



**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**

**2022-2023**

**BİRİM STRATEJİK PLANI**

**2008**

## 1. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

### 1.1. Kurumsal (Birim) Tarihçe

Üniversitemiz Zonguldak Karaelmas Üniversitesinden ayrılarak Orman Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bartın Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü akademik birimleri ile 22/05/2008 tarihinde 5765 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

### 1.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Mevcut Personel Durumumuz			
Ünvanı	2008	2023	
		Başkanlığımız Kadrosu	Kurum İçi Görevlendirme
Daire Başkanı	1	1	
Şube Müdürü	-	1	
Şef	-		
Memur	1		
Bilgisayar İşletmeni	1	2	
Teknisyen	1	3	
Tekniker	-	4	
Programcı	-	3	
Çözümleyici	-		
Mühendis	-	4	
Öğretim Görevlisi	-	5	
<b>Toplam</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI								
UNVAN	MEVCUT DURUM			PERSONEL HEDEFLERİ				
	DOLU	BOŞ	TOPLAM	2019	2020	2021	2022	2023
Daire Başkanı	1	-	1	1	1	1	1	1
Şube Müdürü	1	-	1	1	1	1	1	1
Şef	-	2	2	-				
Memur	3	1	4	2	2	2		
Bilgisayar İşletmeni	-	1					3	2
Teknisyen	1	-	1	1	3	3	3	3
Tekniker	3	-	3	3	3	3	3	4
Programcı	3	-	3	2	2	2	2	3
Çözümleyici	-	1	1	-	-	-	-	
Mühendis	1	1	2	1	1	1	1	4
Öğr. Gör.	5	-	5	5	4	4	3	5
<b>TOPLAM</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>23</b>

### 1.3. Teknolojik ve Fiziksel Kaynak Analizi

Bu analiz kapsamında Bartın Üniversitesi'nin sahip olduğu bilişim sistemleri ve teknolojik donanım incelenerek mevcut durum ve gelecekte olması hedeflenen teknolojik ve bilişim altyapısı tespit edilmiştir.

Bartın Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; Bilişim sistemleri alt yapısında Sistem ve bilgi güvenliğini sağlayan ve aktif-pasif çalışan 2 adet güvenlik duvarı (firewall), 1 adet 115 TB SSD NVMe veri depolama ünitesi, 1 adet 52 TB SAS/SATA veri depolama ünitesi, 1 adet 40 TB sunucu replikasyonları için kullanılan SAS/SATA veri depolama ünitesi ve 1 adet 30 TB sunucu yedekleme sıkıştırma ünitesi olmak üzere 4 adet veri depolama ünitesi, 2 Adet Kablosuz Yönetim Sunucusu, 10 adet yüksek kapasiteli fiziksel sunucu, 110 adet sanal sunucu olmak üzere toplam 120 adet sunucu aktif olarak görev yapmaktadır.

Bilişim alt yapısını oluşturan sunuculardan 110 adedi yüksek kapasiteli 10 adet fiziksel sunucu üzerinde kurulmuş olan sanallaştırma teknolojisi (Vmware) ile yedekli (cluster) olarak çalışmaktadır ve bu sunucular 115 TB'lık veri depolama ünitesinde saklanmaktadır. Bilişim alt yapısında barınan mevcut sunucu ve verinin yedeklenmesinde 1 adet yedekleme yazılımı, 1 adet replikasyon (eşleme) yazılımı, 1 adet veri sıkıştırma-küçültme depolama donanımı kullanılmaktadır. Tüm bilişim alt yapısı sistemi 7/24 güvenlik, çalışabilirlik ve erişilebilirlik standartları göz önüne alınarak yükseltilmiş zemin, asma tavan, yangın söndürme sistemi, parmak izi okuyuculu güvenli giriş kapısı, yüksek kapasiteli 2 adet güç kaynağı ve 7/24 çalışan klima sistemi ile özel hazırlanmış sistem odasında barındırılmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sistem odası ve bilişim alt yapısı çalışabilirlik, erişilebilirlik ve güvenlik standartları çerçevesince ilgili bilgi işlem personeli tarafından her gün kontrolleri yapılmakta ve bilişim alt yapı standartları dâhilinde belirli dönemlerde bakım ve onarımı gerçekleştirilmektedir.

2023 Aralık ayı verilerine göre, Bartın Üniversitesi'nin tahsis edilen internet hızı 3600 Mbps olarak ölçülmüştür. Merkez Yerleşke 2000 Mb, Kutlubey Yerleşkesi 1500 Mb, Ulus MYO 70 Mb, Kurucaşile Derslikler 30 Mb internet kullanım hattına sahiptir. Ağdacı Yerleşkesi içerisindeki tüm binalar, Ulus Meslek Yüksekokulu ve Kurucaşile Meslek Yüksekokulu binası ile Kutlubey Yerleşkesindeki fiber hatlarla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sistem odasına bağlıdır. Merkez sistem odasında Metro Ethernet Anahtar mevcut olup birimler yıldız topoloji ile birbirlerine bağlı bulunmaktadır. ULAKNET ve Telekom bağlantısında Metro Ethernet Anahtar cihazları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz ağ (Network) alt yapısı Ağdacı Yerleşkesi, Kutlubey Yerleşkesi, Merkez MYO, Ulus MYO ve Kurucaşile MYO lokasyonlarından oluşmaktadır. Ankara-Ulaknet Hattından gelen İnternet hattı Ağdacı Yerleşkesinde sonlanmakta olup Ağdacı Yerleşkesi içerisindeki idari ve akademik lokasyonlara yıldız topolojisi standardına uygun olarak fiber optik kablo ile ayrı ayrı ulaşılmaktadır.

Üniversitemiz ağ alt yapısında 150 adet Kenar anahtar (Switch), 250 Adet Kablosuz İnternet erişim cihazı (Access Point) ve 2 Adet Kablosuz İnternet erişim cihazı Yönetim sunucusundan oluşmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2023 yılı itibariyle Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi tüm şartlarını yerine getirerek ISO27001 BGYS Belgesini almıştır.

### **1.1. Yazılım**

2023 yılı itibariyle kullanılan veya Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılımlar aşağıdaki gibidir.

- Kurumsal Posta Hizmeti,
- Kartlı Geçiş Sistemi Yemekhane Tabldot Sistemi,
- Ziyaretçi Modülü,
- Bartın Üniversitesi Web Siteleri Ortak Yönetim Paneli,
- Doğrudan Temin Takip Sistemi,
- Sıfır Atık Projesi,
- Lojman Tahsis Uygulaması,
- Genel form uygulaması (e-imza, işçi takip, bize ulaşın, cv gönder ... 48 adet form),
- Genel formlar için rapor uygulaması (28 Adet),
- Laboratuvar Bilgi sistemi,
- Mobil uygulama,
- Online Dosya Depolama Hizmeti,
- Yazılım Geliştirme Platformu,
  - ALMS ,
  - ZOOM,
  - OSKA E-Hakediş Yazılımı,
  - KAMUTECH İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı,
  - EPATİ Tünelleme Yazılımı,
  - SMARTPLS3 Yazılımı,
  - MATLAB,
  - SolidWORKS,
  - ANSYS,
  - NetCAD,
  - ARCGIS,
  - Microsoft Office 365 Hizmeti,
  - VMWARE Sanallaştırma Yazılımı,
  - AVAMAR Yedekleme Yazılımı,
  - RECOVERIY POINT Eşleme (Replikasyon) Yazılımı,
  - SentiLOG Log Yazılımı,
  - KORUMAIL Antispam Yazılımı,
  - Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi (DSPACE),
  - CACTİ Network İzleme Yazılımı,

- PTT KEP
- PTT UETS
- CALLTURK SMS
- MUTLUCELL SMS
- MECRA
- Veri Merkezi;
- a. Lojistik Yönetim Sistemi,
- b. Ders programı yapma uygulaması,
- c. Enerji tüketim raporlama uygulaması,
- d. Belge Sorgulama (YDYO – BUNSEM),
- e. Bilgisayar Laboratuvarı Rezervasyon Sistemi,
- f. PUKO iş akış takip sistemi,
- g. Pandemi dönemi derslik kapasite hesaplama simülasyonu,
- h. Uzem Sınav yeri sorgulama modülü,
- i. Etkinlik katılım ve değerlendirme modülü,
- j. Uluslararası Öğrenci Başvuru ve Raporlama Sistemi,
- k. TÖMER Öğrenci ve Kurs Kaydı, Raporlama Sistemi,
- l. PDREM Başvuru ve Raporlama Sistemi,
- m. DSM Fatura Kesme Sistemi,
- n. YDYO Belge Sorgulama Sistemi,
- o. Tüketim Kalemleri Genel Sorgu Ekranı,

Üniversitemiz 2023 yılı itibariyle İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin hazırlamış olduğu Üniversite Bilgi Yönetim Sistemini (UBYS) kullanmaktadır.

UBYS'de kullanılan modüller;

1. Öğrenci Bilgi Sistemi,
2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi,
3. Personel Bilgi Sistemi,
4. Yabancı Diller Bilgi Sistemi,
5. Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi,
6. Teknoloji Transfer Ofisi Sistemi,
7. Akademik Performans Bilgi Sistemi,
8. Sürekli Eğitim Merkezi Sistemi,
9. Malzeme Yönetim Sistemi,
10. Etik Kurullar Sistemi,
11. Mezun Takip Sistemi,
12. Ek Ders Bilgi Sistemi,
13. Kurumsal Değerlendirme Analizi,
14. Online İlişik Kesme Süreci,
15. Anket Yönetim Sistemi,
16. RİMER,
17. UBYS Mobil Uygulama,
18. Servis Talep Takip Sistemi,
19. Sistem ve Organizasyon Yönetimi,
20. Akademik Teşvik Başvuru Süreci Sistemi,
21. Başvuru İşlemleri;
  - ÖSYM Ön kayıt,
  - Enstitü Başvurusu,
  - Uluslararası Öğrenci Başvurusu,

- Uluslararası Öğrenci Sınav Başvurusu,
- Yatay Geçiş Başvuru İşlemleri,
- Lisansüstü Yatay Geçiş Başvurusu,
- Farabi Başvurusu,
- Mevlana Başvurusu,
- Erasmus Başvurusu,
- Formasyon Başvurusu,
- Özel Yetenek Sınav Başvurusu (BESYO için özel hazırlanmıştır.),
- Güzel Sanatlar Yetenek Sınav Başvurusu olmak üzere 21 farklı modül kullanılmaktadır.

Ayrıca UBYS bünyesinde bulunan SKS Yönetim Sistemi ise geçiş aşamasındadır.

Bartın Üniversitesi personeli gündelik iş ve araştırmalarını sürdürebilmek için ihtiyaç duyduğu programlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından temin etmektedir. NXC5500 Güncelleme Yazılım, Adobe Pro paket, ALMS, ZOOM, Vmware Lisansı, Apple kurumsal lisans, MATLAB Lisansı, Epati Lisansı, Sentilog Yazılımı Lisansı, ISO27001 BGYS Yazılımı, KAMUTECH İnsan Kaynakları, OSKA Hakediş yazılımı önerilen ve sunulan yazılımlardan birkaçıdır. Ayrıca üniversitemiz sistem altyapısının güçlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla Switch, Kablosuz Cihaz, IP Telefon alımı yapılmıştır. Üniversitemiz Kutlubey Yerleşkesinde yeni sistem odası için Güvenlik Duvarı, Sunucu Server, Yedekleme Ünitesi, Switch, Yüz Tanıma Sistemi alımı yapılmıştır.

UBYS kapsamında kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi için E-imza kart okuyucu alımı TÜBİTAK BİLGEM' den alınmıştır. Altyapı çalışmaları haricinde Bartın Üniversitesi bilgi ve teknoloji kaynakları da analiz kapsamında yol gösterici olacaktır ve bunlar Tablo 12 ve Tablo 13'te verilmiştir.

	2023
<b>Bilgisayar ve Sunucular</b>	120
<b>Toplam</b>	120

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Toplam
<b>Projeksiyon</b>	2		2
<b>Video</b>			
<b>Yazıcılar</b>	5		5
<b>Akıllı Tahta</b>			
<b>Barkod okuyucu</b>			
<b>Optik Okuyucu</b>			

<b>Baskı Makinesi</b>			
<b>Fotokopi Makinesi</b>	1		1
<b>Faks</b>			
<b>Kameralar</b>	1		1
<b>Televizyonlar</b>	4		4
<b>Tarayıcılar</b>	3		3
<b>Slayt Makinesi</b>			
<b>Ses Sistemleri</b>			
<b>Tekstir ve oğaltma Makineleri</b>			
<b>Genel Toplam</b>	16		16

#### 1.4. GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) Analizi

##### Güçlü Yönler

- Çalışan personelin gerekli bilgi ve beceriye sahip olması, kendini geliştirmek için fırsatlar yaratması ve kollaması,
- Teknik hizmetlerin verilmesinde çözüm odaklı ve hoşgörölü olunması,
- Birim içi iletişimin çok iyi olması,
- Ekip çalışmasına yatkın olunması,

##### Zayıf Yönler

- Teknolojinin sürekli gelişmesi ve yeniliklere adapte olma sorununun ortaya çıkması,
- Çalışma ortamının yapılan iş için gerekli şartları sağlamaması,
- Ekonomik sebeplerden dolayı kullanılan cihazların teknolojisinin geçmiş olması,

##### Fırsatlar

- Personelin kendini geliştirmesi için eğitim ve seminerlere katılımına önem verilmesi,
- Gelişen teknoloji teknik hizmetlerin sunumunda işlevselliği artırması,

##### Tehditler

- Bartın Üniversitesinin itibarını zedelemek için yapılan siber saldırılar,
- Artan döviz kuru sebebiyle bilişim teknolojilere ayrılan finansal payın yetersiz kalması,
- Daire Başkanlığımızın yaptığı bazı hizmetler (e-posta, web sayfaları gibi) tüm personel ve öğrencilerimize sürekli ve etkin verilmesi gerekmektedir. Yaşanan en küçük hizmet sıkıntısı herkes tarafından hemen fark edilmekte ve Başkanlığımız için olumsuz düşünceler geliştirilmesine sebep olması,

## 2. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

### 2.1. Misyon

Bartın Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve bilimsel alandaki faaliyetleri ile idari ve yönetsel işlevleri için gerekli bilişim servislerini ve bu servislerle ilgili destek, danışmanlık, eğitim hizmetlerini, Bartın Üniversitesinin birimlerine, mensuplarına, öğrencilerine ve ana faaliyetleri kapsamında etkileşim içinde olduğu diğer kişi ve kuruluşlara kullanıcı gereksinimlerini, teknolojik gelişmeleri, bilişim güvenliğini, kurumsal verimliliği, hizmetlerde etkinliği ve sürekliliği, kullanıcı ve BİDB çalışanlarının memnuniyetini göz önünde tutarak sunmak; Üniversitemizin bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılması yönünde etkin roller üstlenmek;

Bilişim alanındaki konularda;

- Araştırma-geliştirme faaliyetleri içinde olmak,
- Ulusal/Uluslararası projeler, kurumsal işbirlikleri ve organizasyonlar geliştirmek, var olan oluşumlara katkı vermek ve yönlendirici olmaktır.

### 2.2. Vizyon

- Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünlük bir yapıda oluşturulabilmesi için Bartın Üniversitesinin çözümlere yönlendiren;
- Ulusal düzeyde daima öncü, alanında "ilk akla gelen ve örnek gösterilen";
- Uluslararası düzeyde tanınmışlığı ve rekabet gücü yüksek olan;

Daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu bir birim olmaktır.

### 2.3. Temel Değerler

Başkanlığımız güncel ve güvenilir bilgiyi karar alma süreçlerinde etkin kullanmak ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini dikkate alır, bilginin güvenliğini sağlar, teknolojiyi yakından izler, yeni, uygun, güvenli teknolojilerle iş süreçlerini donatır.

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamına alınan tüm süreçlerde ve varlıklarda gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik prensiplerine uyacak önlemler almak amacıyla aşağıda detayları belirtilen risk yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Her bir varlık için risk seviyesinin kabul edilebilir risk seviyesinin altında tutmak hedeflenmektedir.

- Kurumu içeriden veya dışarıdan gelebilecek tehditlere karşı korumak,
- Üretilen veya kullanılan bilgilerin gizliliğini güvence altına alarak kurumun imajını korumak,
- Kurumun temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak,
- Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenmiş uygunluğu sağlamak
- Bilgi Güvenliği Prosedürlerini yerine getirerek personelin bilgi güvenliği farkındalıklarını artırmak amacıyla kurum bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının bilgi güvenliğini sağlamayı ve sürdürülebilir bir sistem oluşturmayı hedefler.

## 3. BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

### 3.1. Amaçlar

- Üniversitemizde Bilgi İşlem Hizmetlerini en üst düzeye taşımak



- Bilişim politikamız gereğince bilgi güvenliği konusunda iç paydaşlarımızı korumak, eğitmek.
- Gelişen bir üniversite olarak teknolojik kaynaklarımızı arttırmak.

### **3.2. Hedefler**

- Dijital Dönüşüm kapsamın teknolojik kaynaklarımız, Yazılımlarımızı ve sistemlerimizi geliştirmek.
- Bilgi Sistemlerini gelişen teknolojilere göre sürekli güncellemek.

### **3.3. Göstergeler**

**Tablo: Hedef Kartı**

<b>Amaç (A1)</b>	<b>Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak</b>						
<b>Hedef (H1.4.)</b>	<b>Öğrencilere Yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri gerçekleştirilecektir.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi %</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
PG5.1.4.4 Öğrencilerin İdari Personel Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi	15%						

**\*Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.**

**Tablo: Hedef Kartı**

<b>Amaç (A1)</b>	<b>Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak</b>						
<b>Hedef (H1.5.)</b>	<b>Engelli öğrencilerin fiziksel, eğitimsel ve sosyal alanlardaki erişebilirliği arttırılacaktır.</b>						
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi %</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
PG1.5.3 Engellilerin üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyi	20%						

**\*Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.**

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.1.)	Üniversitemiz mezunları ile ilişkiler geliştirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.1.1 Mezun Bilgi Sisteminde Kayıtlı Öğrenci Sayısı	45%						

\*Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.2.)	İç paydaşların kurumsal aidiyet düzeyi arttırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.2.4 İç paydaş memnuniyet düzeyi	15%						

\*Başkanlığımız bu göstergede anketlerin UBYS den yapılması konusunda destek vermektedir.

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.3.)	Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılım sağlanacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.3.1 Birimlerde yapılan toplantılara katılan akademik personel sayısı	20%					3	4
PG5.3.2 Birimlerde yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı	20%					14	10
PG5.3.5 Katılımcı uygulama örnekleri sayısı	20%					7	7

\*Katılımcı uygulama örnekleri olarak Akademik personel, İdari Personel, Öğrenci, Engelli Öğrenci, Dış Paydaş, Tedarikçi Memnuniyet Anketleri, RİMER belirtilmiştir.

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.4.)	Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı arttırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.4.3 Üniversite web sayfalarının takip edilme sayısı	15%		1.780.937	2.406.159	1.179.048	207.034	496681,00

\*w3.bartın.edu.tr için belirtilmiştir.

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı İle Kurum Kültürünü Geliştirmek						
Hedef (H5.5.)	Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023
PG5.5.3 Belirlenmiş İş Süreçleri Sayısı	15%		7	7	7	7	7

- Başkanlığımız İş Süreçleri web Sayfamızda yayımlanmıştır. iş süreçleri aşağıda belirtilmiştir.
  - E posta açma ve şifre sıfırlama
  - Kartlı Geçiş Sistemi
  - Sistem ve Network Arızaları
  - Teknik Servis
  - UBYS Yeni Kullanıcı ve Şifre Talebi
  - Web Sayfa Adresi ve Yetki Verilmesi
  - Yazılım Talep ve Geliştirme