

**2024 YILI AKILLI LOJİSTİK YÖNETİM SİSTEMİ (ALYS)
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

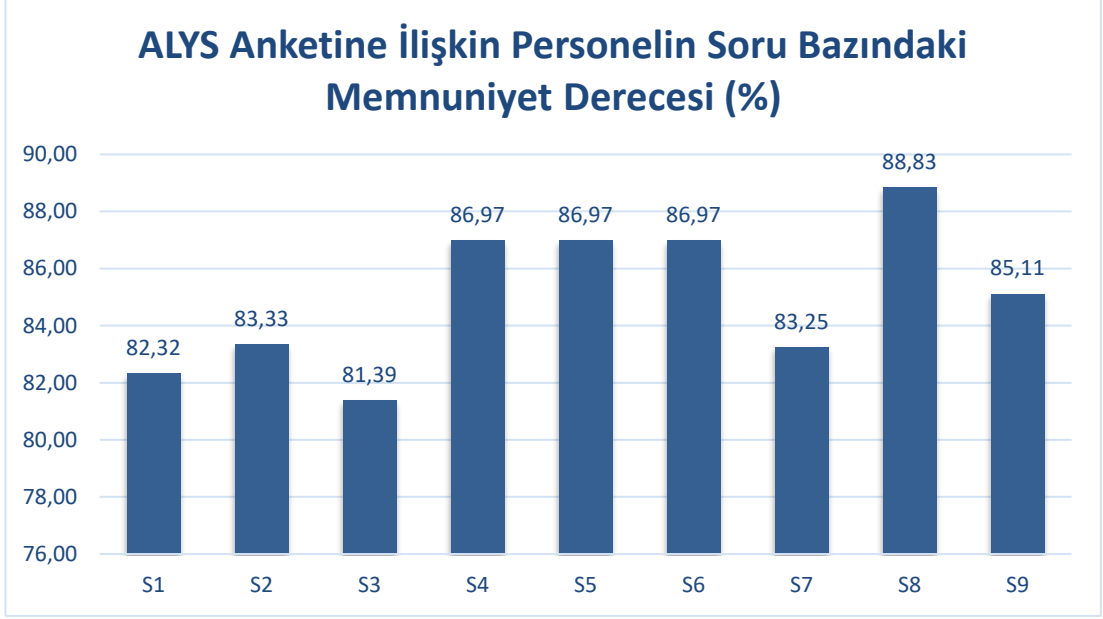
1. ALYS Anketi Memnuniyet Derecesi

Akıllı Lojistik Yönetim Sistemi (ALYS) memnuniyet anketi ile toplanan verilerin analiz sonuçlarına yer Tablo-1’de yer verilmiştir. Anket, ALYS süreciyle doğrudan ilişkili olan 43 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar, 9 farklı soruya verdikleri yanıtlarla sistemin çeşitli yönlerine ilişkin memnuniyet derecelerini ifade etmişlerdir. Tablo-1’de, bu sorulara verilen yanıtların analiz sonuçları ve memnuniyet dereceleri ayrıntılı şekilde sunulmaktadır.

Tablo 1. ALYS Anketine Katılan Personelin Memnuniyet Dereceleri

ALYS ANKET Soruları	Puan Ortalaması	Standart Sapma	Memnuniyet (%)
S1- ALYS'nin arayüzü, sistemin kullanımını kolaylaştıracak şekilde tasarlanmıştır.	4,11	1,005	82,32
S2- ALYS'nin malzeme talep süreçlerini hızlandırdığını düşünüyorum.	4,16	1,16	83,33
S3- ALYS'nin zaman tasarrufu sağladığını düşünüyorum.	4,06	1,14	81,39
S4- ALYS, iş ve işlemlerin şeffaflık ve hesap verilebilirlik temelinde yapılmasına imkan sağlar.	4,34	0,97	86,97
S5- ALYS, kamu kaynaklarının etkin, verimli ve yerinde kullanılmasına katkı sağlamaktadır.	4,34	0,99	86,97
S6- ALYS'nin Tasarruf Tedbirleri kapsamında kamu kurumlarına örnek olduğunu düşünüyorum.	4,34	1,02	86,97
S7- ALYS'nin güncellemeleri ve bakım süreçleri yeterince düzenli ve etkili bir şekilde yapılmaktadır.	4,16	0,84	83,25
S8- Sistem ile ilgili yaşadığım sorunlarda Genel Sekreterlik ALYS personelinin destek ve çözüm bulma konusundaki başarısı tatmin edicidir.	4,44	0,73	88,83
S9- ALYS'nin genel performans ve kullanımından memnunum.	4,25	1,02	85,11
Genel Ortalama	4,24	0,98	85,01

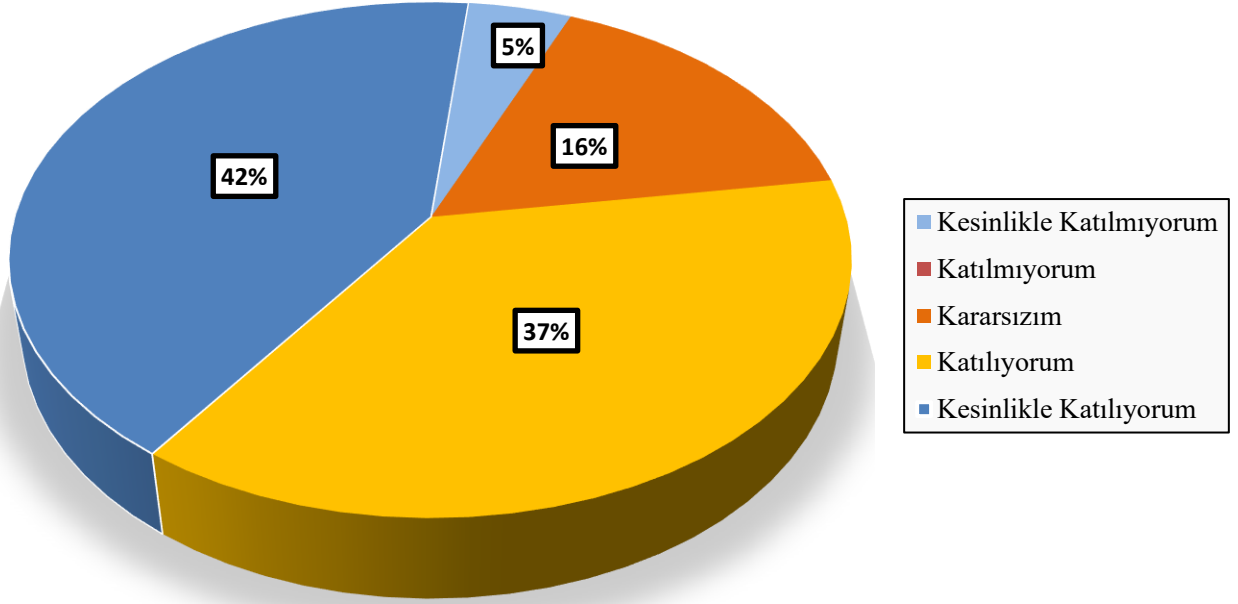
Tablo-1'e bakıldığında ALYS memnuniyet anketi puan ortalamalarına göre personelin memnuniyet derecesinin **%85,01** olduğu gözlemlenmiştir. Personelin ALYS anket sorularına ilişkin memnuniyet dereceleri (%) Şekil-1'de gösterilmektedir.



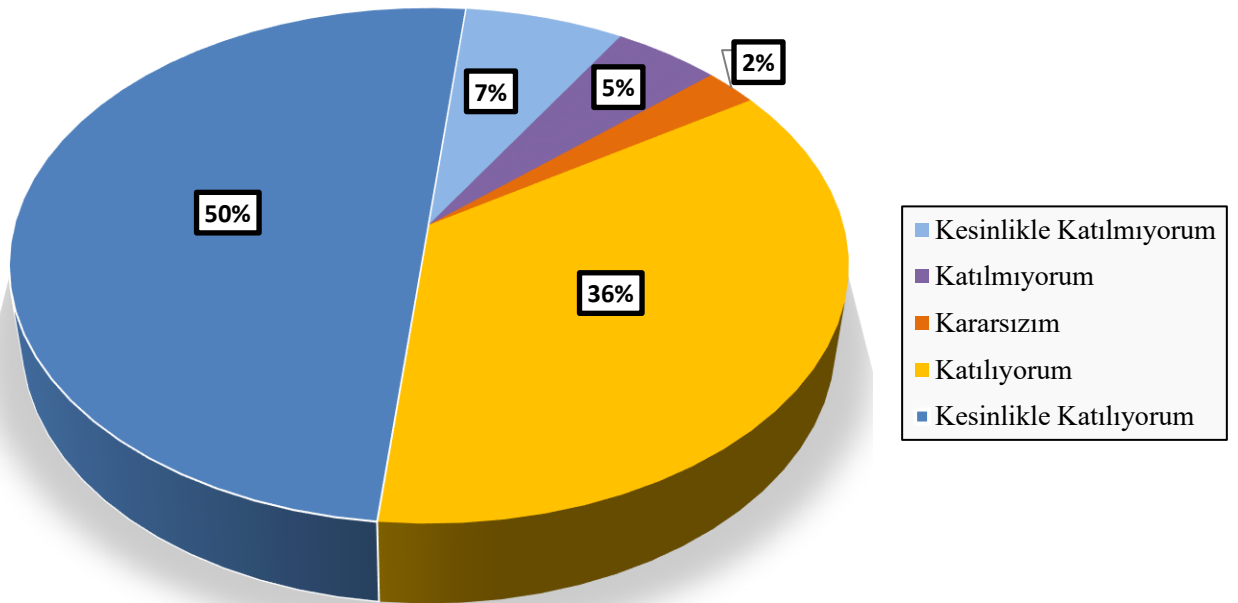
Şekil 1. ALYS anketine ilişkin personelin soru bazındaki memnuniyet derecesi

ALYS ANKETİNE KATILAN PERSONELİN YANITLARININ YÜZDE DAĞILIMLARI (%)

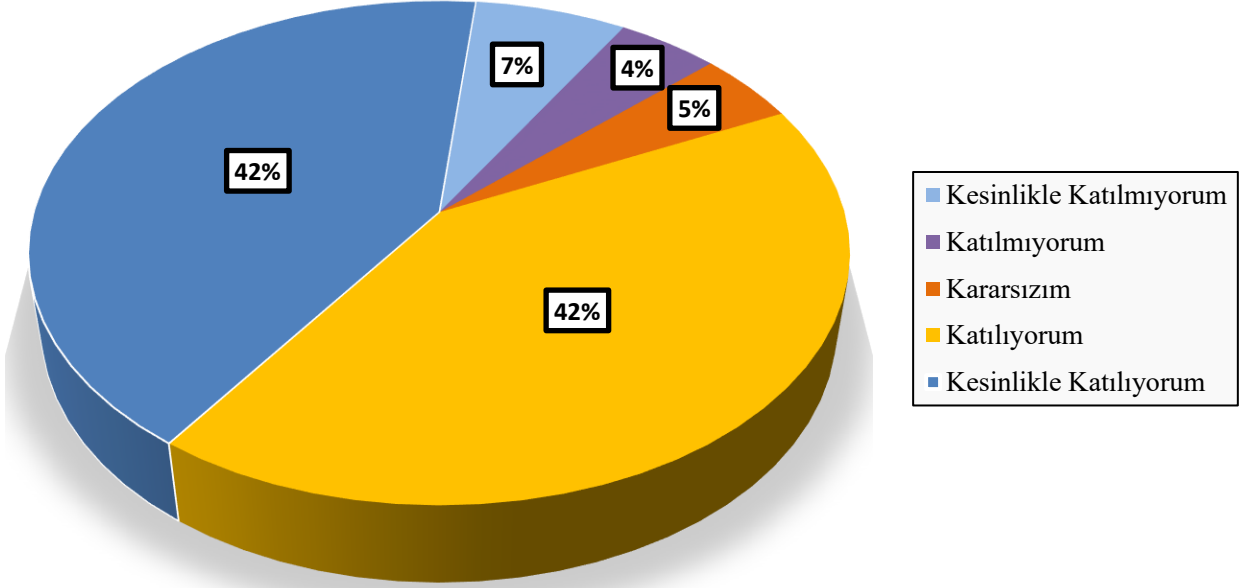
S1-ALYS'nin arayüzü, sistemin kullanımını kolaylaştıracak şekilde tasarlanmıştır.



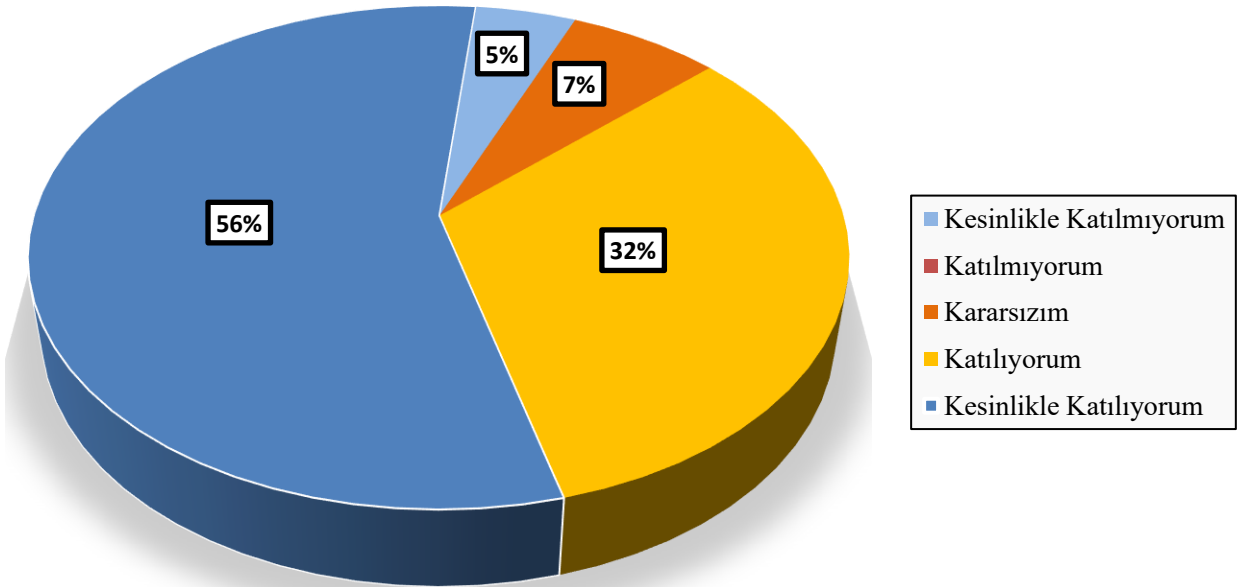
S2-ALYS'nin malzeme talep süreçlerini hızlandırdığımı düşünüyorum.



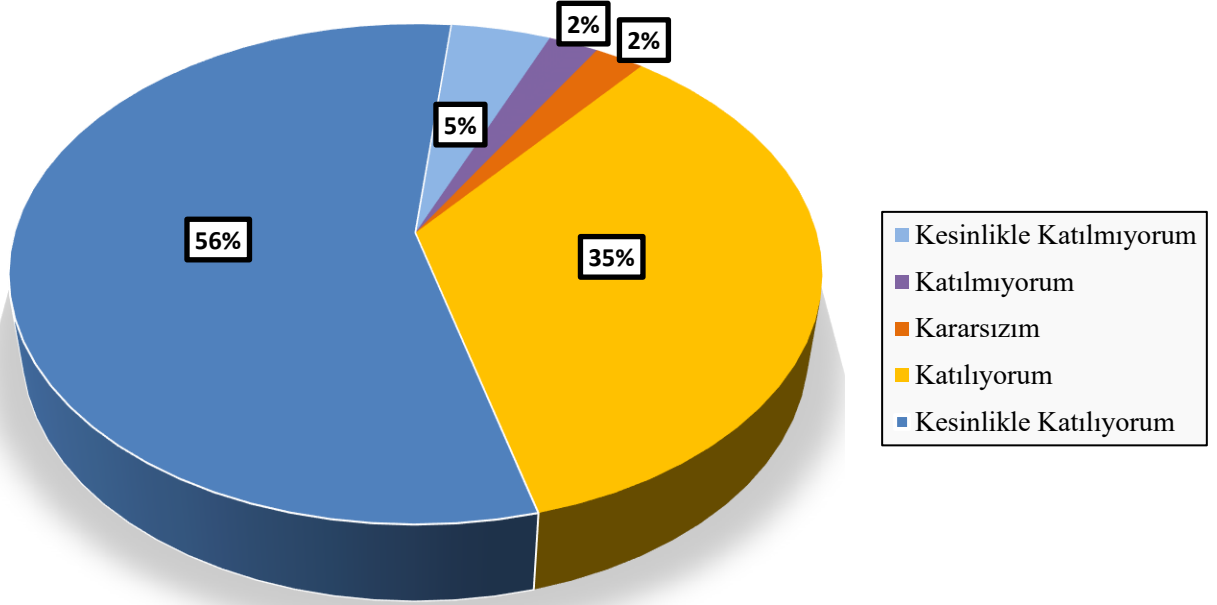
S3-ALYS'nin zaman tasarrufu sağladığını düşünüyorum.



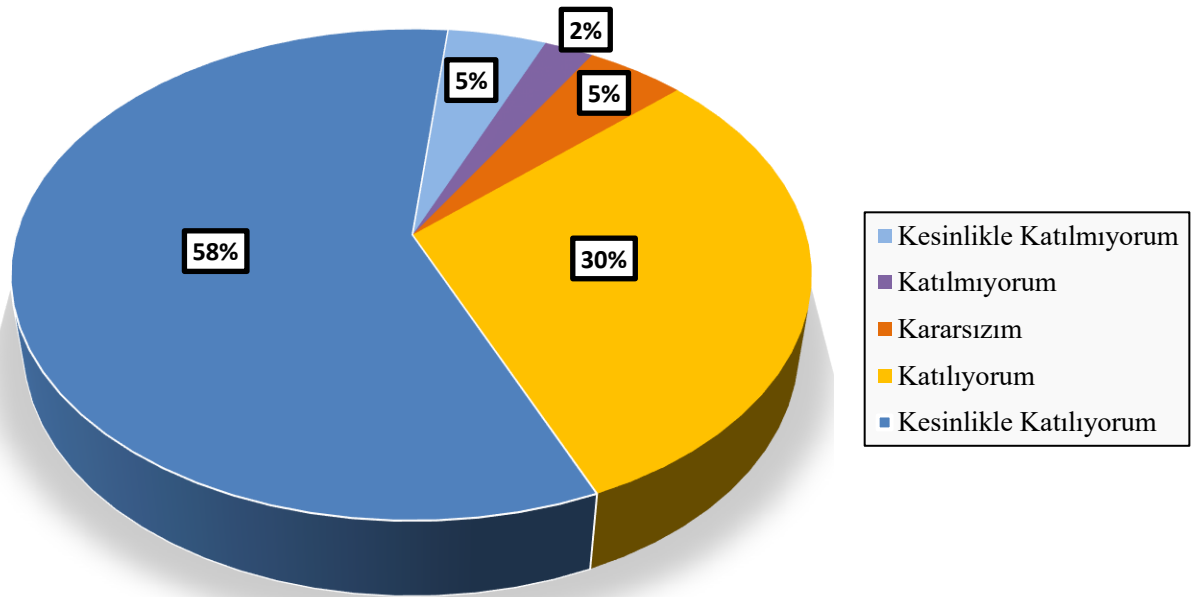
S4-ALYS, iş ve işlemlerin şeffaflık ve hesap verilebilirlik temelinde yapılmasına imkan sağlar.



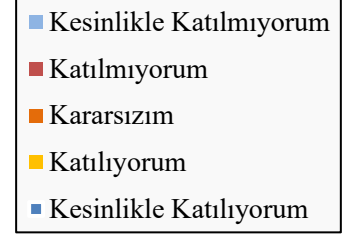
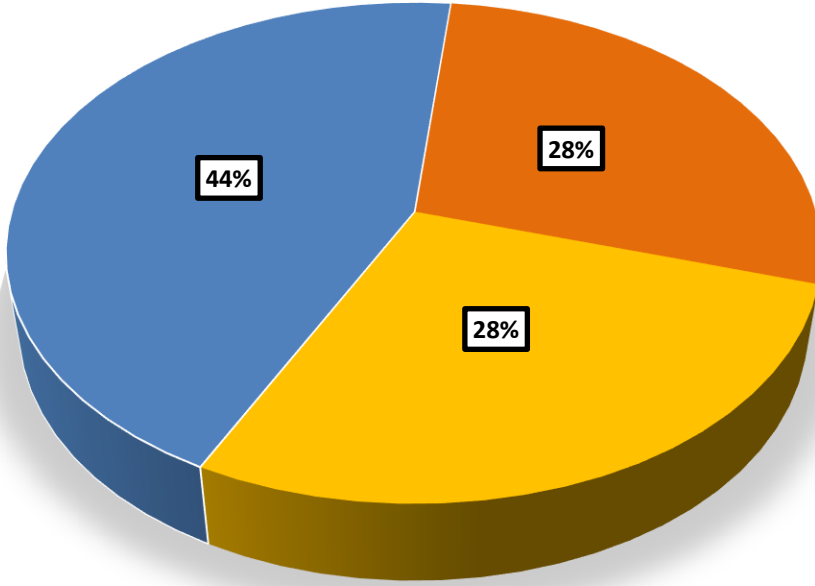
S5-ALYS, kamu kaynaklarının etkin, verimli ve yerinde kullanılmasına katkı sağlamaktadır.



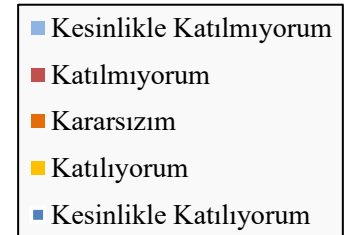
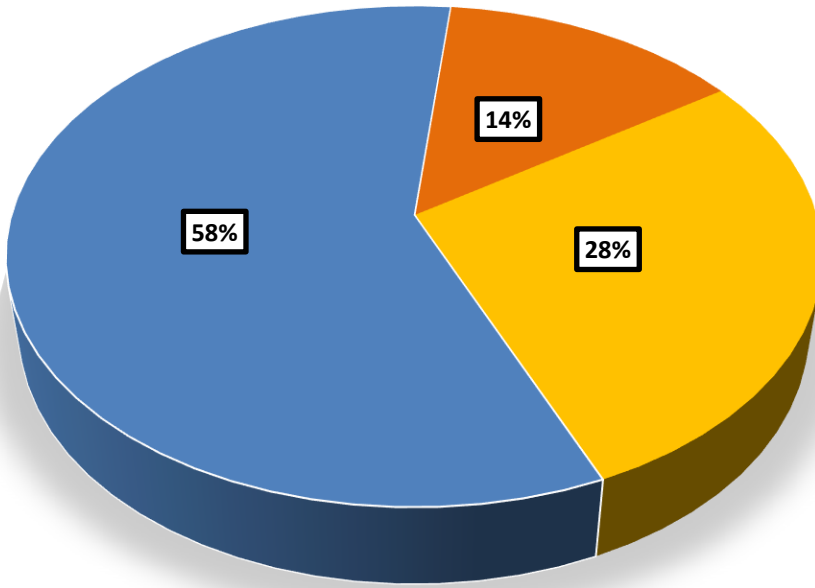
S6- ALYS'nin Tasarruf Tedbirleri kapsamında kamu kurumlarına örnek olduğunu düşünüyorum.



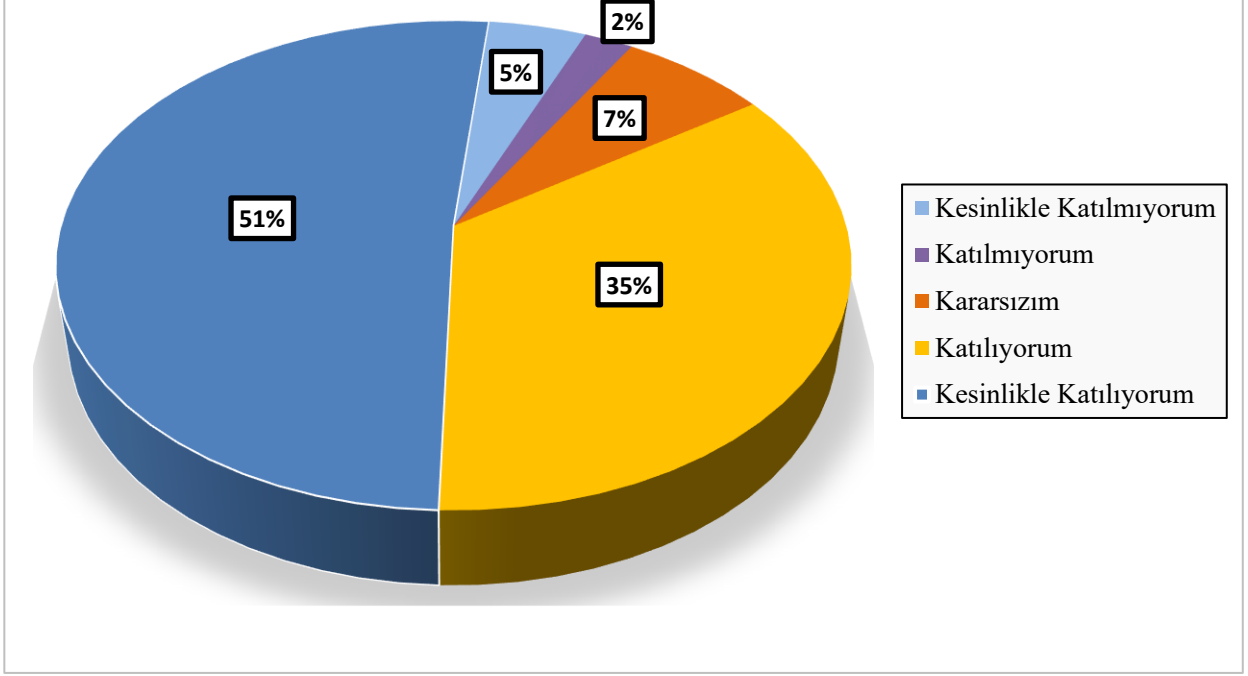
S7-ALYS'nin güncellemeleri ve bakım süreçleri yeterince düzenli ve etkili bir şekilde yapılmaktadır.



S8-Sistem ile ilgili yaşadığım sorunlarda Genel Sekreterlik ALYS personelinin destek ve çözüm bulma konusundaki başarısı tatmin edicidir.



S9-ALYS'nin genel performans ve kullanımından memnunum.



Anket sonuçları incelendiğinde, ALYS ile ilgili genel memnuniyet derecesinin oldukça yüksek olduğu (%85,01) görülmektedir.

Güçlü Yönler:

Şeffaflık ve Verimlilik (S4 ve S5): ALYS'nin iş süreçlerini şeffaf hale getirme (%86,97) ve kamu kaynaklarını etkin kullanıma katkı sağlama performansı yüksek memnuniyet oranlarına sahiptir.

Destek Hizmetleri (S8): ALYS personelinin sorun çözme ve destek sunma konusundaki başarısı %88,83 oranında memnuniyetle **en yüksek puanı almıştır.**

Genel Performans (S9): Kullanıcıların genel memnuniyet seviyesi de %85,11 olarak oldukça olumlu değerlendirilmektedir.

Geliştirilebilir Alanlar:

Arayüz Kullanımı (S1): Kullanım kolaylığı için tasarlanan arayüzün memnuniyet oranı %82,32 olup genel ortalamanın altında kalmıştır. Bu, kullanıcı dostu bir deneyim sağlama yönünde daha fazla çalışılabileceğini göstermektedir.

Genel Değerlendirme:

Sonuçlar, ALYS'nin kamu kurumlarında verimlilik ve şeffaflık sağlama hedeflerine büyük oranda ulaştığını, ancak arayüz tasarımı ve zaman kazandırma gibi konularda iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir. Kullanıcı desteği ve genel performans açısından ise sistem oldukça olumlu karşılanmıştır.