımızı arttırmak.

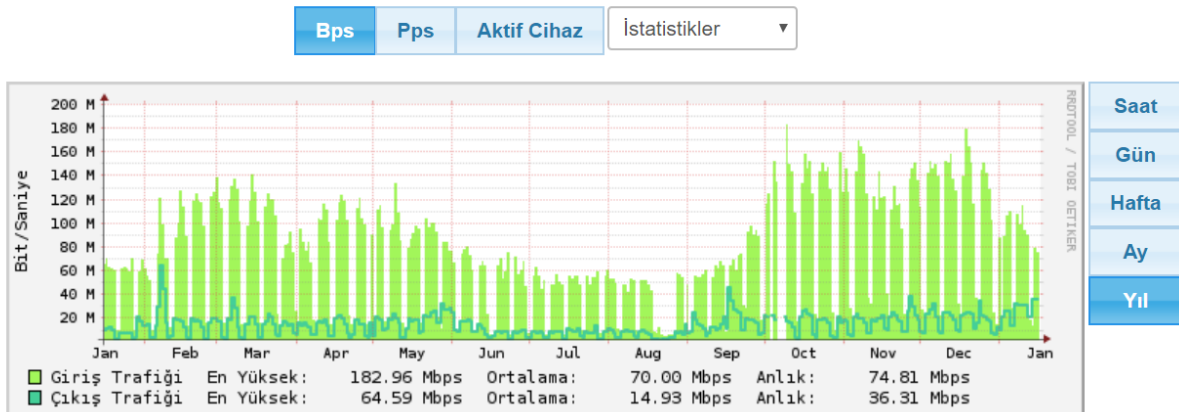
3.2. Hedefler

- Dijital Dönüşüm kapsamın teknolojik kaynaklarımız, Yazılımlarımızı ve sistemlerimizi geliştirmek.
- Bilgi Sistemlerini gelişen teknolojilere göre sürekli güncellemek.

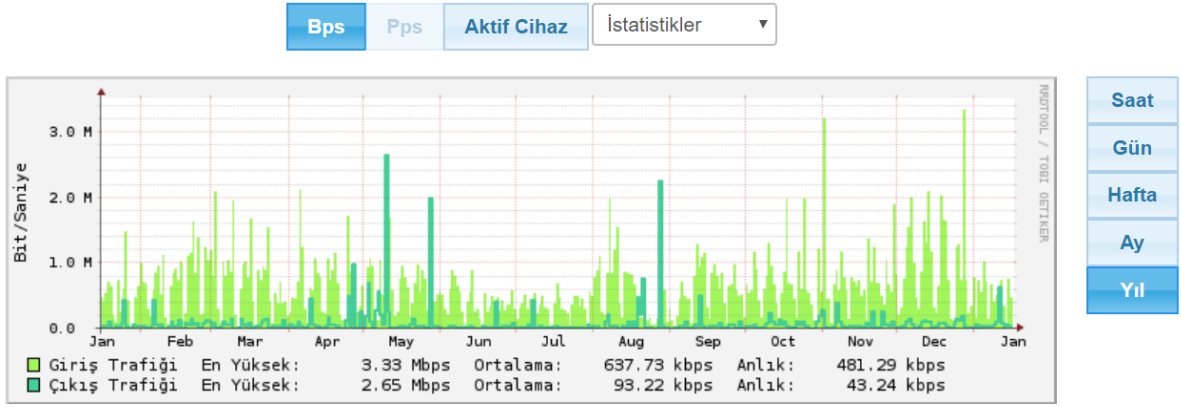
3.3. Göstergeler

Üniversitemiz 2018 Yılı Ağ ve İnternet kullanımına ilişkin veri istatistikleri

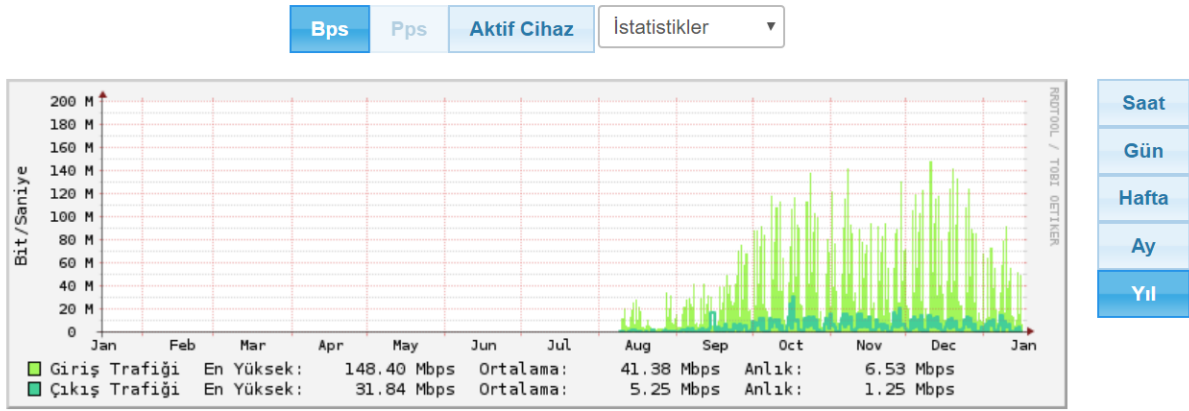
Bartın Üniversitesi (450 Mbps)



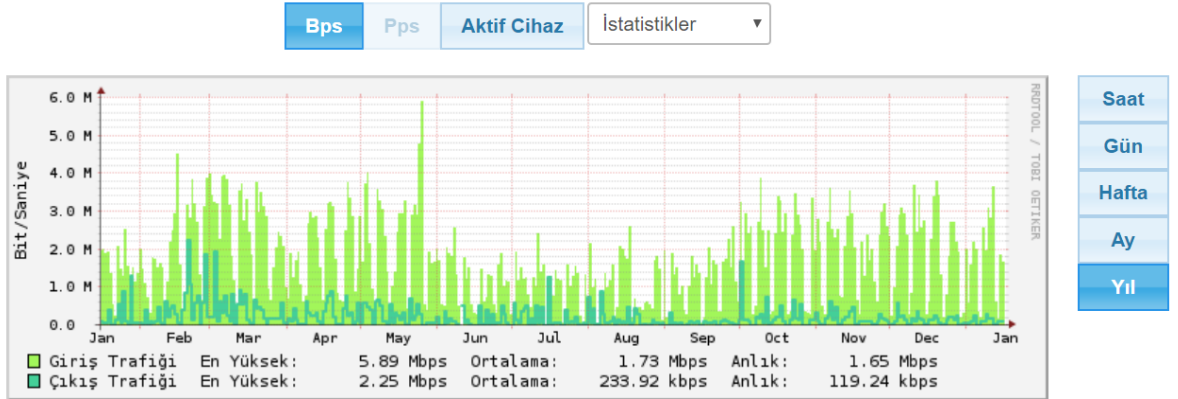
Kurucaşile Meslek Yüksekokulu (20 Mbps)



Kutlubey Yazıcılar Kampüsü (300 Mbps)



ulus (20 Mbps)



Year: 2019

	Jan (1)	Feb (2)	Mar (3)	Quater 1	Apr (4)	May (5)	Jun (6)	Quater 2	Jul (7)	Aug (8)	Sep (9)	Quater 3	Oct (10)	Nov (11)	Dec (12)	Quater 4	Year
In	10.45 TB	0 B	0 B	10.45 TB	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	10.45 TB
Out	3.86 TB	0 B	0 B	3.86 TB	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	3.86 TB
Max	10.45 TB	0 B	0 B	10.45 TB	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	10.45 TB
Sum	14.31 TB	0 B	0 B	14.31 TB	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	0 B	14.31 TB

Year: 2018

	Jan (1)	Feb (2)	Mar (3)	Quater 1	Apr (4)	May (5)	Jun (6)	Quater 2	Jul (7)	Aug (8)	Sep (9)	Quater 3	Oct (10)	Nov (11)	Dec (12)	Quater 4	Year
In	15.45 TB	20.76 TB	25.19 TB	61.4 TB	21.24 TB	21.98 TB	13.31 TB	56.53 TB	12.22 TB	9.56 TB	15.09 TB	36.87 TB	28.83 TB	30.55 TB	31.21 TB	90.59 TB	245.39 TB
Out	3.57 TB	4.63 TB	4.59 TB	12.79 TB	4.07 TB	5.66 TB	3.19 TB	12.92 TB	2.44 TB	2.18 TB	5.03 TB	9.65 TB	4.41 TB	5.48 TB	5.89 TB	15.78 TB	51.14 TB
Max	15.45 TB	20.76 TB	25.19 TB	61.4 TB	21.24 TB	21.98 TB	13.31 TB	56.53 TB	12.22 TB	9.56 TB	15.09 TB	36.87 TB	28.83 TB	30.55 TB	31.21 TB	90.59 TB	245.39 TB
Sum	19.02 TB	25.4 TB	29.77 TB	74.18 TB	25.31 TB	27.64 TB	16.5 TB	69.45 TB	14.66 TB	11.74 TB	20.12 TB	46.52 TB	33.25 TB	36.03 TB	37.09 TB	106.37 TB	296.53 TB