

2025 YILI AKILLI LOJİSTİK YÖNETİM SİSTEMİ (ALYS) MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. ALYS Anketi Memnuniyet Derecesi

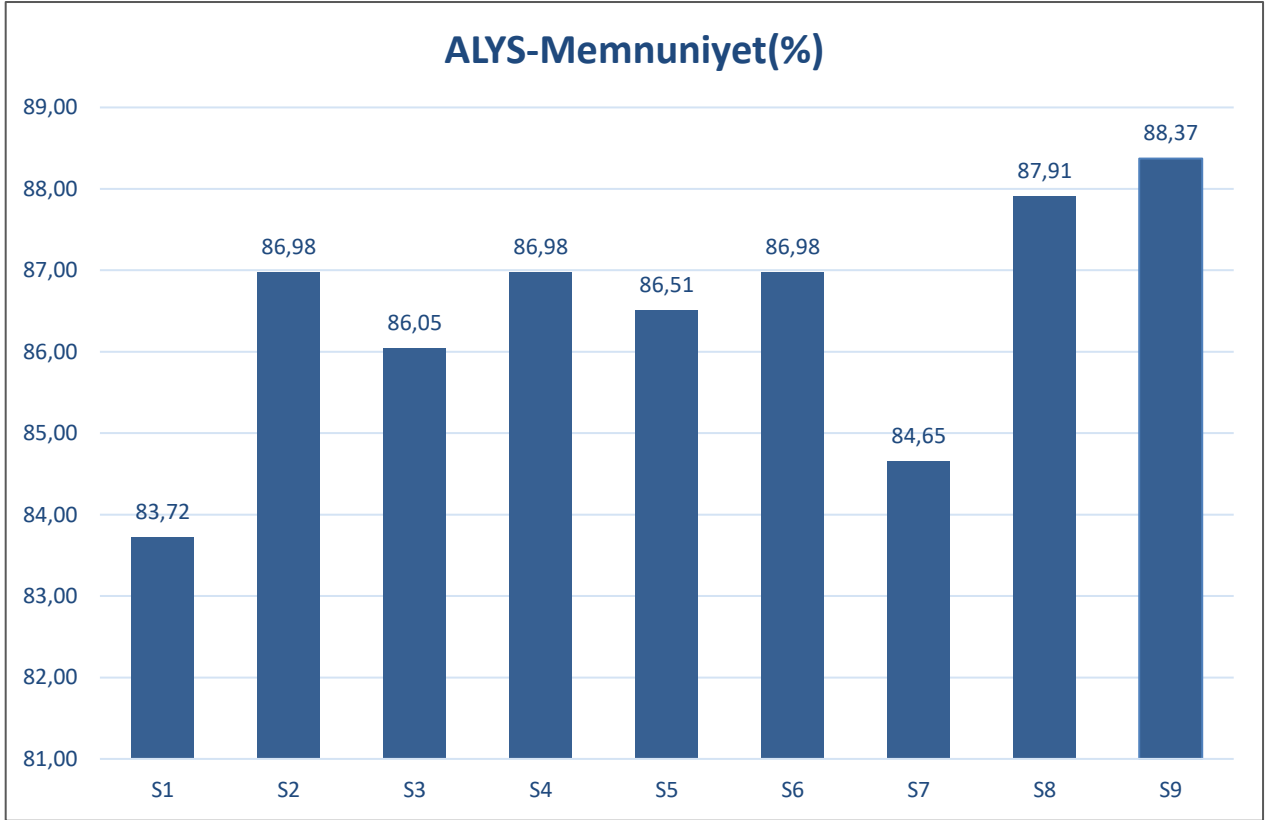
Akıllı Lojistik Yönetim Sistemi (ALYS) memnuniyet anketi ile toplanan verilerin analiz sonuçlarına yer Tablo-1’de yer verilmiştir. Anket, ALYS süreciyle doğrudan ilişkili olan 44 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar, 9 farklı soruya verdikleri yanıtlarla sistemin çeşitli yönlerine ilişkin memnuniyet derecelerini ifade etmişlerdir. Tablo-1’de, bu sorulara verilen yanıtların analiz sonuçları ve memnuniyet dereceleri ayrıntılı şekilde sunulmaktadır.

Tablo 1. ALYS Anketine Katılan Personelin Memnuniyet Dereceleri

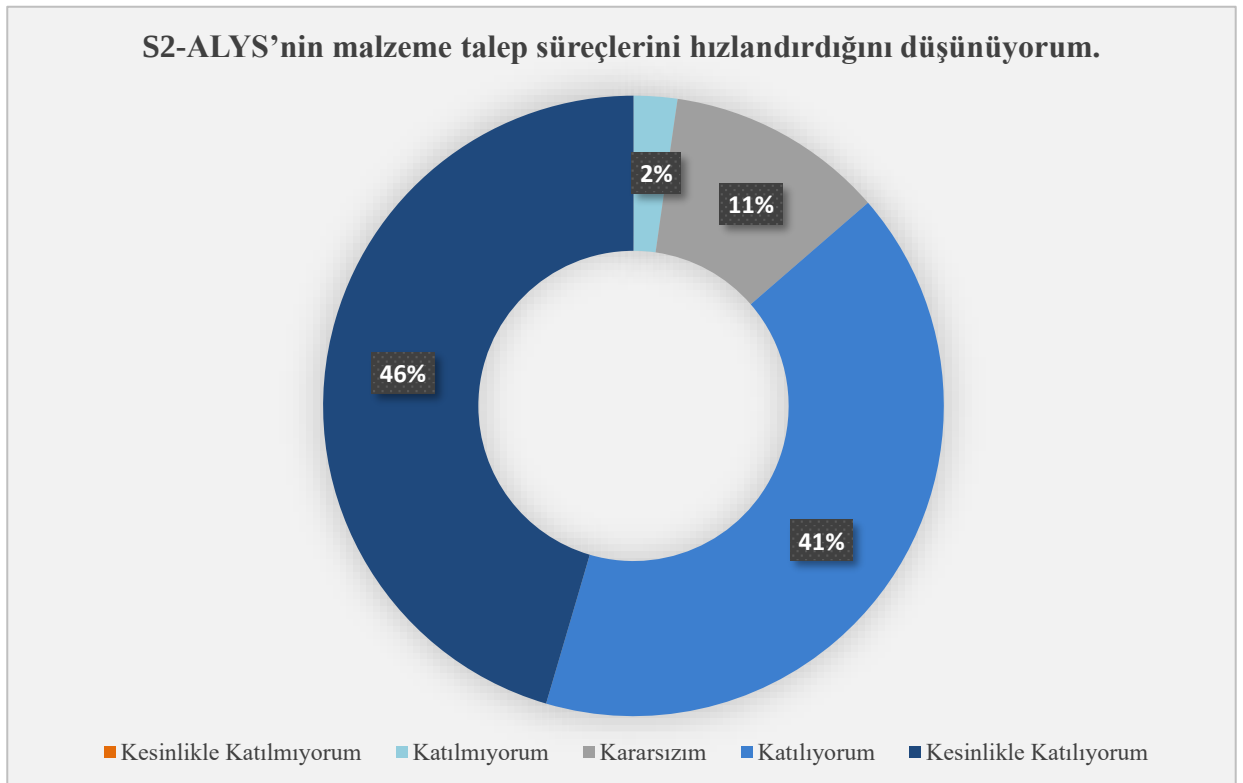
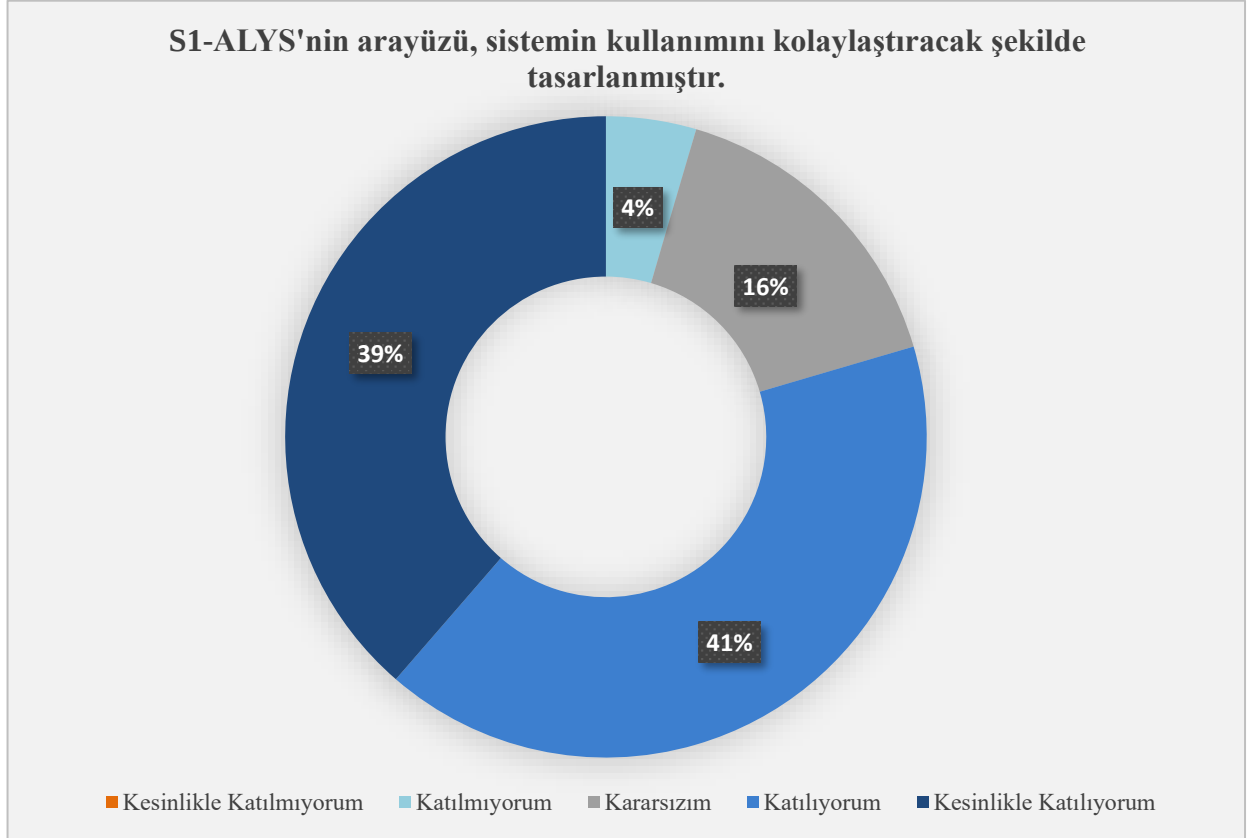
ALYS ANKET Soruları	Memnuniyet (%)
S3.1- ALYS"nin arayüzü, sistemin kullanımını kolaylaştıracak şekilde tasarlanmıştır.	83,72
S3.2-ALYS'nin malzeme talep süreçlerini hızlandığını düşünüyorum.	86,98
S3.3-ALYS'nin zaman tasarrufu sağladığını düşünüyorum.	86,05
S3.4-ALYS, iş ve işlemlerin şeffaflık ve hesap verilebilirlik temelinde yapılmasına imkan sağlar.	86,98
S3.5-ALYS, kamu kaynaklarının etkin, verimli ve yerinde kullanılmasına katkı sağlamaktadır.	86,51
S3.6-ALYS'nin Tasarruf Tedbirleri kapsamında kamu kurumlarına örnek olduğunu düşünüyorum.	86,98
S3.7-ALYS"nin güncellemeleri ve bakım süreçleri yeterince düzenli ve etkili bir şekilde yapılmaktadır.	84,65
S3.8-Sistem ile ilgili yaşadığım sorunlarda Genel Sekreterlik ALYS personelinin destek ve çözüm bulma konusundaki başarısı tatmin edicidir.	87,91
S3.9-ALYS'nin genel performans ve kullanımından memnunum.	88,37
Genel Ortalama	86,46

Tablo-1'e bakıldığında ALYS memnuniyet anketi puan ortalamalarına göre personelin memnuniyet derecesinin **%86,46** olduğu gözlemlenmiştir. Personelin ALYS anket sorularına ilişkin memnuniyet dereceleri (%) Şekil-1'de gösterilmektedir.

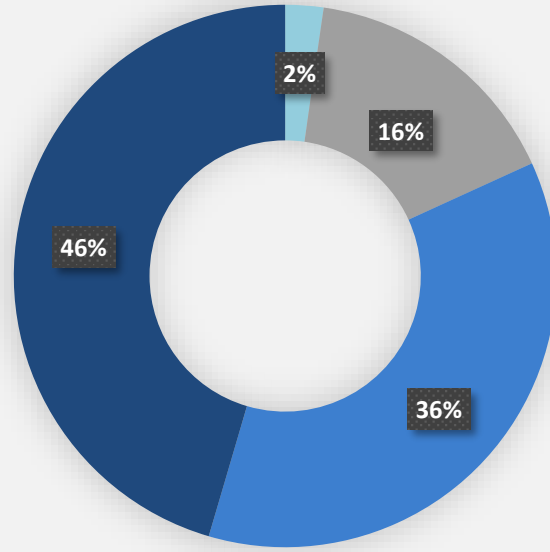
Şekil 1. ALYS anketine ilişkin personelin soru bazındaki memnuniyet derecesi



ALYS ANKETİNE KATILAN PERSONELİN YANITLARININ YÜZDE DAĞILIMLARI (%)

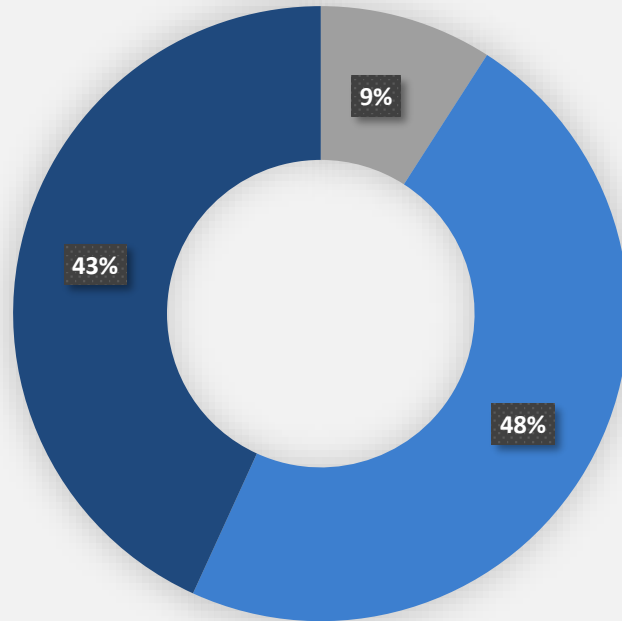


S3-ALYS'nin zaman tasarrufu sağladığını düşünüyorum.



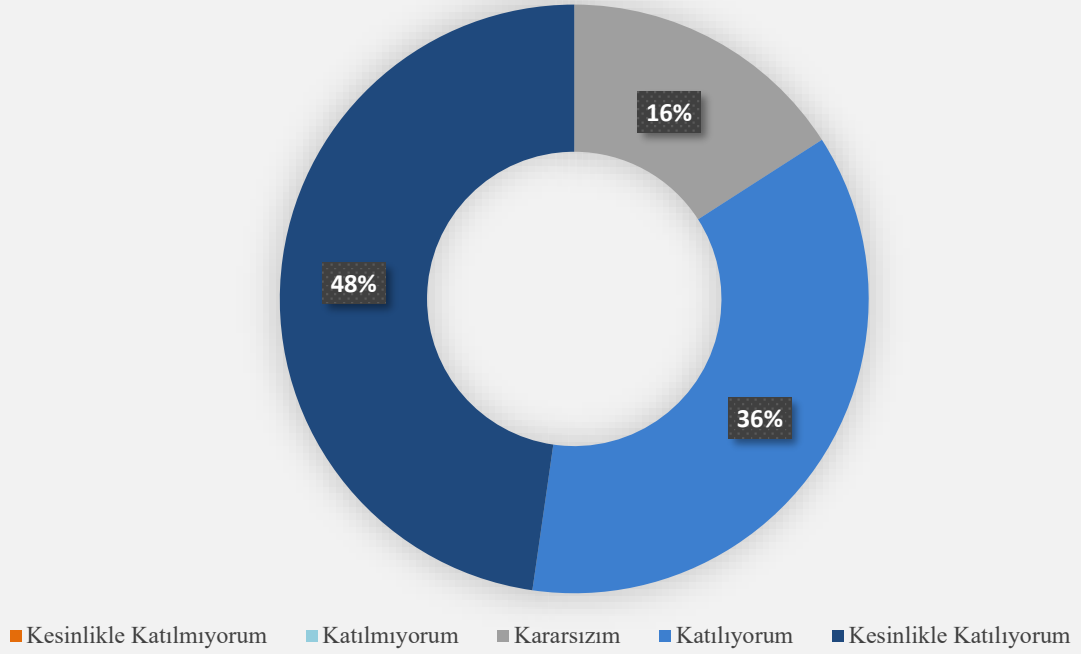
■ Kesinlikle Katılmıyorum ■ Katılmıyorum ■ Kararsızım ■ Katılıyorum ■ Kesinlikle Katılıyorum

S4-ALYS, iş ve işlemlerin şeffaflık ve hesap verilebilirlik temelinde yapılmasına imkan sağlar.

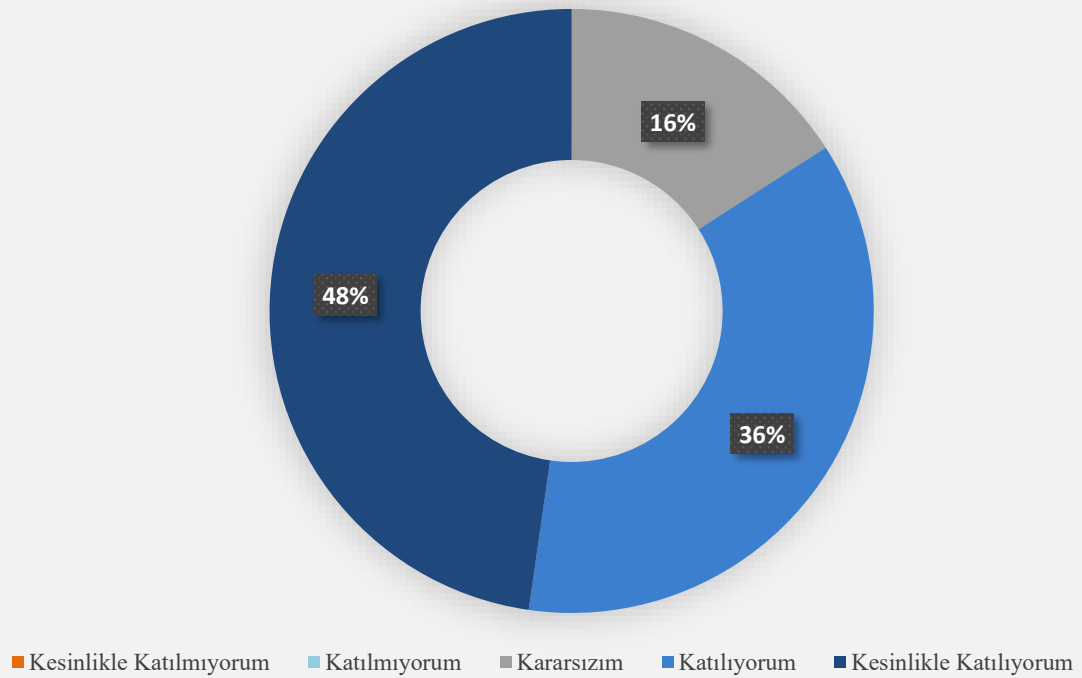


■ Kesinlikle Katılmıyorum ■ Katılmıyorum ■ Kararsızım ■ Katılıyorum ■ Kesinlikle Katılıyorum

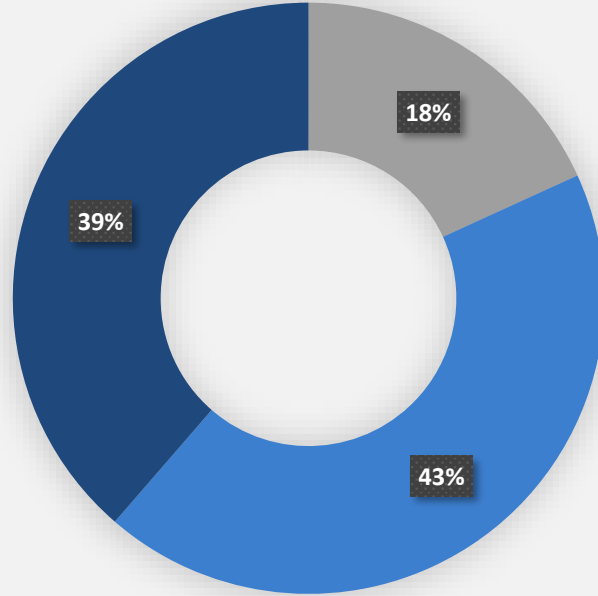
S5-ALYS, kamu kaynaklarının etkin, verimli ve yerinde kullanılmasına katkı sağlamaktadır.



S6- ALYS'nin Tasarruf Tedbirleri kapsamında kamu kurumlarına örnek olduğunu düşünüyorum.

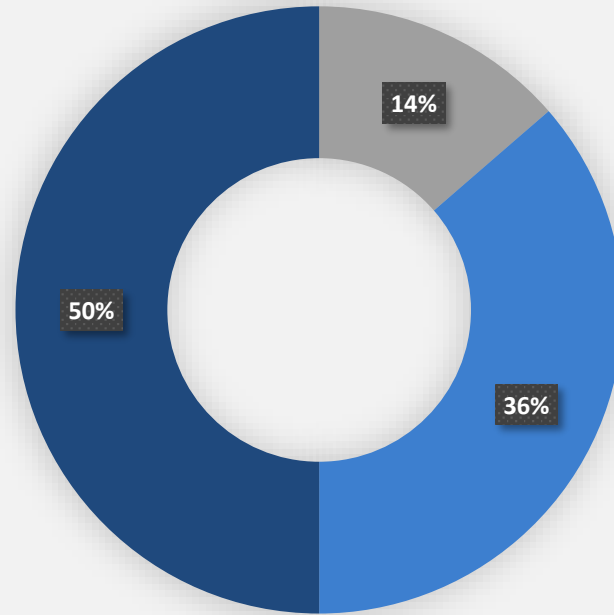


S7-ALYS'nin güncellemeleri ve bakım süreçleri yeterince düzenli ve etkili bir şekilde yapılmaktadır.



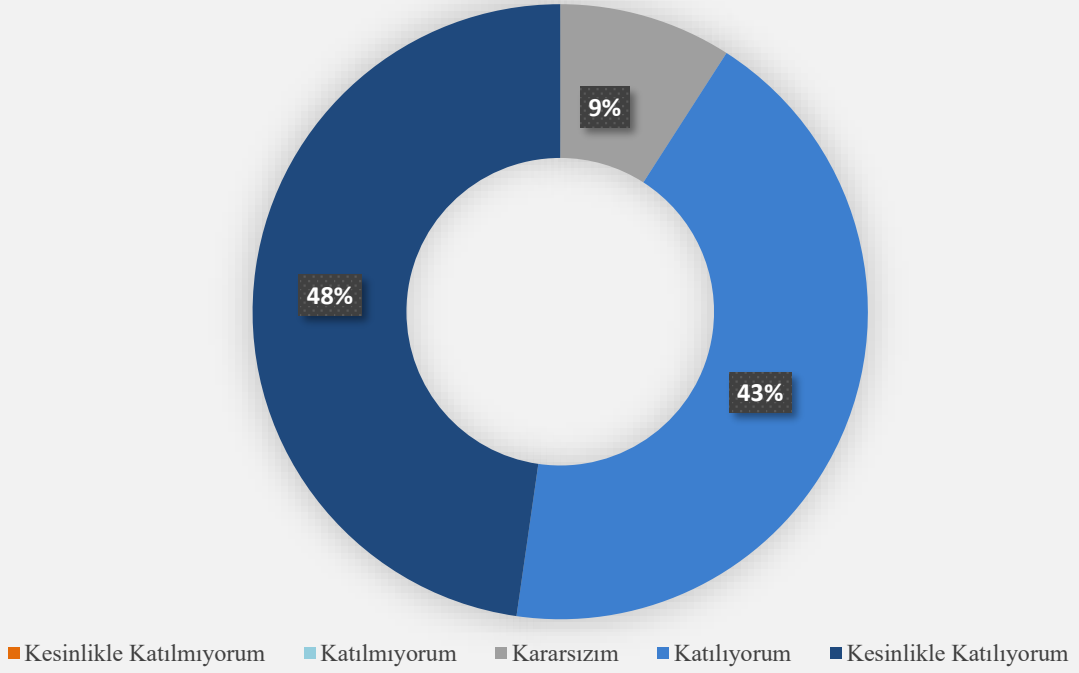
■ Kesinlikle Katılmıyorum ■ Katılmıyorum ■ Kararsızım ■ Katılıyorum ■ Kesinlikle Katılıyorum

S8-Sistem ile ilgili yaşadığım sorunlarda Genel Sekreterlik Alys personelinin destek ve çözüm bulma konusundaki başarısı tatmin edicidir.



■ Kesinlikle Katılmıyorum ■ Katılmıyorum ■ Kararsızım ■ Katılıyorum ■ Kesinlikle Katılıyorum

S9-ALYS'nin genel performans ve kullanımından memnunum.



GENEL DEĞERLENDİRME

ALYS memnuniyet anketine 44 personel katılmış olup genel memnuniyet oranı **%86,46**'dır. Bu sonuç, sistemin dijitalleşme, verimlilik ve kullanıcı desteği açısından kurumsal hedeflere büyük ölçüde ulaştığını göstermektedir.

Güçlü Yönler

- **Verimlilik ve Şeffaflık:** ALYS'nin iş süreçlerinde şeffaflık sağlaması, kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve süreçleri hızlandırması yüksek düzeyde memnuniyet yaratmıştır.
- **Kullanıcı Desteği ve Genel Performans:** ALYS personelinin destek hizmetleri ile sistemin genel performansı, memnuniyet oranları açısından en güçlü alanlar olarak öne çıkmıştır.

Geliştirilebilir Alanlar

- **Arayüz Kullanımı:** %83,72 memnuniyet oranı, arayüzün daha kullanıcı dostu hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- **Güncellemeler ve Süreç Görünürlüğü:** Zaman tasarrufu ve bakım güncellemeleri olumlu değerlendirilse de bu süreçlerin daha görünür ve düzenli hale getirilmesi önerilmektedir.

Sonuç

ALYS; verimlilik, şeffaflık ve kullanıcı desteği açısından güçlü bir performans sergilemektedir. Ancak arayüz tasarımı ve güncelleme süreçlerine yönelik yapılacak iyileştirmeler, sistemin sürdürülebilir başarısını daha da artıracaktır.