****

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**

**2022-2023**

**BİRİM STRATEJİK PLANI**

1. **BÖLÜM: DURUM ANALİZİ**
   1. **Kurumsal (Birim) Tarihçe**

Üniversitemiz Zonguldak Karaelmas Üniversitesinden ayrılarak Orman Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bartın Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü akademik birimleri ile 22/05/2008 tarihinde 5765 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

* 1. **İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mevcut Personel Durumumuz** | | | |
| **Ünvanı** | **2008** | **2022** | |
| **Başkanlığımız Kadrosu** | **Kurum İçi Görevlendirme** |
| **Daire Başkanı** | **1** | **1** |  |
| **Şube Müdürü** | **-** | **1** |  |
| **Şef** | **-** |  |  |
| **Memur** | **1** |  |  |
| **Bilgisayar İşletmeni** | **1** | **3** |  |
| **Teknisyen** | **1** | **3** |  |
| **Tekniker** | **-** | **3** |  |
| **Programcı** | **-** | **2** |  |
| **Çözümleyici** | **-** |  |  |
| **Mühendis** | **-** | **1** |  |
| **Öğretim Görevlisi** | **-** | **3** |  |
| **Toplam** | **4** | **17** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI** | | | | | | | | |
| **UNVAN** | **MEVCUT DURUM** | | | **PERSONEL HEDEFLERİ** | | | | |
| **DOLU** | **BOŞ** | **TOPLAM** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **Daire Başkanı** | **1** | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **Şube Müdürü** | **1** | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **Şef** | **-** | 2 | 2 | - |  |  |  |  |
| **Memur** | **3** | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 |  |  |
| **Bilgisayar İşletmeni** | **-** | 1 |  |  |  |  | 3 | 3 |
| **Teknisyen** | **1** | - | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| **Tekniker** | **3** | - | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| **Programcı** | **3** | - | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **Çözümleyici** | **-** | 1 | 1 | - | - | - | - | - |
| **Mühendis** | **1** | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **Öğr. Gör.** | **5** | - | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| **TOPLAM** | **18** | **6** | **23** | **16** | **17** | **17** | **17** | **18** |

* 1. **Teknolojik ve Fiziksel Kaynak Analizi**

Bu analiz kapsamında Bartın Üniversitesi’nin sahip olduğu bilişim sistemleri ve teknolojik donanım incelenerek mevcut durum ve gelecekte olması hedeflenen teknolojik ve bilişim altyapısı tespit edilmiştir.

Bartın Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilişim sistemleri alt yapısında Sistem ve bilgi güvenliğini sağlayan 2 adet güvenlik duvarı(firewall), 3 adet 52 TB kapasiteli veri depolama ünitesi, 3 Adet Kablosuz Yönetim Sunucusu, 10 adet fiziksel sunucu, 113 adet sanal sunucu olmak üzere toplam 123 adet sunucu aktif olarak görev yapmaktadır. Bilişim alt yapısını oluşturan sunuculardan 116 adeti yüksek kapasiteli 10 adet fiziksel sunucu üzerinde kurulmuş olan sanallaştırma teknolojisi(Vmware) ile yedekli (cluster) olarak çalışmaktadır ve bu sunucular 52 TB lık veri depolama ünitelerinde saklanmaktadır. Bilişim alt yapısında barınan mevcut sunucu ve verinin yedeklenmesinde 1 adet yedekleme yazılımı, 1 adet replikasyon(eşleme) yazılımı, 1 adet veri sıkıştırma-küçültme depolama donanımı kullanılmaktadır. Tüm bilişim alt yapısı sistemi 7X24 güvenlik, çalışabilirlik ve erişebilirlik standartları göz ününe alınarak yükseltilmiş zemin, asma tavan, yangın söndürme sistemi, parmak izi okuyuculu güvenli giriş kapısı, yüksek kapasiteli 2 adet güç kaynağı ve 7X24 çalışan klima sistemi ile özel hazırlanmış sistem odasında barındırılmaktadır.

Bilgi işlem daire başkanlığı Sistem odası ve bilişim alt yapısı çalışabilirlik, erişebilirlik ve güvenlik standartları çerçevesince ilgili bilgi işlem personelleri tarafından her gün kontrolleri yapılmakta ve bilişim alt yapı standartları dahilinde belirli dönemlerde bakım ve onarımı gerçekleşmektedir.

Güncel 2022 yılının Haziran ayı verilerine göre, Bartın Üniversitesi’nin tahsis edilen internet hızı 1380 Mbps olarak ölçülmüştür. Merkez Kampüs 800 Mb, yazıcılar kampüsü 500 Mb, Ulus MYO 60 Mb, Kurucaşile MYO 20 Mb internet kullanım hattına sahiptir. Ağdacı Yerleşkesi içerisindeki tüm binalar, Ulus Meslek Yüksekokulu ve Kurucaşile Meslek Yüksekokulu binası ile Kutlubey Yazıcılar Yerleşkesindeki fiber hatlarla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sistem odasına bağlıdır. Merkez sistem odasında Metro Ethernet Anahtar mevcut olup birimler yıldız topoloji ile birbirlerine bağlı bulunmaktadırlar. ULAKNET ve Telekom bağlantısında Metro Ethernet Anahtar cihazları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz ağ (Network) alt yapısı Ağdacı Kampüsü, Yazıcılar Kampüsü, Merkez MYO, Ulus MYO ve Kurcaşile MYO lokasyonlarından oluşmaktadır. Ankara-Ulaknet Hattından gelen İnternet hattı Ağdacı kampüsünde sonlanmakda ağdacı kampüsü içerisindeki idari ve akademik lokasyonlara yıldız topolojisi standartına uygun olarak fiber optik kablo ile ayrı ayrı ulaşılmaktadır.

Üniversitemiz ağ alt yapısında 1 Adet Metro Anahtar(switch), 1 Adet Omurga anahtar(switch) 117 adet Kenar anahtar(switch), 240 Adet Kablosuz İnternet erişim cihazı (Access Point) ve 3 Adet Kablosuz İnternet erişim cihazı Yönetim sunucusundan oluşmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 yılı itibariyle Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi tüm şartlarını yerine getirerek ISO27001 BGYS Belgesini almıştır.

**Yazılım:** 2022 yılı itibariyle kullanılan veya başkanlığımız tarafından geliştirilen yazılımlar aşağıdaki gibidir.

* Kurumsal Posta Hizmeti
* Kartlı Geçiş Sistemi Yemekhane Tabldot Sistemi
* Ziyaretçi Modülü
* Bartın Üniversitesi Web Siteleri Ortak Yönetim Paneli
* Uzaktan Eğitim Altyapısı
* Doğrudan Temin Takip Sistemi
* Sıfır Atık Projesi
* Lojman Tahsis Uygulaması
* Genel form uygulaması (e-imza, işçi takip, bize ulaşın, cv gönder ... 48 adet form)
* Genel formlar için rapor uygulaması (28 Adet)
* Laboratuvar Bilgi sistemi
* Mobil uygulama
* Online Dosya Depolama Hizmeti
* Yazılım Geliştirme Platformu
  + ALMS
  + ZOOM
  + OSKA E Hakediş Yazılımı
  + KAMUTECH İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı
  + EPATİ Tünelleme Yazılımı
  + SMARTPLS3 Yazılımı
  + MATLAB
  + Microsoft
  + Office 365 Hizmeti
  + VMWARE Sanallaştırma Yazılımı
  + AVAMAR Yedekleme Yazılımı
  + RECOVERIY POİNT Eşleme (Replikasyon) Yazılımı
  + IVİEW Log Yazılımı
  + Zamanbaz Log İmzalama Yazılımı
  + KORMAİL Antispam Yazılımı
  + Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi (DSPACE)
  + CACTİ Network İzleme Yazılımı
  + Veri Merkezi
  1. Lojistik Yönetim Sistemi
  2. Ders programı yapma uygulaması
  3. Enerji tüketim raporlama uygulaması
  4. Belge Sorgulama (YDYO – BUNSEM)
  5. Bilgisayar Laboratuvarı Rezervasyon Sistemi
  6. PUKO iş akış takip sistemi
  7. Pandemi dönemi derslik kapasite hesaplama simulasyonu
  8. Uzem Sınav yeri sorgulama modülü
  9. Etkinlik katılım ve değerlendirme modülü
  10. Uluslararası Öğrenci Başvuru ve Raporlama Sistemi
  11. TÖMER Öğrenci ve Kurs Kaydı, Raporlama Sistemi
  12. PDREM Başvuru ve Raporlama Sistemi
  13. DSM Fatura Kesme Sistemi
  14. YDYO Belge Sorgulama Sistemi
  15. Tüketim Kalemleri Genel Sorgu Ekranı

Üniversitemiz 2022 yılı itibariyle İzmir Katip Çelebi Üniversitesinin hazırlamış olduğu Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi(UBYS)’de kullanılan modüller:

1. Öğrenci Bilgi Sistemi
2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi
3. Personel Bilgi Sistemi
4. Yabancı Diller Bilgi Sistemi
5. Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi
6. Teknoloji Transfer Ofisi Sistemi
7. Akademik Performans Bilgi Sistemi
8. Sürekli Eğitim Merkezi Sistemi
9. Malzeme Yönetim Sistemi
10. Etik Kurullar Sistemi
11. Mezun Takip Sistemi
12. Ek Ders Bilgi Sistemi
13. Kurumsal Değerlendirme Analizi
14. Online İlişik Kesme Süreci
15. Anket Yönetim Sistemi
16. RİMER
17. UBYS Mobil Uygulama
18. Servis Talep Takip Sistemi
19. Sistem ve Organizasyon Yönetimi
20. Akademik Teşvik Başvuru Süreci Sistemi
21. Başvuru İşlemleri
    * + - ÖSYM Önkayıt
        - Enstitü Başvurusu
        - Uluslararası Öğrenci Başvurusu
        - Uluslararası Öğrenci Sınav Başvurusu
        - Yatay Geçiş Başvuru İşlemleri
        - Lisansüstü Yatay Geçiş Başvurusu
        - Farabi Başvurusu
        - Mevlana Başvurusu
        - Erasmus Başvurusu
        - Formasyon Başvurusu
        - Özel Yetenek Sınav Başvurusu (BESYO için özel hazırlanmıştır.)
        - Güzel Sanatlar Yetenek Sınav Başvurusu olmak üzere 21 farklı modül kullanılmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2022** |
| **Bilgisayar ve Sunucular** | 123 |
| **Toplam** | 123 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cinsi** | **İdari Amaçlı ( Adet)** | **Eğitim Amaçlı (Adet)** | **Toplam** |
| **Projeksiyon** | 2 |  | 2 |
| **Video** |  |  |  |
| **Yazıcılar** | 5 |  | 5 |
| **Akıllı Tahta** |  |  |  |
| **Barkod okuyucu** |  |  |  |
| **Optik Okuyucu** |  |  |  |
| **Baskı Makinesi** |  |  |  |
| **Fotokopi Makinesi** | 1 |  | 1 |
| **Faks** |  |  |  |
| **Kameralar** | 1 |  | 1 |
| **Televizyonlar** | 4 |  | 4 |
| **Tarayıcılar** | 3 |  | 3 |
| **Slayt Makinesi** |  |  |  |
| **Ses Sistemleri** |  |  |  |
| **Teksir ve Çoğaltma Makineleri** |  |  |  |
| **Genel Toplam** | 16 |  | 16 |

* 1. **GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) Analizi**

**Güçlü Yönler**

* Çalışan personelin gerekli bilgi ve beceriye sahip olması, kendini geliştirmek için fırsatlar yaratması ve kollaması,
* Teknik hizmetlerin verilmesinde çözüm odaklı ve hoşgörülü olunması,
* Birim içi iletişimin çok iyi olması,
* Ekip çalışmasına yatkın olunması,

**Zayıf Yönler**

* Teknolojinin sürekli gelişmesi ve yeniliklere adapte olma sorununun ortaya çıkması,
* Çalışma ortamının yapılan iş için gerekli şartları sağlamaması,
* Ekonomik sebeplerden dolayı kullanılan cihazların teknolojisinin geçmiş olması,

**Fırsatlar**

* Personelin kendini geliştirmesi için eğitim ve seminerlere katılımına önem verilmesi,
* Gelişen teknoloji teknik hizmetlerin sunumunda işlevselliği artırması,

**Tehditler**

* Bartın Üniversitesinin itibarını zedelemek için yapılan siber saldırılar,
* Artan döviz kuru sebebiyle bilişim teknolojilere ayrılan finansal payın yetersiz kalması,
* Daire Başkanlığımızın yaptığı bazı hizmetler (e-posta, web sayfaları gibi) tüm personel ve öğrencilerimize sürekli ve etkin verilmesi gerekmektedir. Yaşanan en küçük hizmet sıkıntısı herkes tarafından hemen fark edilmekte ve Başkanlığımız için olumsuz düşünceler geliştirilmesine sebep olması,

1. **BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ**
   1. **Misyon**

Bartın Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve bilimsel alandaki faaliyetleri ile idari ve yönetimsel işlevleri için gerekli bilişim servislerini ve bu servislerle ilgili destek, danışmanlık, eğitim hizmetlerini, Bartın Üniversitesinin birimlerine, mensuplarına, öğrencilerine ve ana faaliyetleri kapsamında etkileşim içinde olduğu diğer kişi ve kuruluşlara kullanıcı gereksinimlerini, teknolojik gelişmeleri, bilişim güvenliğini, kurumsal verimliliği, hizmetlerde etkinliği ve sürekliliği, kullanıcı ve BİDB çalışanlarının memnuniyetini göz önünde tutarak sunmak; Üniversitemizin bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılması yönünde etkin roller üstlenmek;

Bilişim alanındaki konularda;

* Araştırma-geliştirme faaliyetleri içinde olmak,
* Ulusal/Uluslararası projeler, kurumsal işbirlikleri ve organizasyonlar geliştirmek, var olan oluşumlara katkı vermek ve yönlendirici olmaktır.
  1. **Vizyon**
* Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünleşik bir yapıda oluşturulabilmesi için Bartın Üniversitesinin çözümlere yönlendiren;
* Ulusal düzeyde daima öncü, alanında "ilk akla gelen ve örnek gösterilen";
* Uluslararası düzeyde tanınmışlığı ve rekabet gücü yüksek olan;

Daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu  bir birim olmaktır.

* 1. **Temel Değerler**

Başkanlığımız güncel ve güvenilir bilgiyi karar alma süreçlerinde etkin kullanmak ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini dikkate alır, bilginin güvenliğini sağlar, teknolojiyi yakından izler, yeni, uygun, güvenli teknolojilerle iş süreçlerini donatır.

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamına alınan tüm süreçlerde ve varlıklarda gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik prensiplerine uyacak önlemler almak amacıyla aşağıda detayları belirtilen risk yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Her bir varlık için risk seviyesinin kabul edilebilir risk seviyesinin altında tutmak hedeflenmektedir.

* Kurumu içeriden veya dışarıdan gelebilecek tehditlere karşı korumak,
* Üretilen veya kullanılan bilgilerin gizliliğini güvence altına alarak kurumun imajını korumak,
* Kurumun temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak,
* Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenmiş uygunluğu sağlamak
* Bilgi Güvenliği Prosedürlerini yerine getirerek personelin bilgi güvenliği farkındalıklarını artırmak amacıyla kurum bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının bilgi güvenliğini sağlamayı ve sürdürülebilir bir sistem oluşturmayı hedefler.

1. **BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ**
   1. **Amaçlar**

* Üniversitemizde Bilgi İşlem Hizmetlerini en üst düzeye taşımak
* Bilişim politikamız gereğince bilgi güvenliği konusunda iç paydaşlarımızı korumak, eğitmek.
* Gelişen bir üniversite olarak teknolojik kaynaklarımızı arttırmak.
  1. **Hedefler**
* Dijital Dönüşüm kapsamın teknolojik kaynaklarımız, Yazılımlarımızı ve sistemlerimizi geliştirmek.
* Bilgi Sistemlerini gelişen teknolojilere göre sürekli güncellemek.
  1. **Göstergeler**

**Tablo: Hedef Kartı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amaç (A1)** | **Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak** | | | | | | |
| **Hedef (H1.4.)** | **Öğrencilere Yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri gerçekleştirilecektir.** | | | | | | |
| **Performans Göstergeleri** | **Hedefe Etkisi %** | **Plan Dönemi Başlangıç Değeri** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| PG5.1.4.4 | 15% |  |  |  |  |  |  |
| Öğrencilerin İdari Personel Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi |

**\*Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.**

**Tablo: Hedef Kartı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amaç (A1)** | **Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak** | | | | | | |
| **Hedef (H1.5.)** | **Engelli öğrencilerin fiziksel, eğitimsel ve sosyal alanlardaki erişebilirliği arttırılacaktır.** | | | | | | |
| **Performans Göstergeleri** | **Hedefe Etkisi %** | **Plan Dönemi Başlangıç Değeri** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| PG1.5.3 | 20% |  |  |  |  |  |  |
| Engellilerin üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyi |

**\*Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.**

**Tablo: Hedef Kartı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amaç (A5)** | **Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek** | | | | | | |
| **Hedef (H5.1.)** | **Üniversitemiz mezunları ile ilişkiler geliştirilecektir.** | | | | | | |
| **Performans Göstergeleri** | **Hedefe Etkisi %** | **Plan Dönemi Başlangıç Değeri** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| PG5.1.1 | 45% |  |  |  |  |  |  |
| Mezun Bilgi Sisteminde Kayıtlı Öğrenci Sayısı |

**\*Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.**

**Tablo: Hedef Kartı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amaç (A5)** | **Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek** | | | | | | |
| **Hedef (H5.2.)** | **İç paydaşların kurumsal aidiyet düzeyi arttırılacaktır.** | | | | | | |
| **Performans Göstergeleri** | **Hedefe Etkisi %** | **Plan Dönemi Başlangıç Değeri** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| PG5.2.4 | 15% |  |  |  |  |  |  |
| İç paydaş memnuniyet düzeyi |

**\*Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.**

**Tablo: Hedef Kartı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amaç (A5)** | **Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek** | | | | | | |
| **Hedef (H5.3.)** | **Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılım sağlanacaktır.** | | | | | | |
| **Performans Göstergeleri** | **Hedefe Etkisi %** | **Plan Dönemi Başlangıç Değeri** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| PG5.3.1 | 20% |  |  |  |  | 3 |  |
| Birimlerde yapılan toplantılara katılan akademik personel sayısı |
| PG5.3.2 | 20% |  |  |  |  | 14 |  |
| Birimlerde yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı |
| PG5.3.5 | 20% |  |  |  |  | 7 |  |
| Katılımcı uygulama örnekleri sayısı |

**\*Katılımcı uygulama örnekleri olarak Akademik personel, İdari Personel, Öğrenci, Engelli Öğrenci, Dış Paydaş, Tedarikçi Memnuniyet Anketleri, RİMER belirtilmiştir.**

**Tablo: Hedef Kartı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amaç (A5)** | **Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek** | | | | | | |
| **Hedef (H5.4.)** | **Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı arttırılacaktır.** | | | | | | |
| **Performans Göstergeleri** | **Hedefe Etkisi %** | **Plan Dönemi Başlangıç Değeri** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| PG5.4.3 | 15% |  | **1.780.937** | **2.406.159** | **1.179.048** | **207.034** |  |
| Üniversite web sayfalarının takip edilme sayısı |

**\*w3.bartin.edu.tr için belirtilmiştir.**

**Tablo: Hedef Kartı**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amaç (A5)** | **Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek** | | | | | | |
| **Hedef (H5.5.)** | **Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.** | | | | | | |
| **Performans Göstergeleri** | **Hedefe Etkisi %** | **Plan Dönemi Başlangıç Değeri** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| PG5.5.3 | 15% |  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Belirlenmiş İş Süreçleri Sayısı |

* **Başkanlığımız İş Süreçleri web Sayfamızda yayımlanmıştır. iş süreçleri aşağıda belirtilmiştir.**
  + **E posta açma ve şifre sıfırlama**
  + **Kartlı Geçiş Sistemi**
  + **Sistem ve Network Arızaları**
  + **Teknik Servis**
  + **UBYS Yeni Kullanıcı ve Şifre Talebi**
  + **Web Sayfa Adresi ve Yetki Verilmesi**
  + **Yazılım Talep ve Geliştirme**