



İLETİŞİM:

bartin.edu.tr

bim.bartin.edu.tr

ADRES:

Bartın Üniversitesi Kutlubey
Kampüsü Kütüphane Binası Kat:1

BARTIN ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

BİRİM STRATEJİK PLANI

2024-2028

İçindekiler

1. BÖLÜM: GİRİŞ.....	3
2. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ.....	3
2.1. Kurumsal (Birim) Tarihçe	3
2.2. İnsan Kaynakları Analizi.....	4
2.3. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	5
2.4. Paydaş Analizi	5
2.5. Teknolojik ve Fiziksel Kaynak Analizi.....	6
2.6. Yazılım.....	7
2.7. Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler(GZFT) Analizi	8
2.7.1 Güçlü Yönler	8
2.7.2. Zayıf Yönler	8
2.7.3. Fırsatlar	9
2.7.4. Tehditler.....	9
3. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ	9
3.1. Misyon	9
3.2. Vizyon	10
3.3. Temel Değerler	10
4. BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ	11
4.1. Amaçlar	11
4.2. Hedefler	11
4.3. Göstergeler	11
5. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	12
6. BÖLÜM: HEDEF KARTLARI	13

1. BÖLÜM: GİRİŞ

Günümüzde bilgi ve iletişim teknolojilerinde yaşanan hızlı gelişmeler, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçlerinde bilişim hizmetlerinin önemini artırmaktadır. Bu doğrultuda, üniversitelerin sürdürülebilir gelişimi ve rekabet gücünün artırılması, güçlü ve güvenilir bir bilişim altyapısının varlığı ile doğrudan ilişkilidir. Başkanlığımız, üniversitemizin tüm birimlerine kesintisiz, güvenli ve etkin bilişim hizmetleri sunarak kurumsal faaliyetlerin desteklenmesinde kritik bir rol üstlenmektedir.

Bu stratejik plan, Başkanlığımızın mevcut durumunun analiz edilmesi, kurumsal kapasitesinin değerlendirilmesi ve geleceğe yönelik hedeflerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır. Planlama sürecinde; üst politika belgeleri, üniversitemizin stratejik öncelikleri, mevcut kaynaklar ve gelişen teknolojik ihtiyaçlar dikkate alınmış; katılımcı ve gerçekçi bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu kapsamda, bilişim altyapısının güçlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve kullanıcı memnuniyetinin yükseltilmesi temel öncelikler olarak belirlenmiştir.

Hazırlanan stratejik plan ile Başkanlığımızın faaliyetlerinin daha etkin, verimli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması; üniversitemizin akademik ve idari süreçlerine daha güçlü katkı sunulması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, kurumsal gelişimi destekleyen, yenilikçi ve çözüm odaklı bir anlayışla çalışmaların yürütülmesi esas alınacaktır.

2. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

2.1. Kurumsal (Birim) Tarihçe

Bartın Üniversitesi, Zonguldak Karaelmas Üniversitesi'nden ayrılarak Orman Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bartın Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile 22/05/2008 tarihli ve 5765 sayılı Kanun kapsamında kurulmuştur. Kuruluşundan itibaren gelişim odaklı bir yapılanma süreci izleyen üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında kapasitesini sürekli artırarak kurumsal gelişimini sürdürmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız, üniversitenin kuruluş süreciyle eş zamanlı olarak bilişim altyapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve yönetilmesi amacıyla teşkilatlanmıştır. İlk yıllarda sınırlı teknik imkânlar ve kısıtlı insan kaynağı ile faaliyet gösteren başkanlığımız, üniversitenin büyüme ve kurumsallaşma sürecine paralel olarak teknik kapasitesini ve hizmet çeşitliliğini önemli ölçüde geliştirmiştir.

Başlangıçta temel ağ hizmetleri, sistem yönetimi ve kullanıcı destek faaliyetlerine odaklanan başkanlığımız, zaman içerisinde veri merkezi yönetimi, kurumsal yazılım geliştirme, bilgi güvenliği uygulamaları, sanallaştırma altyapıları, yedekleme sistemleri gibi çok boyutlu bir hizmet yapısına ulaşmıştır. Bu süreçte modern bilişim teknolojilerinin kuruma entegrasyonu sağlanarak hizmet kalitesi sürekli artırılmıştır.

Günümüzde başkanlığımız, üniversitemizin akademik ve idari tüm birimlerine kesintisiz, güvenli ve yüksek performanslı bilişim hizmeti sunan stratejik bir birim haline gelmiştir. Aynı zamanda yalnızca mevcut sistemlerin işletilmesinden sorumlu olmayıp, yeni teknolojilerin kurumsal yapıya kazandırılması ve bilişim politikalarının geliştirilmesinde etkin rol üstlenmektedir.

Bu çerçevede başkanlığımız, değişen teknolojik ihtiyaçlara hızlı uyum sağlayan, sürdürülebilir, güvenli ve kullanıcı odaklı hizmet anlayışıyla hareket etmekte; üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmasında kritik bir destek birimi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

2.2. İnsan Kaynakları Analizi

Başkanlığımız, nitelikli, dinamik ve teknik yetkinliği yüksek insan kaynağı ile bilişim hizmetlerini etkin ve sürdürülebilir bir şekilde sunmaktadır. Kuruluş sürecinde sınırlı personel yapısı ile faaliyet gösteren birimiz, 2025 yılı itibarıyla mühendis, programcı, tekniker, öğretim görevlileri ve idari personelden oluşan bir kadro yapısına ulaşmıştır. Bu gelişim, üniversitemizin artan bilişim ihtiyaçlarına paralel olarak insan kaynağı kapasitesinin planlı bir şekilde güçlendirildiğini göstermektedir.

Başkanlığımız personeli; ağ ve sistem yönetimi, yazılım geliştirme, bilgi güvenliği, teknik destek ve kullanıcı hizmetleri gibi farklı uzmanlık alanlarında görev yapmakta olup, görev dağılımı yetkinlik esaslı olarak yapılandırılmaktadır. Bu sayede hizmet süreçlerinde etkinlik, hız ve kalite artışı sağlanmakta; kurumsal ihtiyaçlara hızlı ve doğru çözümler üretilmektedir.

İnsan kaynağının sürdürülebilir gelişimi kapsamında, personelin mesleki bilgi ve becerilerinin artırılmasına yönelik eğitim, seminer ve sertifikasyon faaliyetlerine önem verilmektedir. Teknolojik gelişmelerin yakından takip edilmesi teşvik edilmekte, personelin güncel bilişim trendlerine uyum sağlaması desteklenmektedir. Ayrıca kurum içi bilgi paylaşımı ve ekip çalışması kültürü güçlendirilerek kurumsal kapasitenin bütüncül şekilde geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Mevcut Personel Durumumuz		
Unvanı	Yıllara Göre Başkanlığımız Kadrosu	
	2008	2025
Daire Başkanı	1	1
Şube Müdürü	-	1
Şef	-	-
Mühendis	-	3
Öğretim Görevlisi	-	5
Tekniker	-	4
Programcı	-	3
Teknisyen	1	2
Memur	1	-
Bilgisayar İşletmeni	1	1
Büro Personeli	-	1
Toplam	4	21

Sonuç olarak başkanlığımız, güçlü insan kaynağı yapısını sürekli geliştirmeyi stratejik bir öncelik olarak benimsemekte; nitelikli personel yapısı ile üniversitemizin bilişim altyapısına değer katmaya ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

2.3. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Başkanlığımız, üniversitemizin bilişim stratejileri doğrultusunda bilgi teknolojileri altyapısının planlanması, kurulması, işletilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasından sorumlu olup, akademik ve idari süreçlerin kesintisiz, güvenli ve etkin şekilde yürütülmesine destek vermektedir.

Bu kapsamda başkanlığımızın temel görev alanları; ağ altyapısının yönetimi, veri merkezi ve sunucu sistemlerinin işletilmesi, kullanıcı hesap ve yetkilendirme süreçlerinin yürütülmesi, kurumsal yazılım ve uygulamaların temini, geliştirilmesi ve entegrasyonu ile teknik destek hizmetlerinin sunulmasıdır. Ayrıca üniversite genelinde bilişim altyapısının standartlara uygun şekilde işletilmesi ve sürekli iyileştirilmesi de sorumluluk alanı içerisinde yer almaktadır. Bilgi güvenliği kapsamında başkanlığımız, sistemlerin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda işletilmesini sağlamakta; siber güvenlik risklerine karşı koruyucu, önleyici ve izleyici mekanizmaları uygulamaktadır. Bu doğrultuda kurumsal verilerin güvenliği ve hizmet sürekliliği için gerekli teknik ve idari tedbirler düzenli olarak yürütülmektedir.

Ayrıca başkanlığımız, kullanıcı ihtiyaçlarına yönelik teknik destek hizmetleri sunmakta; akademik ve idari birimlerin bilişim taleplerine hızlı ve etkin çözümler üretmektedir. Kurumsal yazılım çözümleri geliştirilerek birimlerin ihtiyaçlarına özel uygulamalar oluşturulmakta ve mevcut sistemlerle entegrasyonları sağlanmaktadır. Sonuç olarak başkanlığımız, üniversitemizin bilişim altyapısının etkin şekilde yönetilmesi, hizmet sürekliliğinin sağlanması ve kurumsal verimliliğin artırılması yönünde stratejik bir destek birimi olarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir.

2.4. Paydaş Analizi

Başkanlığımızın temel paydaşları akademik personel, idari personel, öğrenciler ve üniversitemizle iş birliği içerisinde bulunan dış paydaşlardan oluşmaktadır. Bu paydaş grupları, bilişim hizmetlerinin hem doğrudan kullanıcıları hem de hizmetlerin geliştirilmesinde yönlendirici rol üstlenen unsurlarıdır. Akademik ve idari personel, kurumsal süreçlerin yürütülmesinde bilişim altyapısını aktif şekilde kullanarak eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin dijital ortamda etkin yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Öğrenciler ise eğitim süreçlerinde kullanılan bilgi sistemlerinin en uygun kullanıcı grubunu oluşturmaktadır.

Dış paydaşlar ise kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve çeşitli iş birliği yapılan kuruluşlardan oluşmakta olup, üniversitemizin bilişim altyapısı ile ilgili süreçlerde dolaylı katkı ve etkileşim sağlamaktadır. Başkanlığımız, tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak kesintisiz, güvenli ve erişilebilir bilişim hizmeti sunmayı

temel yaklaşım olarak benimsemektedir. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmekte ve bu doğrultuda hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve kullanıcı memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

2.5. Teknolojik ve Fiziksel Kaynak Analizi

Bu analiz kapsamında üniversitemizin sahip olduğu bilişim sistemleri ve teknolojik donanım değerlendirilerek mevcut altyapı kapasitesi ile geliştirilmesi hedeflenen alanlar bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Başkanlığımız, güçlü ve sürdürülebilir bir bilişim altyapısı ile akademik ve idari faaliyetlerin kesintisiz yürütülmesini desteklemektedir. Bu kapsamda sistem ve bilgi güvenliğini sağlamak üzere aktif-pasif çalışan iki adet güvenlik duvarı (firewall), yüksek kapasiteli veri depolama üniteleri (345 TB SSD NVMe, 52 TB SAS/SATA ve 30 TB yedekleme ünitesi), 3 adet kablosuz yönetim sunucusu, 4 adet yüksek kapasiteli fiziksel sunucu ve bu altyapı üzerinde çalışan 99 adet sanal sunucu olmak üzere toplam 103 sunucu aktif olarak hizmet vermektedir. Sanallaştırma altyapısı (VMware) ile çalışan sistemler yedekli (cluster) yapıda kurgulanmış olup veri bütünlüğü ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Bilişim altyapısında yer alan tüm sistemler, 7/24 çalışabilirlik, erişilebilirlik ve güvenlik esaslarına uygun olarak yapılandırılmış modern bir sistem odasında barındırılmaktadır. Bu kapsamda yükseltilmiş zemin, asma tavan, yangın söndürme sistemi, biyometrik ve kartlı erişim kontrolü, kesintisiz güç kaynakları (UPS) ve yedekli iklimlendirme sistemleri ile fiziksel güvenlik ve operasyonel süreklilik sağlanmaktadır. Sistem odası ve altyapı bileşenleri, ilgili teknik personel tarafından düzenli olarak izlenmekte, periyodik bakım ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

2025 yılı itibarıyla üniversitemize tahsis edilen toplam internet bant genişliği 3600 Mbps olup, yerleşkeler bazında dağılımı Kutlubey Yerleşkesi için 2000 Mbps, Ağdacı Yerleşkesi için 1500 Mbps, Ulus Meslek Yüksekokulu için 70 Mbps ve Kurucaşile Derslikleri için 30 Mbps şeklindedir. Tüm yerleşkeler fiber optik altyapı ile merkez sistem odasına bağlı olup, ağ yapısı yıldız topoloji ile kurgulanmıştır. ULAKNET ve Telekom bağlantıları Metro Ethernet anahtarlar üzerinden sağlanmakta, böylece yüksek hızlı ve kesintisiz veri iletişimi mümkün kılınmaktadır.

Üniversitemiz ağ altyapısı; 161 adet kenar anahtar (switch), 313 adet kablosuz erişim noktası (access point) ve 3 adet kablosuz yönetim sunucusundan oluşmaktadır. Başkanlığımız, bu güçlü altyapıyı uluslararası standartlara uygun şekilde yönetmekte olup, bilgi güvenliği süreçleri kapsamında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Bu sayede kurumsal verilerin korunması, hizmet sürekliliğinin sağlanması ve güvenli bilişim hizmeti sunulması güvence altına alınmaktadır.

2.6. Yazılım

Başkanlığımız tarafından geliştirilen ve kullanılan yazılımlar, üniversitemizin akademik ve idari süreçlerinin etkin, bütünleşmiş ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda kurumsal ihtiyaçlara yönelik geliştirilen başlıca uygulamalar arasında; kurumsal posta hizmeti, kartlı geçiş ve yemekhane tabldot sistemi, ziyaretçi modülü, web siteleri ortak yönetim paneli, doğrudan temin takip sistemi, sıfır atık uygulaması, lojman tahsis uygulaması, genel form ve raporlama sistemleri, laboratuvar bilgi sistemi, mobil uygulama, online dosya depolama hizmeti ve yazılım geliştirme platformu yer almaktadır. Ayrıca veri merkezi bünyesinde geliştirilen lojistik yönetim sistemi, ders programı oluşturma uygulaması, enerji tüketim raporlama sistemi, belge sorgulama uygulamaları, rezervasyon sistemleri, başvuru ve raporlama modülleri ile iş süreçlerini destekleyen çok sayıda özel yazılım aktif olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemizde bütünleşik yönetim anlayışı doğrultusunda kullanılan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), öğrenci, personel, belge yönetimi, bilimsel araştırmalar, kalite süreçleri ve idari işlemler dahil olmak üzere geniş bir modül yapısına sahiptir. Toplam 37 modülden oluşan bu sistem; başvuru süreçlerinden performans yönetimine, uzaktan eğitimden iç kontrol mekanizmalarına kadar çok sayıda sürecin dijital ortamda yönetilmesine imkân sağlamaktadır. Bunun yanı sıra ALMS, ZOOM, OSKA E-Hakediş, KAMUTECH İnsan Kaynakları, EPATİ, SMARTPLS, MATLAB, SolidWorks, ANSYS, NetCAD ve ArcGIS gibi lisanslı yazılımlar akademik ve idari faaliyetlerde aktif olarak kullanılmaktadır.

Başkanlığımız, yazılım altyapısının sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla VMware sanallaştırma, veri yedekleme ve replikasyon çözümleri, log yönetimi, antivirüs ve antispam sistemleri gibi kritik yazılımları da etkin şekilde kullanmaktadır. Ayrıca kurumsal akademik arşiv sistemi, ağ izleme yazılımları ve bilgi güvenliği yönetim sistemleri ile dijital süreçlerin izlenebilirliği ve güvenliği sağlanmaktadır.

Sonuç olarak başkanlığımız, yerli ve kurumsal yazılım geliştirme kapasitesi ile dış kaynaklı profesyonel yazılımları bütünleşmiş bir yapıda kullanarak üniversitemizin dijital iş süreçlerini desteklemekte; yazılım altyapısını sürekli geliştirme ve güncel tutma yaklaşımıyla kurumsal verimliliğin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

	2025
Bilgisayar ve Sunucular	299
Toplam	299

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Toplam
Projeksiyon	2	32	34
Video	8		8
Yazıcılar	11		11
Akıllı Tahta			
Barkod Okuyucu	1		1
Optik Okuyucu	1		1
Baskı Makinesi			
Fotokopi Makinesi	1		1
Faks			
Kameralar	4		4
Televizyonlar	1		1
Tarayıcılar			
Slayt Makinesi			
Ses Sistemleri			
Çoğaltma Makineleri			
Genel Toplam	29	32	61

2.7. Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler(GZFT) Analizi

2.7.1 Güçlü Yönler

- Başkanlığımız personelinin teknik bilgi, beceri ve deneyim düzeyinin yüksek olması,
- Personelin kendini geliştirmeye açık olması ve mesleki gelişimi destekleyen bir kurum kültürünün bulunması,
- Teknik destek süreçlerinde çözüm odaklı, hızlı ve kullanıcı memnuniyetini önceleyen hizmet anlayışının benimsenmesi,
- Birim içi iletişim ve koordinasyonun güçlü olması,
- Ekip çalışmasına yatkın ve iş birliği kültürünün gelişmiş olması,
- Güçlü bilişim altyapısı ve sistem sürekliliğini sağlayan teknik donanım kapasitesinin bulunması.

2.7.2. Zayıf Yönler

- Hızla gelişen bilişim teknolojilerine uyum sağlama sürecinde sürekli güncelleme ihtiyacının bulunması,
- Fiziksel çalışma ortamlarının bazı alanlarda teknik gereksinimleri tam olarak karşılayamaması,

- Mevcut donanım ve cihazların bir kısmının ekonomik nedenlerle güncelliğini yitirmeye başlaması,
- Artan iş yüküne paralel olarak insan kaynağı kapasitesinin zaman zaman yetersiz kalabilmesi.

2.7.3. Fırsatlar

- Personelin mesleki gelişimini destekleyen eğitim, seminer ve sertifikasyon imkânlarının artması,
- Gelişen teknolojilerin bilişim hizmetlerinin etkinliğini ve hızını artırma potansiyeli,
- Üniversiteler arası iş birlikleri ve bilgi paylaşım olanaklarının gelişmesi,
- Kurumsal dijitalleşme süreçlerine yönelik artan farkındalık ve üst yönetim desteği.

2.7.4. Tehditler

- Başkanlığımız tarafından sunulan e-posta, web hizmetleri ve benzeri kritik bilişim hizmetlerinin tüm kullanıcılar için kesintisiz ve yüksek erişilebilirlikte sağlanması gerekmektedir. Bu hizmetlerde meydana gelebilecek en küçük aksaklıkların geniş kullanıcı kitlesi tarafından hızlı şekilde fark edilmesi, kurumsal algı ve kullanıcı memnuniyeti üzerinde olumsuz etki oluşturma riski taşımaktadır.
- Kurumsal sistemlere yönelik artan siber güvenlik tehditleri ve saldırı riskleri,
- Döviz kurlarındaki dalgalanmalara bağlı olarak bilişim teknolojileri yatırımlarının maliyetinin artması,
- Hızla değişen teknolojik gelişmeler karşısında mevcut sistemlerin kısa sürede güncelliğini yitirme riski,
- Nitelikli bilişim personelinin kamu dışı sektörlere yönelme ihtimali.

3. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

3.1. Misyon

Başkanlığımız; Bartın Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari/yönetimsel faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesi için gerekli bilişim servislerini planlamak, geliştirmek ve kesintisiz olarak sunmakla sorumludur. Bu kapsamda; üniversite birimlerine, mensuplarına, öğrencilere ve kurumsal etkileşim içinde olunan paydaşlara yönelik bilişim hizmetlerini kullanıcı ihtiyaçlarını, teknolojik gelişmeleri, bilgi güvenliği gerekliliklerini, kurumsal verimliliği ve hizmet sürekliliğini esas alarak sunmayı hedeflemektedir.

Başkanlığımız ayrıca bilişim hizmetleri kapsamında teknik destek, danışmanlık ve eğitim faaliyetleri yürüterek kullanıcı memnuniyetini ve çalışan yetkinliğini artırmayı amaçlamaktadır. Üniversitemizin bilişim politika ve stratejilerinin oluşturulması ve uygulanması süreçlerinde aktif rol üstlenmekte; bilişim altyapısının sürdürülebilirliğini ve etkinliğini güvence altına almaktadır.

Bilişim alanında; araştırma-geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamak, ulusal ve uluslararası projelerde yer almak, kurumsal iş birlikleri geliştirmek ve mevcut

organizasyonlara katkıda bulunarak yönlendirici bir rol üstlenmek başkanlığımızın temel misyon unsurları arasında yer almaktadır.

3.2. Vizyon

Başkanlığımız; gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanarak üniversitemizin bilgi kaynaklarını bütünleşik, güvenli ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yönetmesini sağlayan, çözüm odaklı ve yönlendirici bir birim olmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda ulusal düzeyde bilişim alanında öncü, yenilikçi uygulamalarıyla “ilk akla gelen ve örnek gösterilen” bir yapı oluşturmak; uluslararası düzeyde ise tanınırlığı ve rekabet gücü yüksek, iyi uygulama örnekleri arasında yer alan bir bilişim birimi olmak temel vizyonumuzdur.

Ayrıca başkanlığımız; her koşulda güven duyulan, danışılan ve kurumsal yapısı güçlü, kurumsallaşma bilinci yerleşmiş, sürdürülebilir hizmet anlayışına sahip bir birim olarak üniversitemizin dijital dönüşüm ve bilgi teknolojileri süreçlerine stratejik katkı sunmayı amaçlamaktadır.

3.3. Temel Değerler

Başkanlığımız; karar alma süreçlerinde güncel, doğru ve güvenilir bilgiyi etkin şekilde kullanmayı ve iş sürekliliğini sağlamayı temel yaklaşım olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda bilgi güvenliği yönetiminde gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri esas alınmakta; kurumsal bilgi varlıklarının güvenliği sağlanarak teknolojik gelişmeler yakından takip edilmekte ve iş süreçleri güvenli, güncel ve uygun teknolojilerle desteklenmektedir.

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında tüm süreçler ve bilgi varlıkları için risk temelli yaklaşım benimsenmekte olup, her bir varlık için risk seviyesinin kabul edilebilir sınırların altında tutulması hedeflenmektedir. Bu çerçevede; kuruma yönelik iç ve dış tehditlere karşı koruma sağlanması, üretilen ve kullanılan bilgilerin gizliliğinin güvence altına alınarak kurumsal itibarın korunması, temel ve destekleyici iş süreçlerinin kesintisiz şekilde devam etmesi, üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenen yükümlülüklerle uyum sağlanması ve bilgi güvenliği prosedürlerinin etkin biçimde uygulanması esas alınmaktadır.

Ayrıca personelin bilgi güvenliği farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmekte; kurum bünyesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının güvenliği sağlanarak sürdürülebilir ve güvenilir bir bilişim altyapısının oluşturulması hedeflenmektedir.

4. BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

4.1. Amaçlar

Başkanlığımız, üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda bilişim hizmetlerinin kalitesini sürekli artırmayı ve kurumsal ihtiyaçlara uygun, güvenilir ve sürdürülebilir bir bilişim altyapısı oluşturmayı temel amaç olarak benimsemektedir. Bu kapsamda, üniversitemizde sunulan bilgi işlem hizmetlerinin etkinliğini artırmak, kullanıcı memnuniyetini yükseltmek ve hizmet sürekliliğini güvence altına almak öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Bilişim politikamız çerçevesinde bilgi güvenliğinin kurumsal bir kültür haline getirilmesi, iç paydaşların farkındalık düzeyinin artırılması ve olası risklere karşı koruyucu önlemlerin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda personel ve öğrencilerin bilgi güvenliği konusunda bilinçlendirilmesi, güvenli sistem kullanımının yaygınlaştırılması ve kurumsal veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca gelişen teknolojiye uyum sağlayan dinamik bir üniversite yapısı oluşturulması amacıyla bilişim altyapısının sürekli geliştirilmesi, mevcut teknolojik kaynakların güncellenmesi ve yeni teknolojilerin kurumsal yapıya entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda donanım, yazılım ve ağ altyapısının güçlendirilmesi, dijital hizmet kapasitesinin artırılması ve geleceğe dönük ölçeklenebilir bir bilişim mimarisi oluşturulması temel stratejik yaklaşım olarak belirlenmiştir.

4.2. Hedefler

Başkanlığımız, üniversitemizin bilişim altyapısını sürekli geliştirmeyi ve hizmet kalitesini artırmayı temel hedef olarak belirlemektedir. Bu kapsamda teknolojik kaynakların, yazılımların ve bilişim sistemlerinin güncel ihtiyaçlara uygun şekilde iyileştirilmesi, güçlendirilmesi ve daha verimli hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Böylece akademik ve idari süreçlerin daha hızlı, güvenilir ve kesintisiz yürütülmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca mevcut bilgi sistemlerinin teknolojik gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellenmesi, performans ve güvenlik açısından sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreçte sistemlerin sürdürülebilirliği sağlanarak kullanıcı ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verebilen, esnek ve ölçeklenebilir bir bilişim altyapısının oluşturulması amaçlanmaktadır.

4.3. Göstergeler

Başkanlığımızın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergeler, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kurumsal yönetim süreçlerine katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmış olup, düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Bu kapsamda; akıllı derslik sayısı, üniversitenin fiziksel ve teknolojik altyapısının güçlendirilmesine yönelik önemli bir gösterge olarak ele alınmaktadır. Başkanlığımız bu süreçte teknik destek sağlayarak eğitim ortamlarının çağdaş bilişim teknolojileri ile desteklenmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca araştırma ve yenilik kapasitesini ölçmeye yönelik olarak öğretim elemanlarının teknoloji geliştirme bölgelerinde kurduğu şirket sayısı takip edilmekte, üniversitenin girişimcilik ekosistemine katkısı değerlendirilmektedir.

İnsan kaynağı gelişimi kapsamında; akademik ve idari personelin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik verilen eğitim sayısı izlenerek kurumsal yetkinliğin artırılması hedeflenmektedir. Bu gösterge, sürekli gelişim ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi açısından kritik öneme sahiptir.

Katılımcı yönetim anlayışını ölçmek amacıyla ise akademik, idari personel, öğrenci, dış paydaş ve mezunların karar alma süreçlerine katılım düzeyi düzenli olarak takip edilmektedir. Bu göstergeler, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi ve karar alma süreçlerinin daha kapsayıcı hale getirilmesini sağlamaktadır.

Son olarak kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik olarak; iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen geri bildirim toplantıları ile kalite odaklı faaliyetlerin sayısı izlenmekte, kurumsal iyileştirme süreçlerine veri temelli katkı sağlanmaktadır. Bu göstergeler, üniversitemizin kalite odaklı yönetim anlayışının sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

5. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Başkanlığımız tarafından hazırlanan stratejik planın etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde uygulanmasını teminen izleme ve değerlendirme süreci yapılandırılmıştır. Bu süreç, belirlenen amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin düzenli olarak takip edilmesi ve kurumsal performansın objektif biçimde analiz edilmesi esasına dayanmaktadır.

İzleme faaliyetleri 6 aylık periyotlar halinde gerçekleştirilecek olup, bu kapsamda yürütülen çalışmaların hedeflerle uyumu değerlendirilecektir. Elde edilen veriler doğrultusunda sapmalar analiz edilerek gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanacaktır. Süreç boyunca ilgili birimler ile koordinasyon sağlanarak veri toplama ve raporlama faaliyetlerinin bütüncül bir yapı içerisinde yürütülmesi sağlanacaktır.

Hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda Başkanlığımız web sayfasında kamuoyu ile paylaşılacaktır. Bu uygulama ile hem kurumsal görünürlük artırılabilecek hem de paydaşların bilgilendirilmesi sağlanacaktır.

Sonuç olarak, düzenli izleme ve değerlendirme mekanizması ile stratejik planın uygulanma düzeyi sürekli olarak takip edilecek; kurumsal gelişim desteklenerek hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülecektir.

6. BÖLÜM: HEDEF KARTLARI

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A1)	Kaliteyi Önceleyen Öğrenci Merkezli Eğitim Anlayışıyla Rekabet Edebilir Bireyler Yetiştirmek								
Hedef (H1.1)	Eğitim-Öğretim Faaliyetleri İçin Üniversitemizin Fiziksel ve Akademik Altyapısını Güçlendirmek								
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim								
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Mesleki Yeterlilik Sahibi ve Gelişime Açık Mezunlar Yetiştirilmesi								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.4 Teknolojik sistemlerle desteklenen(akıllı) derslik sayısı*	20	63	36	66	68	70	72	6 ay	1 yıl

*Başkanlığımız bu göstergede dersliklerin hazırlanmasında teknik destek vermektedir.

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A2)	Ar-Ge ve Proje Kültürünü Tabana Yayararak Nitelikli Bilgi Ve Teknoloji Üretimine Katkıda Bulunmak								
Hedef (H2.3)	Üniversitemiz Akademik İnsan Kaynağının Araştırma Performansını İyileştirmek								
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	-								
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.3 Öğretim elemanlarının katılım sağladığı bilimsel etkinlik sayısı	20	0	0	0	1	2	3	6 ay	1 yıl

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurum Kültürünü ve Aidiyet Duygusunu Geliştirmek								
Hedef (H5.1)	Akademik ve İdari İnsan Kaynağının Kurumsal Aidiyetini Güçlendirmek								
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme/Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri								
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumun Tüm Kesimlerine İhtiyaç Duyduğu Alanlarda Eğitimler Verilmesi, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Özel Sektör ve Uluslararası Kuruluşlarla İş Birliğinin Gelişmesine Katkıda Bulunulması								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 5.1.1. Akademik ve idari insan kaynağının mesleki ve kişisel gelişimine yönelik verilen eğitim sayısı	20	3	0	0	3	4	5	6 ay	1 yıl

Tablo: Hedef Kartı

Amaç (A5)	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurum Kültürünü ve Aidiyet Duygusunu Geliştirmek								
Hedef (H5.5)	Kalite Kültürünü Yaygınlaştırmak								
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme/Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri								
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumun Tüm Kesimlerine İhtiyaç Duyduğu Alanlarda Eğitimler Verilmesi, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Özel Sektör ve Uluslararası Kuruluşlarla İş Birliğinin Gelişmesine Katkıda Bulunulması								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
H.5.5.1. Kalite süreçleri kapsamında dış paydaşlarla gerçekleştirilen geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı	35	0	1	1	2	2	3	6 ay	1 yıl
H.5.5.2. Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla düzenlenen faaliyet (toplantı, çalıştay vb.) sayısı	30	0	0	0	0	0	0	6 ay	1 yıl
H.5.5.3. Kalite süreçleri kapsamında iç paydaşlarla gerçekleştirilen geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı	35	0	1	3	4	4	5	6 ay	1 yıl