



# E-KAMPÜS BİLGİLENDİRME DOKÜMANI



## **İÇERİK**

1. E-Kampüs Ödemeleri nedir? Hangi müşteriler E-Kampüs ödemelerinden yararlanabilir? ..... 3
2. Turnike altyapısını kim sağlamaktadır? ..... 3
3. Hangi üniversitelerde E-Kampüs fonksiyonu kullanılmaktadır? ..... 3
4. Anlaşmalı üniversitelerin turnikelerinden herkes geçebilir mi? ..... 3
5. Yapı Kredi, müşteriden bu servis için ekstra ücret, komisyon, vs. talep eder mi? ..... 3
6. Yapı Kredi sistemi üzerinden ödeme yapabilmek için ne yapmam gerekiyor? ..... 3
7. Müşteri olduktan sonra ne yapmalıyım? ..... 3
8. E-kampüs özelliğini nasıl aktive edebilirim? ..... 3
9. E-kampüs özelliğini aktive ederken hangi ürünleri ödeme aracı olarak tanımlayabilirim? ..... 5
10. Dijital karta limit nasıl tanımlanır? ..... 6
11. Ödeme işlemi nasıl gerçekleştirilir? ..... 7
12. Akıllı telefonum yok/internet bağlantım kesik, nasıl ödeme yapabilirim? ..... 8
13. E-kampüs ödeme aracı olarak tanımladığım ödeme aracını değiştirebilir miyim? ..... 8
14. E-Kampüs Aktivasyonu mobil kanallar dışında başka nereden yapılabilir? ..... 8
15. E-Kampüs aktivasyonu nasıl sonlandırılır? ..... 8

**1. E-Kampüs Ödemeleri nedir? Hangi müşteriler E-Kampüs ödemelerinden yararlanabilir?**

E-Kampüs Ödeme fonksiyonu, yalnızca anlaşmalı üniversite mensuplarının (öğrenci, akademisyen, personel vb.) devlet tarafından sağlanan destek sonrası belirlenen yemek ücretleri ile kampüs yemekhanelerine kurulan QR Kod entegreli turnike geçişini sağlayan bir ödeme fonksiyonudur. E-Kampüs, World PAY çatısı altında konumlandırılmıştır.

**2. Turnike altyapısını kim sağlamaktadır?**

İş ortağımız Etisan firması ile birlikte yemekhane turnikelerine POS entegrasyonu gerçekleştirmekteyiz.

**3. Hangi üniversitelerde E-Kampüs fonksiyonu kullanılmaktadır?**

Eylül 2022 itibariyle

- 55 bin nüfuslu Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
- 20 bin nüfuslu Bartın Üniversitesi
- 4 bin nüfuslu Ankara Lokman Hekim Üniversitesi (vakıf)
- 4 bin nüfuslu Kayseri Abdullah Gül Üniversitesi
- 32 bin nüfuslu Van 100. Yıl Üniversitesi
- 7 bin nüfuslu Samsun Üniversitesi
- 13 bin nüfuslu Bitlis Eren Üniversitesi
- 9 bin nüfuslu Tunceli Munzur Üniversitesi
- 11 bin nüfuslu İzmir Demokrasi Üniversitesi
- Yükseköğretim Kurulu (YÖK) olmak üzere **10 kurumda** kullanılmaktadır.

**4. Anlaşmalı üniversitelerin turnikelerinden herkes geçebilir mi?**

Hayır, turnikelerden sadece anlaşmalı üniversite öğrencisi, akademisyeni ve personeli geçebilir.

**5. Yapı Kredi, müşteriden bu servis için ekstra ücret, komisyon, vs. talep eder mi?**

Hayır, Yapı Kredi bu servis için kurumdan ve mensuplarından hiçbir ekstra ücret talep etmez.

**6. Yapı Kredi sistemi üzerinden ödeme yapabilmek için ne yapmam gerekiyor?**

Kampüs öğrencileri/akademisyeni/personeli Bankamız müşterisi olmalı ve bankamıza ait bir hesabı, veya kredi/banka kartı bulunmalıdır. Yapı Kredi Mobil Bankacılık üzerinden online görüşme ile, Yapı Kredi şubeleri aracılığıyla ya da kampüslerdeki Satış Destek ekiplerimiz yardımıyla müşteri olabilirsiniz.

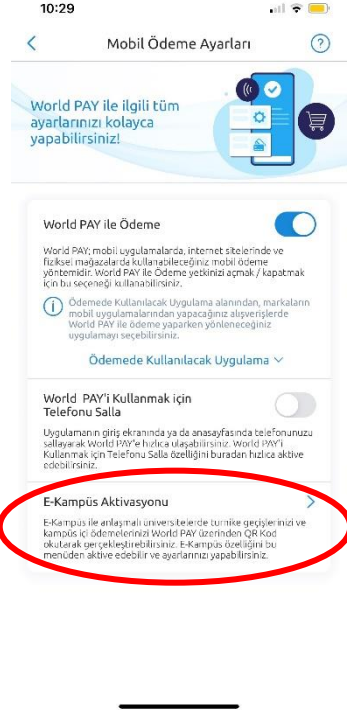
**7. Müşteri olduktan sonra ne yapmalıyım?**

Yapı Kredi müşterisi olduktan sonra Yapı Kredi Mobil ve/veya World Mobil uygulamaları akıllı telefona indirilmeli, uygulamaya giriş yaptıktan sonra E-Kampüs aktivasyonu yapılmalıdır. Aktivasyon yapılırken E-Kampüs ödemelerinizi gerçekleştirebilmeniz için bir ödeme aracı tanımlamanız gerekecektir. Yapı Kredi kredi kartlarınızı, banka kartlarınızı ya da hesabınızı ödeme aracı olarak tanımlayabilirsiniz.

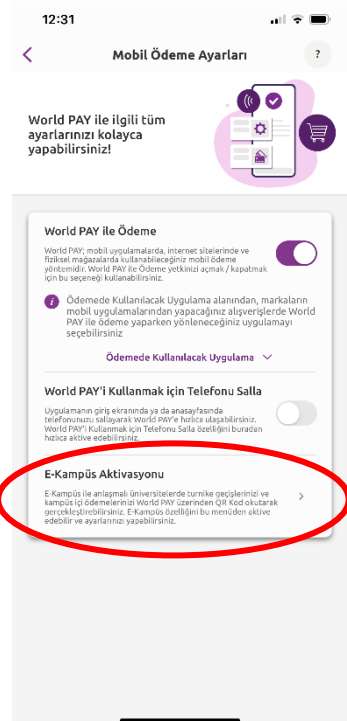
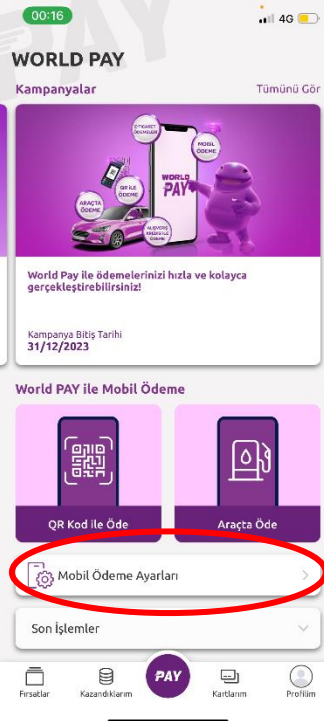
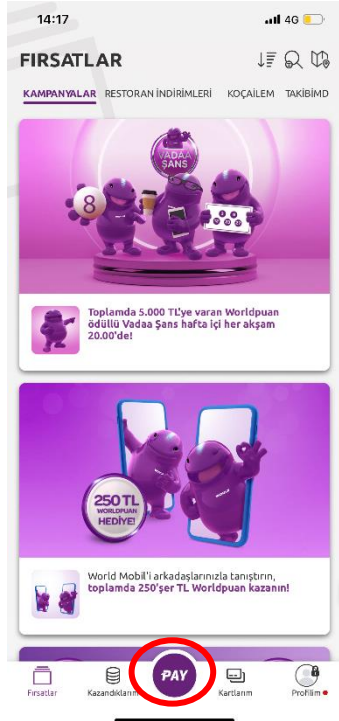
**8. E-kampüs özelliğini nasıl aktive edebilirim?**

Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulamalarındaki "PAY" butonu tıklanır. "Mobil Ödeme Ayarları" menüsü altında "E-Kampüs Aktivasyonu" başlığı tıklanır. Yönlendirmeleri takip ederek hızlıca aktivasyonunuzu gerçekleştirebilirsiniz.

## Yapı Kredi Mobil Aktivasyon Akışı:



## World Mobil Aktivasyon Akışı:

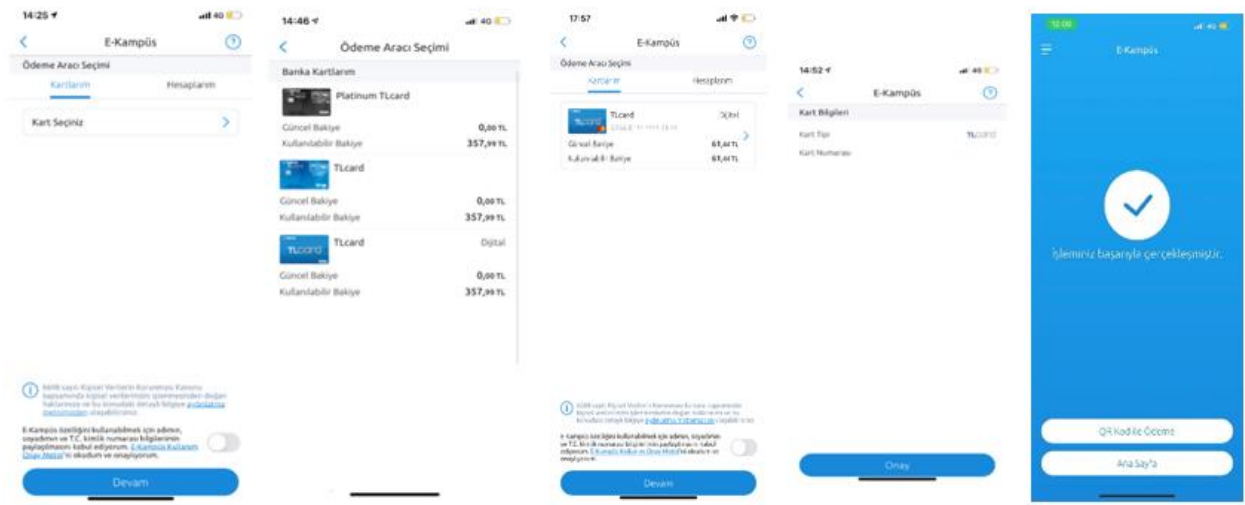


## 9. E-kampüs özelliğini aktive ederken hangi ürünleri ödeme aracı olarak tanımlayabilirim?

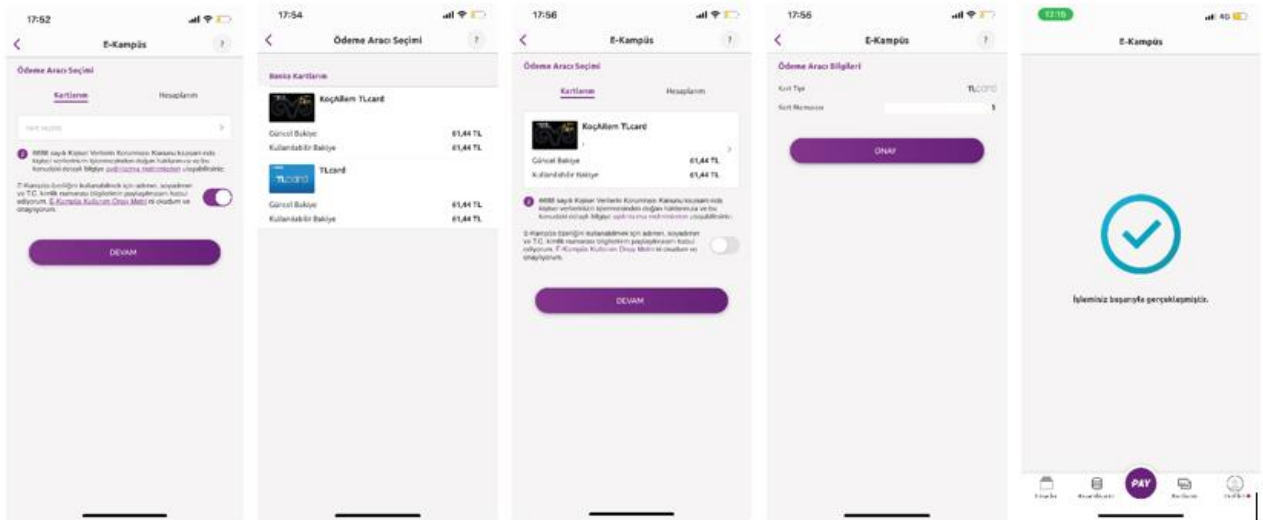
E-kampüs aktivasyonu yapılırken ödeme aracı seçimi menüsünde “Kartlarım” ya da “Hesaplarım” başlıkları altında sahip olduğunuz ürünler listelenecektir. Kartlarım başlığından ödeme yapmak istediğiniz kartınızı seçebilir veya Hesaplarım başlığından ödeme yapmak istediğiniz hesabınızı seçebilirsiniz. Hesabınızı seçmeniz durumunda hesabınıza bağlı banka kartınız, banka kartınız yok ise işlem anında yaratılacak yeni dijital banka kartınız ödeme aracı olarak tanımlanacaktır.

Ödeme aracı olarak dijital kredi kartı ya da dijital banka kartı seçimi yapılıyorsa, turnikelerde ödeme yapabilmek için kartlara limit tanımlaması yapılmalıdır. Dijital kartta yeterli limit olmaması durumunda turnikede işlem hatası alınacaktır.

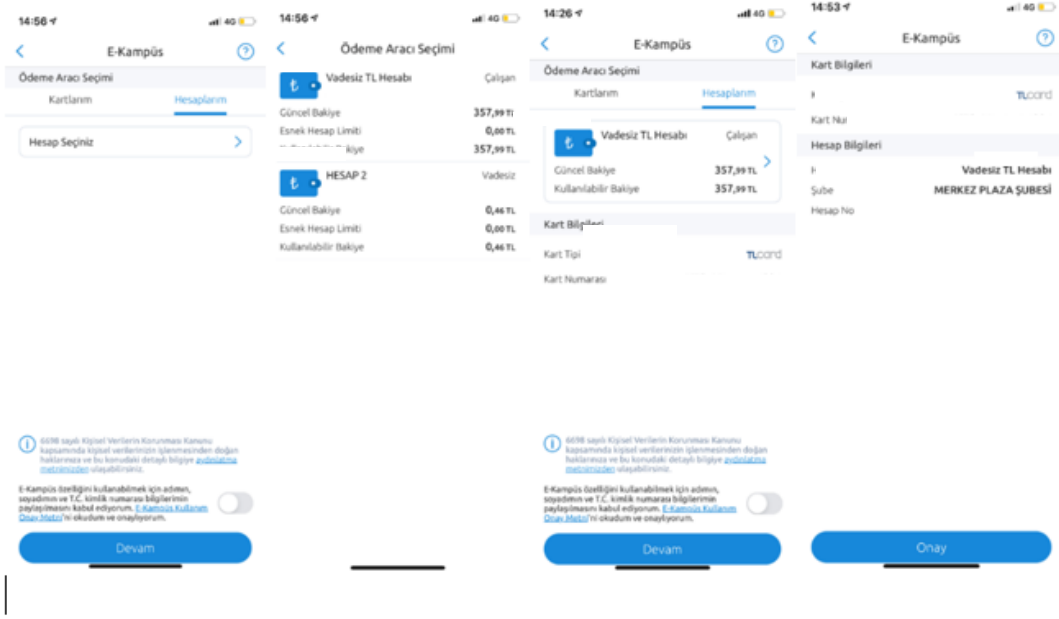
### Yapı Kredi Mobil Kart Tanımlama Akışı



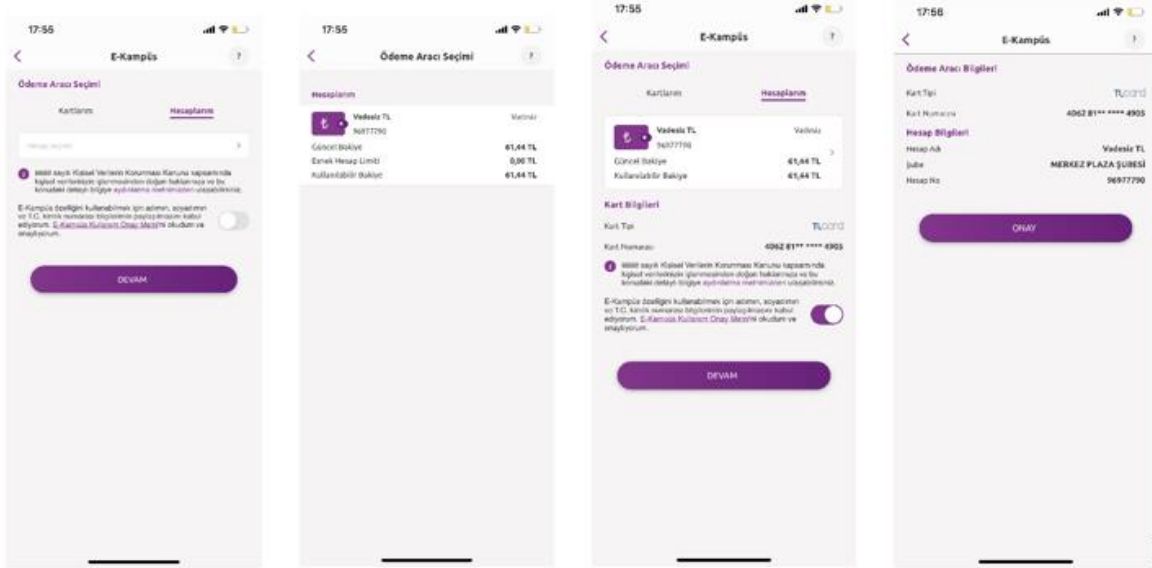
### World Mobil Kart Tanımlama Akışı



## Yapı Kredi Mobil Hesap Tanımlama Akışı



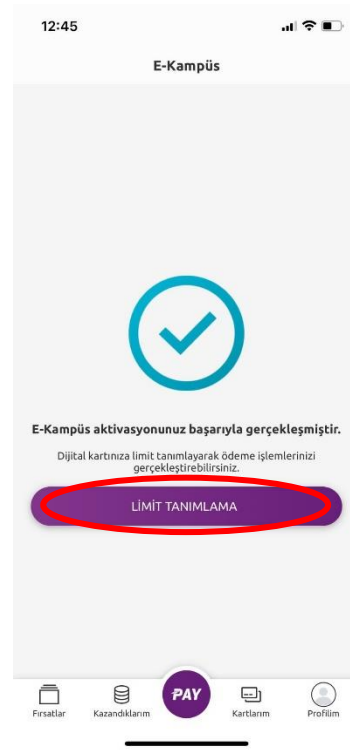
## World Mobil Hesap Tanımlama Akışı



## 10. Dijital karta limit nasıl tanımlanır?

E-Kampüs ödeme aracı olarak dijital kredi kartı ya da dijital banka kartı tanımlandıktan sonra işlem sonuç ekranında "Limit Tanımlama" yönlendirmesi yer alacaktır. Buna tıklayarak adımları takip ederek limit tanımlama işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

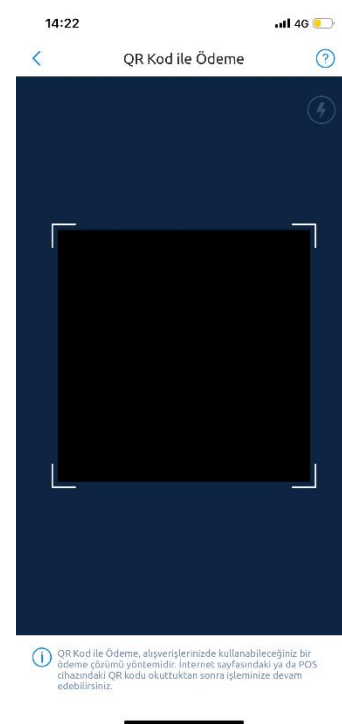
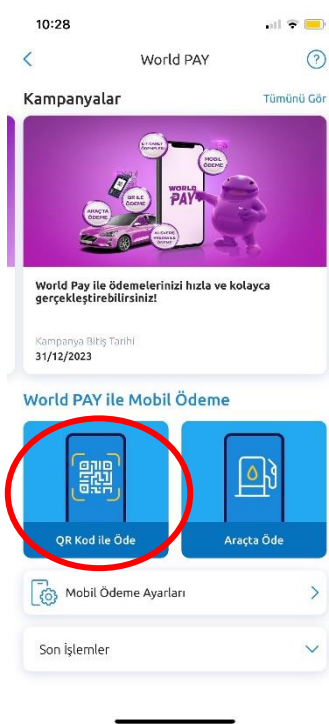
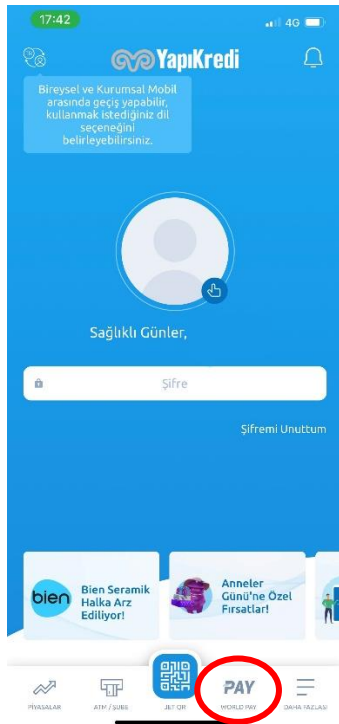
Dijital kartınıza limit tanımlama yapmak istediğiniz dilediğiniz başka bir zamanda Yapı Kredi Mobil ya da World Mobil üzerinden "Kartlarım" menüsünden ilgili kart seçin ve Limit Tanımla başlığından istediğiniz miktarda limit tanımlayın.



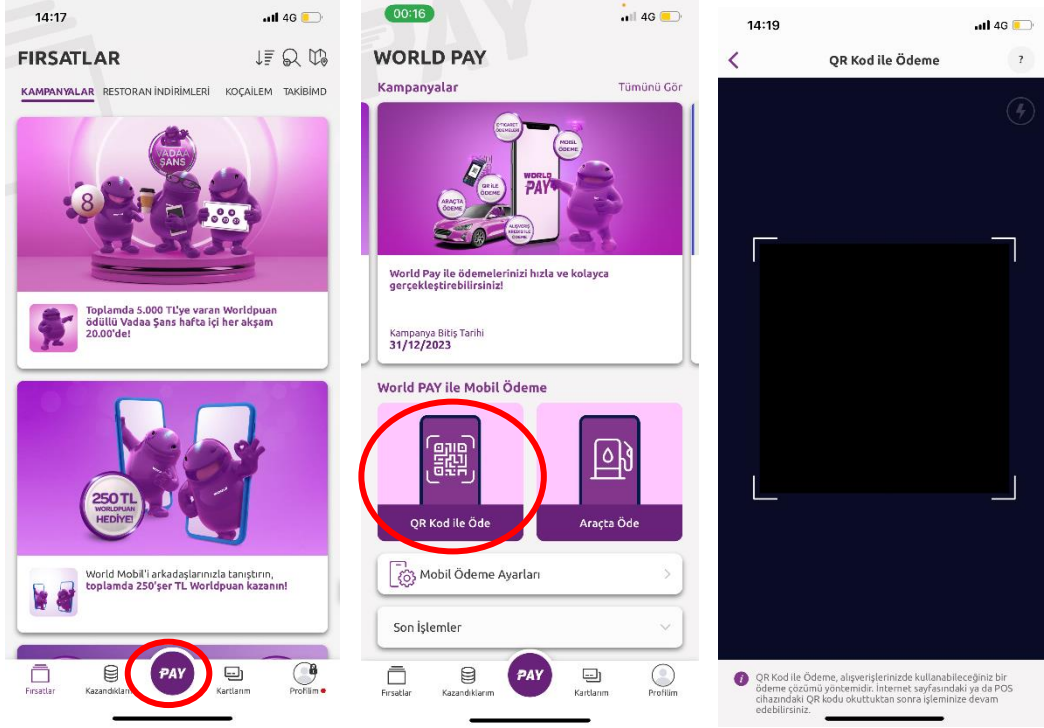
## 11. Ödeme işlemi nasıl gerçekleştirilir?

Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulamalarını açın. “PAY” butonuna bastıktan sonra “QR Kod ile Öde” başlığına tıklayın. Açılan kameraya turnikedeki QR Kod’u okutun.

### Yapı Kredi Mobil Kullanım Akışı



## World Mobil Kullanım Akışı



### 12. Akıllı telefonum yok/internet bağlantım kesik, nasıl ödeme yapabilirim?

World PAY'de QR Kod ile ödemenin yanı sıra ödeme aracı olarak tanımlanmış Yapı Kredi temassız banka kartınız veya Yapı Kredi temassız kredi kartınız ile de ödeme yapabilirsiniz.

### 13. E-kampüs ödeme aracı olarak tanımladığım ödeme aracını değiştirebilir miyim?

“World PAY” butonundan “Mobil Ödeme Ayarları” başlığına tıklayın. “E-Kampüs Aktivasyonu” başlığını seçin ve “Varsayılan Kartı Güncelle” butonuna basarak tanımlı ödeme aracınızı değiştirebilirsiniz.

### 14. E-Kampüs Aktivasyonu mobil kanallar dışında başka nereden yapılabilir?

E-Kampüs aktivasyonunu Yapı Kredi şubelerinden de gerçekleştirebilirsiniz.

### 15. E-Kampüs aktivasyonu nasıl sonlandırılır?

“World PAY” butonundan “Mobil Ödeme Ayarları” başlığına tıklayın. “E-Kampüs Aktivasyonu” başlığını seçin ve “Aktivasyonu Sonlandır” butonuna basarak aktivasyonunuzu sonlandırabilirsiniz.