



BARTIN ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2019-2023

BİRİM STRATEJİK PLANI

1. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

1.1. Kurumsal (Birim) Tarihçe

Üniversitemiz Zonguldak Karaelmas Üniversitesinden ayrılarak Orman Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bartın Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü akademik birimleri ile 22/05/2008 tarihinde 5765 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

1.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Mevcut Personel Durumumuz			
Ünvanı	2008	2022	
		Başkanlığımız Kadrosu	Kurum İçi Görevlendirme
Daire Başkanı	1	1	
Şube Müdürü	-	1	
Şef	-		
Memur	1		
Bilgisayar İşletmeni	1	3	
Teknisyen	1	3	
Tekniker	-	3	
Programcı	-	2	
Çözümleyici	-		
Mühendis	-	1	
Öğretim Görevlisi	-	3	
Toplam	4	17	

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI								
UNVAN	MEVCUT DURUM			PERSONEL HEDEFLERİ				
	DOLU	BOŞ	TOPLAM	2019	2020	2021	2022	2023
Daire Başkanı	1	-	1	1	1	1	1	1
Şube Müdürü	1	-	1	1	1	1	1	1
Şef	-	2	2	-				
Memur	3	1	4	2	2	2		
Bilgisayar İşletmeni	-	1					3	3
Teknisyen	1	-	1	1	3	3	3	3
Tekniker	3	-	3	3	3	3	3	3
Programcı	3	-	3	2	2	2	2	2
Çözümleyici	-	1	1	-	-	-	-	-
Mühendis	1	1	2	1	1	1	1	1
Öğr. Gör.	5	-	5	5	4	4	3	4
TOPLAM	18	6	23	16	17	17	17	18

1.3. Teknolojik ve Fiziksel Kaynak Analizi

Güncel 2021 yılının Aralık ayı verilerine göre, Bartın Üniversitesi'nin tahsis edilen internet hızı 1380 Mbps olarak ölçülmüştür. Merkez Kampüs 800 Mb, yazıcılar kampüsü 500 Mb, Ulus MYO 60 Mb, Kurucaşile MYO 20 Mb internet kullanım hattına sahiptir. Ağdacı Yerleşkesi içerisindeki tüm binalar, Ulus Meslek Yüksekokulu ve Kurucaşile Meslek Yüksekokulu binası ile Kutlubey Yazıcılar Yerleşkesindeki fiber hatlarla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sistem odasına bağlıdır. Merkez sistem odasında Metro Ethernet Anahtar mevcut olup birimler yıldız topoloji ile birbirlerine bağlı bulunmaktadır. ULAKNET ve Telekom bağlantısında Metro Ethernet Anahtar cihazları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz ağ (Network) alt yapısı Ağdacı Kampüsü, Yazıcılar Kampüsü, Merkez MYO, Ulus MYO ve Kurcaşile MYO lokasyonlarından oluşmaktadır. Ankara-Ulaknet Hattından gelen İnternet hattı Ağdacı kampüsünde sonlanmakta ağdacı kampüsü içerisindeki idari ve akademik lokasyonlara yıldız topolojisi standartına uygun olarak fiber optik kablo ile ayrı ayrı ulaşılmaktadır.

Üniversitemiz ağ alt yapısında 1 Adet Metro Anahtar(switch), 1 Adet Omurga anahtar(switch) 117 adet Kenar anahtar(switch), 240 Adet Kablosuz İnternet erişim cihazı (Access Point) ve 3 Adet Kablosuz İnternet erişim cihazı Yönetim sunucusundan oluşmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim, Akademik Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) teknolojisi ile sağlanmaktadır. ALMS birçok kurumda kullanılan ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) sistemiyle entegre olarak çalışan bir öğrenme yönetim sistemidir. UBYS'nin, ALMS sistemi ile senkronizasyonu gerçekleştirilerek,

öğrencilerimizin UBYS öğrenci hesapları ile uzaktan eğitim hizmetlerini gerçekleştirebilmelerini sağlamaktadır. Böylece UBYS içerisindeki değişikliklerin hızlı bir şekilde ALMS'ye aktarılmasıyla uzaktan eğitim yoluyla verilen ders bilgilerinin her zaman güncel olması sağlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2021 yılı itibariyle Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi tüm şartlarını yerine getirerek ISO27001 BGYS Belgesini almıştır.

Yazılım: 2021 yılı Aralık ayına kadar kullanılan veya başkanlığımız tarafından geliştirilen yazılımlar aşağıdaki gibidir.

- Kurumsal Posta Hizmeti
- Kartlı Geçiş Sistemi Yemekhane Tabldot Sistemi
- Ziyaretçi Modülü
- Bartın Üniversitesi Web Siteleri Ortak Yönetim Paneli
- Uzaktan Eğitim Altyapısı
- Doğrudan Temin Takip Sistemi
- Sıfır Atık Projesi
- Lojman Tahsis Uygulaması
- Genel form uygulaması (e-imza, işçi takip, bize ulaşın, cv gönder ... 48 adet form)
- Genel formlar için rapor uygulaması (28 Adet)
- Laboratuvar Bilgi sistemi
- Mobil uygulama
- Online Dosya Depolama Hizmeti
- Yazılım Geliştirme Platformu
- ALMS
- ZOOM
- OSKA E Hakediş Yazılımı
- KAMUTECH İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı
- EPATİ Tünelleme Yazılımı
- SMARTPLS3 Yazılımı
- MATLAB
- Microsoft
- Office 365 Hizmeti
- VMWARE Sanallaştırma Yazılımı
- AVAMAR Yedekleme Yazılımı
- RECOVERIY POINT Eşleme (Replikasyon) Yazılımı

- İVİEW Log Yazılımı
- Zamanbaz Log İmzalama Yazılımı
- KORMAIL Antispam Yazılımı
- Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi (DSPACE)
- CACTİ Network İzleme Yazılımı
- Veri Merkezi
 1. Lojistik Yönetim Sistemi
 2. Ders programı yapma uygulaması
 3. Enerji tüketim raporlama uygulaması
 4. Belge Sorgulama (YDYO – BUNSEM)
 5. Bilgisayar Laboratuvarı Rezervasyon Sistemi
 6. PUKO iş akış takip sistemi
 7. Pandemi dönemi derslik kapasite hesaplama simülasyonu
 8. Uzem Sınav yeri sorgulama modülü
 9. Etkinlik katılım ve değerlendirme modülü
 10. Uluslararası Öğrenci Başvuru ve Raporlama Sistemi
 11. TÖMER Öğrenci ve Kurs Kaydı, Raporlama Sistemi
 12. PDREM Başvuru ve Raporlama Sistemi
 13. DSM Fatura Kesme Sistemi
 14. YDYO Belge Sorgulama Sistemi
 15. Tüketim Kalemleri Genel Sorgu Ekranı

Üniversitemiz 2021 yılı Aralık ayı itibariyle İzmir Katip Çelebi Üniversitesinin hazırlamış olduğu Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi(UBYS)'de kullanılan modüller:

1. Öğrenci Bilgi Sistemi
2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi
3. Personel Bilgi Sistemi
4. Yabancı Diller Bilgi Sistemi
5. Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi
6. Teknoloji Transfer Ofisi Sistemi
7. Akademik Performans Bilgi Sistemi
8. Sürekli Eğitim Merkezi Sistemi
9. Malzeme Yönetim Sistemi
10. Etik Kurullar Sistemi

11. Mezun Takip Sistemi
12. Ek Ders Bilgi Sistemi
13. Kurumsal Değerlendirme Analizi
14. Online İlişik Kesme Süreci
15. Anket Yönetim Sistemi
16. RİMER
17. UBYS Mobil Uygulama
18. Servis Talep Takip Sistemi
19. Sistem ve Organizasyon Yönetimi
20. Akademik Teşvik Başvuru Süreci Sistemi
21. Başvuru İşlemleri
 - ✓ ÖSYM Önkayıt
 - ✓ Enstitü Başvurusu
 - ✓ Uluslararası Öğrenci Başvurusu
 - ✓ Uluslararası Öğrenci Sınav Başvurusu
 - ✓ Yatay Geçiş Başvuru İşlemleri
 - ✓ Lisansüstü Yatay Geçiş Başvurusu
 - ✓ Farabi Başvurusu
 - ✓ Mevlana Başvurusu
 - ✓ Erasmus Başvurusu
 - ✓ Formasyon Başvurusu
 - ✓ Özel Yetenek Sınav Başvurusu (BESYO için özel hazırlanmıştır.)
 - ✓ Güzel Sanatlar Yetenek Sınav Başvurusu olmak üzere 21 farklı modül kullanılmaktadır.

	2022
Bilgisayar ve Sunucular	123
Toplam	123

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Toplam
Projeksiyon	2		2
Video			
Yazıcılar	5		5
Akıllı Tahta			
Barkod okuyucu			
Optik Okuyucu			
Baskı Makinesi			
Fotokopi Makinesi	1		1
Faks			
Kameralar	1		1
Televizyonlar	4		4
Tarayıcılar	3		3
Slayt Makinesi			
Ses Sistemleri			
Tekstir ve Çoğaltma Makineleri			
Genel Toplam	16		16

1.4. GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) Analizi

Güçlü Yönler

- Çalışan personelin gerekli bilgi ve beceriye sahip olması, kendini geliştirmek için fırsatlar yaratması ve kollaması,
- Teknik hizmetlerin verilmesinde çözüm odaklı ve hoşgörülü olunması,
- Birim içi iletişimin çok iyi olması,
- Ekip çalışmasına yatkın olunması,

Zayıf Yönler

- Teknolojinin sürekli gelişmesi ve yeniliklere adapte olma sorununun ortaya çıkması,
- Çalışma ortamının yapılan iş için gerekli şartları sağlamaması,
- Ekonomik sebeplerden dolayı kullanılan cihazların teknolojisinin geçmiş olması,

Fırsatlar

- Personelin kendini geliştirmesi için eğitim ve seminerlere katılımına önem verilmesi,
- Gelişen teknoloji teknik hizmetlerin sunumunda işlevselliği artırması,

Tehditler

- Bartın Üniversitesinin itibarını zedelemek için yapılan siber saldırılar,
- Artan döviz kuru sebebiyle bilişim teknolojilere ayrılan finansal payın yetersiz kalması,
- Daire Başkanlığımızın yaptığı bazı hizmetler (e-posta, web sayfaları gibi) tüm personel ve öğrencilerimize sürekli ve etkin verilmesi gerekmektedir. Yaşanan en küçük hizmet sıkıntısı herkes tarafından hemen fark edilmekte ve Başkanlığımız için olumsuz düşünceler geliştirilmesine sebep olması,

2. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

2.1. Misyon

Bartın Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve bilimsel alandaki faaliyetleri ile idari ve yönetsel işlevleri için gerekli bilişim servislerini ve bu servislerle ilgili destek, danışmanlık, eğitim hizmetlerini, Bartın Üniversitesinin birimlerine, mensuplarına, öğrencilerine ve ana faaliyetleri kapsamında etkileşim içinde olduğu diğer kişi ve kuruluşlara kullanıcı gereksinimlerini, teknolojik gelişmeleri, bilişim güvenliğini, kurumsal verimliliği, hizmetlerde etkinliği ve sürekliliği, kullanıcı ve BİDB çalışanlarının memnuniyetini göz önünde tutarak sunmak; Üniversitemizin bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılması yönünde etkin roller üstlenmek;

Bilişim alanındaki konularda;

- Araştırma-geliştirme faaliyetleri içinde olmak,
- Ulusal/Uluslararası projeler, kurumsal işbirlikleri ve organizasyonlar geliştirmek, var olan oluşumlara katkı vermek ve yönlendirici olmaktır.

2.2. Vizyon

- Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünleşik bir yapıda oluşturulabilmesi için Bartın Üniversitesinin çözümlere yönlendiren;
- Ulusal düzeyde daima öncü, alanında "ilk akla gelen ve örnek gösterilen";
- Uluslararası düzeyde tanınmışlığı ve rekabet gücü yüksek olan;

Daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu bir birim olmaktır.

2.3. Temel Değerler

Başkanlığımız güncel ve güvenilir bilgiyi karar alma süreçlerinde etkin kullanmak ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini dikkate alır, bilginin güvenliğini sağlar, teknolojiyi yakından izler, yeni, uygun, güvenli teknolojilerle iş süreçlerini donatır.

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamına alınan tüm süreçlerde ve varlıklarda gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik prensiplerine uyacak önlemler almak amacıyla aşağıda detayları belirtilen risk yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Her bir varlık için risk seviyesinin kabul edilebilir risk seviyesinin altında tutmak hedeflenmektedir.

- Kurumu içeriden veya dışarıdan gelebilecek tehditlere karşı korumak,
- Üretilen veya kullanılan bilgilerin gizliliğini güvence altına alarak kurumun imajını korumak,
- Kurumun temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak,
- Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenmiş uygunluğu sağlamak
- Bilgi Güvenliği Prosedürlerini yerine getirerek personelin bilgi güvenliği farkındalıklarını artırmak amacıyla kurum bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının bilgi güvenliğini sağlamayı ve sürdürülebilir bir sistem oluşturmayı hedefler.

3. BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

3.1. Amaçlar

- Üniversitemizde Bilgi İşlem Hizmetlerini en üst düzeye taşımak
- Bilişim politikamız gereğince bilgi güvenliği konusunda iç paydaşlarımızı korumak, eğitmek.
- Gelişen bir üniversite olarak teknolojik kaynaklarımızı arttırmak.

3.2. Hedefler

- Dijital Dönüşüm kapsamın teknolojik kaynaklarımız, Yazılımlarımızı ve sistemlerimizi geliştirmek.
- Bilgi Sistemlerini gelişen teknolojilere göre sürekli güncellemek.

3.3. Göstergeler

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A1)	Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak						
Hedef (H1.4.)	Öğrencilere Yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri gerçekleştirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.1.4.4 Öğrencilerin İdari Personel Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi	15%						

***Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.**

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A1)	Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak						
Hedef (H1.5.)	Engelli öğrencilerin fiziksel, eğitimsel ve sosyal alanlardaki erişebilirliği arttırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG1.5.3 Engellilerin üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyi	20%						

***Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.**

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.1.)	Üniversitemiz mezunları ile ilişkiler geliştirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.1.1 Mezun Bilgi Sisteminde Kayıtlı Öğrenci Sayısı	45%						

*Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.2.)	İç paydaşların kurumsal aidiyet düzeyi arttırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.2.4 İç paydaş memnuniyet düzeyi	15%						

*Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.3.)	Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılım sağlanacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.3.1 Birimlerde yapılan toplantılara katılan akademik personel sayısı	20%					3	
PG5.3.2 Birimlerde yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı	20%					14	
PG5.3.5 Katılımcı uygulama örnekleri sayısı	20%					7	

***Katılımcı uygulama örnekleri olarak Akademik personel, İdari Personel, Öğrenci, Engelli Öğrenci, Dış Paydaş, Tedarikçi Memnuniyet Anketleri, RİMER belirtilmiştir.**

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.4.)	Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı arttırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.4.3 Üniversite web sayfalarının takip edilme sayısı	15%		1.780.937	2.406.159	1.179.048	207.034	

***w3.bartın.edu.tr için belirtilmiştir.**

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.5.)	Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.5.3 Belirlenmiş İş Süreçleri Sayısı	15%		7	7	7	7	7

- Başkanlığımız İş Süreçleri web Sayfamızda yayımlanmıştır. İş süreçleri aşağıda belirtilmiştir.
 - E posta açma ve şifre sıfırlama
 - Kartlı Geçiş Sistemi
 - Sistem ve Network Arızaları
 - Teknik Servis
 - UBYS Yeni Kullanıcı ve Şifre Talebi
 - Web Sayfa Adresi ve Yetki Verilmesi
 - Yazılım Talep ve Geliştirme